مجموعة أدوات تطبيقات وباء كوفيد19-

كيف يمكن للم رشع ني وص ّناع القرار، ومطوري التطبيقات ، والمش ِّغل ني، والجهات العمومية ال ُم َف ِّوضة، وعموم المواطن ني

تحس ني الضوابط والموازين، وضمان مالءمة األدوات المنشورة لغايات استخدامها خالل وبا ٍء ما؟ يف

المساهمة

الفهرس

[مقدمة](#_bookmark0) 1

[توصيات](#_bookmark1) [لصناع](#_bookmark1) [القرار](#_bookmark1) [والم رشع ني](#_bookmark1) 3

ل[تطبيقات](#_bookmark2) [ت](#_bookmark2)ع [قب](#_bookmark2) [جهات](#_bookmark2) [االتصال](#_bookmark2) 4

[لجميع](#_bookmark3) [أصناف](#_bookmark3) [تطبيقات كوفيد](#_bookmark3) 22

[توصيات](#_bookmark4) [لمطوري](#_bookmark4) [التطبيقات](#_bookmark4) [والمشغلي ني](#_bookmark4) [والمؤسسات](#_bookmark4) [العمومية](#_bookmark4) [ا](#_bookmark4)ل ُ[مفوُّضة](#_bookmark4) 29

ل[تطبيقات](#_bookmark5) [ت](#_bookmark5)ع [قب](#_bookmark5) [جهات](#_bookmark5) [االتصال](#_bookmark5) 30

[لجميع](#_bookmark6) [أصناف](#_bookmark6) [تطبيقات كوفيد](#_bookmark6) 36

[نموذج](#_bookmark7) [مواصفات](#_bookmark7) [متطلبات](#_bookmark7) [ال ربنامج](#_bookmark7) 45

[خريطة](#_bookmark8) [تدفق](#_bookmark8) [البيانات](#_bookmark8) [لنموذج](#_bookmark8) [تطبيقات](#_bookmark8) جوازات سفر المناعة 46

[إشعار](#_bookmark9) [الخصوصية](#_bookmark9) [لنماذج](#_bookmark9) [تطبيقات](#_bookmark9) [ت](#_bookmark9)ع [قب](#_bookmark9) جهة االتصال 47

[نموذج](#_bookmark10) [لحماية](#_bookmark10) [البيانات](#_bookmark10) [(أو](#_bookmark10) [لتقدير](#_bookmark10) [أثر](#_bookmark10) [الخصوصية)](#_bookmark10) 49

# **مقدمة**

دفع وباء كوفيد-19 الحكومات ع رب العالم إلى تطبيق تدابب، منها تدابب وبائية تقليدية مثل فرض ارتداء الكمامات والتباعد الاجتما يع، وصوالً إلى العديد من التدابب التكنولوجية غب المسبوقة بالأخص تلك المتعلقة بتعقب جهات الاتصال والتطبيقات الخاصة بجوازات سفر المناعة.

فبوس كورونا.

م رشوع Covid App هو مبادرة مجتمع مد نن مكونة من جزأين، انبثقت عن اهتمام بحث بالتدابب الوقائية من مرض

يي

تناولت المرحلة الأولى من الم رشوع استخدام تطبيقات تعقب جهات الاتصال نف ال ربازيل وكولومبيا والهند وإيران ولبنان

وجنوب إفريقيا ح ىث يوليو 2021، وق ّيمت تأثب استخدامها من منظور فعاليتهاي نف الصحة العامة، كما حللت ال ّتحور نف￼

ي ىني

وظيفتها وعواقبها غب المقصودة، مثل وصولها المحدود إلى المجتمع. جمع هذا الاهتمام البح يث المشبك بي ست

منظمات للمجتمع المد نن : ALT Advisory (جنوب إفريقيا)، م رشوع ديمقراطية الان ىبنت (الهند)، InternetLAB ي

(ال ربازيل)، كاريزما (كولومبيا)، SMEX (لبنان)، والمتحدون من أجل إيران. كما أن وكالة AWO المعنية بحقوق البيانات

وفرت الدعم التنسي ىق.1 ي[[1]](#footnote-2)

تشمل المرحلة الثانية من الم رشوع على تطبيقات تكنولوجية ُط ِّورت منذ يوليو 2021، وأبرزها «جوازات سفر المناعة»￼

(تظهر فيها حالات التطعيم أو نتائج الفحص أو شهادات التعا نف). يدعمها مراجعة فنية لنموذج تمثيلى عالم من نُُيٍيي

التطبيقات، تبحث هذه الدراسة ف التوجهات السياسية والنهج القانونية والتقنية حول العالم من خلال القيام بمراجعة

قييم تق نث لـ 11 تطبيقا من تطبيقات وباء كورونا جرى تطويرها (أو تم تفويض تطويرها) نف الغالب من قبل الحكومات يي

ولكن أي ًضا من طرف جهات أخرى نف أس ىباليا والبحرين وتشيلى وإندونيسيا وإسرائيل وهولندا وتونس وأس ىباليا الغربية.￼ يي

اختبت هذه البلدان لتمثل مختلف القارات ومختلف المناطق نف العالم ولتعكس الاتجاهات الرئيسة ال ىث لوحظت أثناء￼

ىُِّ ىُِّي ي

إجراء البحث. التطبيقات الأخرى الث رجعت ه تلك الث طورت لتكون ذات نطاق عالم: CommonPass الـ الخاص

ييي ي

بالمنتدى الاقتصادي العال يم و .IATA Travel Pass

نتاج هذه المرحلة الثانية يتلخص فيما ي يلى : ُ

« تطبيقات وباء كوفيد-19: تقرير عن التوجهات السياسية والقانونية والتقنية » (المشار إليها فيما بعد بـ «

تقرير عن التوجهات ») :[[2]](#footnote-3) ُتق َّدم نتائج وتوصيات المرحلة الثانية نف هذا التقرير. تأخذ نف الاعتبار ُن ُهج تصميم

ّنيّي

التطبيقات واستخدامها وفق منظور فعاليتها ف الصحة العامة ودرجة تحور وظيفتها وعواقبها غب المقصودة

على الأفراد. ُيقدم هذا التحليل مجموعة من ي التوصيات والممارسات المثلى للمعني ني بالأمر لتطوير عادات صحية ف ّعالة ومستدامة للعموم.

« تقرير عن مخاطر الخصوصية ل ربمجيات وباء كوفيد-19 (الجزء الثا نن) » (ال ُمشار إليها فيما يلى بـ « التقرير

ن3ُيري

التقث ») :[[3]](#footnote-4) يقدم هذا التقرير مراجعة تقنية شاملة للتطبيقات الإحدى عش المختارة، وذلك من خلال النظر

فيما ي إذا كانت ت َّتبع الممارسات المثلى لحماية البيانات، ويشمل ذلك ً على سبيل المثال لا الحصر، اح ىبام الخصوصية حسب التصميم والتقليل من البيانات. كما يحتوي التقرير أيضا على توصيات بأفضل السبل لضمان وجود تطبيقات وباء كوفيد-19 ف ّعالة وآمنة.

« مجموعة أدوات تطبيقات وباء كوفيد-19 » (ال ُمشار إليها فيما ي يلى بـ « مجموعة الأدوات ») :[[4]](#footnote-5) ُوضعت

مجموعة الأدوات هذه بنا اء على نتائج أبحاث وتوصيات ُأشب إليها نف ك ٍّل من التقرير التق نث والتقرير عن

التوجهات.

، ُ الممارسات المثلى الشاملة

والإرشادات القابلة للوصول، بالإضافة إلى أدوات التنفيذ من قبل جميع أصحاب الشأن المنخرط ني بمواجهة الوباء أو المعني ني بهذه المواجهة، أي : الم رشع ني، وص ّناع القرار، ومطوري التطبيقات، والمش ِّغل ني، والجهات

العمومية ال ُمف ِّوضة، وعموم الناس.

تركزالتوصياتالمقدمة نفمجموعةالأدواتهذهعلىطرقتعزيزالتداببالمنشورةبوصفهاجزًءامنالاستجابةلمواجهة

ّيًّ

الوباء، وذلك لضمان فعاليتها من منظور الصحة العامة. وتهدف أيضا إلى توفب إرشادات عملية لأصحاب الشأن

المنخرط ني نف تلك الاستجابة لمواجهة الوباء، بهدف تفادي التحور الوظي نق والعواقب غب المقصودة عند ن رش الأدوات ُيي

المعت ِمدة على التكنولوجيا. إذا استطاعت مجموعة الأدوات هذه توفب أساس للممارسات المثلى والتوصيات، قد يقرر￼ آنذاك أصحاب الشأن تكييفها لتعكس جميع الأمور الإضافية الخاصة بسياقهم وتعالجها.

بالرغممنأنهذهالتوصيات ُموَّزعةحسبأصنافأصحابالشأنالمعني نيمبارسراةبها(مثلالتوصياتالُموَّجهةلصّناع￼

القرار والم رشع ني)، إلا أنها برمتها ذات صلة بكل من لهم شأن نف ذلك

ختا ًما، يمكن لعموم ال ّناس الاستفادة من إلمامهم بالتوجهات والتوصيات ال ُمق َّدمة نف مجموعة الأدوات هذه، ل نبداد وعيهم

ىنير

بالقضايا الث تهمهم (على سبيل المثال: ما الذي يجب أن أبحث عنه ف سياسة الخصوصية لتطبيق وباء كوفيد؟). لنش

يَّْينّن

هذا الوع بشكل أوسع، فإن كل قسم من قسم مجموعة الأدوات يبدأ بملخص قصب للمستخدمي النهايي : إذ يهدف

يٍ ٍّىُي ٍ ن

إلى توضيح تطلعات عموم الناس الث يمكن أن يحصلوا عليها من أصحاب الشأن المعنيي بالاستجابة لمواجهة الوباء،

نَّّينىنّ بما ف ذلك النهج القائم على التناسبية بي احبام حقوقهم وبي ضمان فعالية الصحة العامة.

لضمان إمكانية الوصول إلى مجموعة الأدوات على مستوى العالم، ف يه ُمتاحة بسبع لغات إضافية:

العرب ّية[[5]](#footnote-6)

الفارس ّية[[6]](#footnote-7)

الفرنس ّية[[7]](#footnote-8)

الهندّية[[8]](#footnote-9)

ال ربتغال ّية ال ربازيل ّية[[9]](#footnote-10)

الروس ّية[[10]](#footnote-11)

الصينّيةالُمبَّسطة[[11]](#footnote-12)

الإسبان ّية[[12]](#footnote-13)

# .1 توصيات لص ّناع القرار والم رشع ني

|  |
| --- |
| ما ا ّلذي قد ينتظره ال ّناس من هؤالء المعني ني باالستجابة لمواجهة الوباء ولماذا؟ |
| ُيمكن لص ّناع القرار والم رشع ني إيجاد سياسات و ُأ ُط ّر قانونية بنا اء عىل االستشارات والتوصيات ذات الصلة المقدمة من قبل مجتمع الصحة العامة. بالنسبة لعموم ال ّناس، من المهم  إدراك أ َّن إيجاد مثل هذه األ ُط ّر والضمانات يهدف للتأكد من أ َّن إجراءات ص ّناع القرار والم رشع ني موجهة لضمان ف ّعالية الصحة العامة أثناء اعتمادها عىل ال َّنهج القائم عىل ال ّتناسبية. هذا ال َّنهج إىل تتطوير وتوف ب ضمانات ف ّعالة ن يف عملية تطوير واستخدام تطبيقات وباء كوفيد19- لضمان ال ى نبامها بالممارسات المثىل العالم ّية ال ى يث تح ىبم حقوق األفراد. من نظ ٍرعمل ّية، إذا اس ُتخدم تطبي ٌق لوباء كوفيدكعن ٍرص من عنارص االستجابة لمواجهة الوباء من طرف بل ٍد ما، فإن ف ّعالية مثل هذا التطبيق ن يف الصحة العامة ستصبح بالتا يىل عن ًرصا سيؤدي وجهة  ن يف اس ىباتيجية ُمن َّسقة و واسعة النطاق للتصدي لوباء كوفيد19-، وال ى يث بدورها ُتعت رب أساسية لتجنب العواقب غ ب المقصودة.  المستخدمون النهائيون لتطبيقات وباء كوفيد19- - بما ن يف ذلك المجتمعات المحلية المستضعفة مثل الالجئ ني والعمال المهاجرين - يجب أن يكون لديهم القدرة عىل الوصول الدائم إىل الخدمات الحيوية. لضمان وجود اس ىباتيجية صحة عامة شاملة ُتيس ب عملية بناء الثقة، و َيسهل الوصول إليها من قبل عموم ال ًناس كما َيسهل عليهم فهمها، يجب أن تكون  جز ًءا من اس ىباتيجية أوسع قائمة عىل األدلة. فهذا يع ن يث إذا ُط ّرحت التطبيقات، فسيتم تنسيق ذلك ب ني الفروع المختلفة للحكومة عىل المستو َي ني الفيدرا يىل والمح يىل، التطبيقات  واستنا ًدا إىل المعاي ب التقنية العالم ّية، وأن استخدامها مق ىبن بمبادرات االختبار والتع قب والسياسات االجتماعية وسياسات الصحة العامة، مثل التباعد االجتما يع. يجب أن يق ىبن  االستخدام الواضح وال ُمن َّسق للتطبيق بالتواصل مع وسائل اإلعالم (أو مواقع التواصل االجتما يع) للرفع من الو يع العام حول التطبيق وال ّتعرف عليه جي ًدا.  ّمأ، يجب أن يكون لدى أفراد عموم ال ًناس القدرة عىل الوثوق باستجابة الحكومة، األمر الذي يستلزم ما سبق ذكره أعاله، باإلضافة إىل تفادي التحور الوظي ن يق أو العواقب غ ب األخرى. يمكن تحقيق ذلك من خالل تطوير وتنفيذ أنظمة قانونية مناسبة واعتماد الشفافية فيما يتعلق باستخدام البيانات واتفاقيات مشاركة البيانات فقط بهدف دعم ختا العامة، وليس لتحقيق غايات سياسية أو غايات توجيهية أخرى. يمكن بناء هذه الثقة بشكل أك رب من خالل ضمان تطبيق عادل لتداب ب الصحة العامة ن يف جميع المقصودة اس ىباتيجية الصحة  أنحاء البالد، مع وجود رقابة مستقلة، ومن خالل إنشاء بدائل غ ب رقمية، أو من خالل تفادي وجود عقوبة لعدم استخدام التطبيقات. |

## تطبيقات تع قب جهات االتصال

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ف ّعالية الصحة العامة | | |
| التوجه 1 | | |
| ل  والتدابب القائمة على التكنولوجيا نف البلدان  ىني  الث تعان من ضعف أو عدم تكافؤ فرص ييى  الوصول إلى الإنبنت وتكنولوجيا الهاتف المحمول | التقييم | أدخلت العدي ُد من الحكومات تداب ب تقنية ن يف تصديها لوباء كوفيد19- بالرغم من وجود فوارق  مس َّبقة متعلقة بالوصول إىل اإلن ىبنت واعتماد تكنولوجيا الهاتف المحمول. ليس هناك مبالغة ن يف  أهمية هذه المشكلة فالوصول غ ب المتكا ن ئف إىل تكنولوجيا الهواتف الذكية قد يؤدي إىل تفاقم  حالة الالمساواة القائمة كما قد يزيد من المخاوف األخالقية. عالوة عىل ذلك، فإن إتاحة خدمات الضمان االجتما يع بشكل واسع ع رب منصات اإلن ىبنت، قد يحرم بدوره الفئات المستضعفة من الدعم الحيوي، فهذه الفئات عىل األرجح لديها وصول ضعيف إىل اإلن ىبنت وال تتوفر عىل أجهزة  محمولة |
| التوصية | يجب عىل السلطات الو اطنية تأم ني وصول الفئات المستضعفة للخدمات الحيوية( الالجئ ني  والعمال المهاجرين خاصة.) |
| كيف ُتن َّفذ التوصية؟ | |
| يمكن للسلطات الوطنية ال ّتحقق من الوضع الراهن المتصل بتوزيــــع البنية التحت ّية الحيوية لإلن ىبنت ن يف بلدانهم  لتحديد المناطق ال ى يث تحتاج إىل التنمية.  يمكن االستثمار ن يف البنية التحتية الحيوية لإلن ىبنت ن يف المناطق المحددة ال ى يث تحتاج إىل التنمية. وقد يشمل ذلك عىل  دعم عروض خدمات الهاتف المحمول، وتوف ب نقاط اتصال Wi-Fi مجانية، وح ىث برامج لمحو األم ّية الرقم ّية | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ف ّعالية الصحة العامة | | |
| التوجه 2 | | |
| يرتبط مص ب تطبيقات تع قب جهات االتصال ارتباطا وثيقا بردود الفعل غ ب ال ُمن َّسقة ضد الوباء، عىل ني الوط ن يث والمح يىل. لقد ُفص لت بعض التطبيقات، إىل حدكب ب، عن االس ىباتيجية المتفرقة للصحة تضع الحكومات ن يف أولوياتها استخدام البيانات بشكل فعال. وهذا يع ن يث أيضا أن التطبيقات المستوي األخرى ال تتما رش مع احتياجات نظام الصحة العامة، وال ى يث يتضح بشكل خاص من العامة، ولم ب ني السلطات الحكومية المركزية وب ني السلطات المحلية. وقد أدى ذلك والتداب ب التكنولوجية خالل نقص مشاركة البيانات  بالبعض إىل الترصيــــح بأن اعتماد تطبيقات تع قب جهات االتصال كان مجرد تد رب شك يىل ن يف بعض البلدان  إلظهار مشاركة الحكومة نف ردود الفعل القائمة عىل التكنولوجيا لمكافحة الوباء. | التقييم | التطبيقات ن يف معظم األحيان منفصلة عن استجابة الصحة كانت ن يف نطاقها الواسع ومتأئرة العامة  بضعف اإلقبال عليها |
| يجب عىل السلطات الوطنية تطوير ردود فعل حكومية موحدة ضد وباء كوفيد19- (أو ضد أي جائحة  آخرى)، مع مراعاة كل من الهيئات الحكومية الوطنية والهيئات الحكومية المحلية. | التوصية |
| كيف ُتن َّفذ التوصية؟ | |
| يمكن للسلطات الوطنية تضم ني تطبيقات تع قب جهات االتصال ن يف الصحة العامة ن يف نطاقها األوسع وفحص وتع قب البن ّية  التحت ّية. تكون التطبيقات أك ب فاعل ّية عند استخدامها جن ًبا إىل جنب مع أنظمة الفحص وال ّتعقب التقليد ّية، تلك ال ى يث بدورها  تعتمد عىل قدرة كافية للفحص وعىل موظ ن يق هيئة الصحة العامة المحل ّية واإلقليم ّية والوطن ّية.  َتب نّ يث سياسة صناعة قرار قائمة عىل األدلة لضمان وجود استجابة تناسب ّية وف ّعالة من قبل الصحة العامة | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ف ّعالية الصحة العامة | | |
| التوجه 3 | | |
| ي ا  التطبيقات المختلفة ذات الوظائف المتنوعة، خاصة عندما تم تطويرها من قبل الحكومات  المحلية بشكل أحادي. عىل وجه الخصوص، ن رشت بعض الحكومات تطبيقات ذات وظائف  تتجاوز تع قب جهات االتصال، لتشمل عىل سبيل المثال خدمة توف ب الرعاية الصحية عن ُبعد. هذا ن يف بعض األحيان نتيجة التنسيق المحدود ب ني المؤسسات وأنظمة الصحة العامة وكمية تطبيقات وباء كوفيد19-الرسم ّية المتع قبة لجهات االتصال ن يف بعض البلدان كان الالمركزية.  قد تكون ساهمت نف التخفيف من عملية اعتمادها بشكل عام. | التقييم | ُ ِّ  أطلقت تطبيقات متنوعة ومتعددة األغراض |
| يجب عىل السلطات الوطن ّية تطوير استجابة حكومية ُموح َّدة للتصدي للوباء، مع مراعاة الهيئات  الحكومية بشق ّيها المح ي ّىل والوط ن ي ّث. | التوصية |
| كيف ُتن َّفذ التوصية ؟ | |
| □ضمان وجود استجابة من َّسقة ب ني الهيئات الحكومية وب ني سلطات الصحة العامة.  □االل ى نبام بالمعاي ب العالم ّية للممارسات المثىل المتعلقة بتطبيقات تع قب جهات االتصال، مثل واجهة برمجة  التطبيقات GAEN Notification ( Exposure Apple (Google ، دعم تطوير بن ّية تحت ّية متينة. | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ف ّعالية الصحة العامة | | |
| التوجه 4  ُأعيقت عملية اعتماد تطبيقات تع قب جهات االتصال إما بسبب غياب ثقة عموم ال ّناس أوبسبب | | |
| هؤالء ن يف جميع البلدان ال ى يث يه ن يف قيد التدقيق. ُيعزى هذا بشكل جز ئ ين إىل حمالت للتطبيق، باإلضافة إىل غياب التواصل الحكو يم ال ُمرَّكز وال ُمو َّجه. زد عىل ذلك انخفاض و يع عانت من مسألة التخوف من المراقبة وانتهاك الخصوصية، أضف إىل ذلك ال ىبويــــج الضعيفة بعض البلدان ن يف اإلفراط ن يف صالحيات المراقبة من قبل القوات أ َّن بعض التطبيقات أي ًضا أن التاريــــخ الس ئث لدى  العمومية واألجهزة االستخباراتية يل ى يق بتأث به عىل الصحفي ني ورموز المعارضة والقضاة  والناشط ني الحقوقي ني. | التقييم | افتقار ثقة العموم و وعيهم يؤثر عىل تطبيقات تع قب جهات االتصال |
| ينب ن يغ للسلطات الوطن ّية تحس ني تواصلها مع وسائل اإلعالم كما التواصل من خاللها. يجب أن  يكون المحتوى علم ًيا و ُيق َّدم بطريقة مهن ّية للرفع من و يع العامة وتعليمهم. | التوصية |
| كيف ُتن َّفذ التوصية؟ | |
|  | |  |

|  |  |
| --- | --- |
| □ ُيمكن لتطبيقات تع قب جهات االتصال ال ُم َسا َه َمة بشك ٍل مفيد ررسيطة أ ْن يكون ال ّناس عىل دراية بوجودها  ويضعون ثقتهم بتلك التطبيقات وبكيفية استخدام بيانات األفراد من قبل جميع الجهات الفا ِّعلة والمعني ني باألمر ال ُمس َند  لهم ذلك14. يؤدي استخدام الممارسات المثىل العالم ّية ن يف تصميم التطبيقات إىل تفادي التحور الوظي ن يق أو أي ت شب  للبيانات، ذلك من أجل زيادة رغبة عامة ال ّناس ن يف استخدام التطبيق.  □تعريف ال ّناس بوجود التطبيق وتشجيعهم عىل استخدامه من خالل عدة مستويات: حكومية، وسلطات الصحة  العامة، و وسائل اإلعالم، والقطاع الخاص. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ف ّعالية الصحة العامة | | |
| التوجه 5 | | |
| بينما تجذب تطبيقات تع قب جهات االتصال إليها االنتباه والنقاش العام، فإنه غال ًبا ما يكون  أك ر ُب ل َّصالح التداب ب البديلة. اعتمدت بعض الدول بشكل أسا يش عىل الفحص الجما يع الموجه وتداب ب اإلغالق، مما استلزم حشد العامل ني الصحي ني لفحص مالي ني الوصول كما بدت عمليات اإلغالق الوطن ّية وإجراءات الحجر الص يح مهمة أي ًضا ن يف وقف واالختبار األشخاص.  انتشار وباء كوفيد.19- | التقييم | غال ًبا ما يكون للتداب ب البديلة تأث ب أك رب عىل الصحة العامة من تطبيقات تع قب جهات  االتصال |
| يجب عىل السلطات الوطنية تطوير استجابة لمواجهة الوباء غ ب قائمة عىل التكنولوجيا كبدائل  لتلك القائمة عىل تكنولوجيا استخدام التطبيقات. | التوصية |
| كيف ُتن َّفذ التوصية ؟ | |
| □تعزيز التعاون والت ننسيق ب ني القطاع العمو يم والقطاع الخاص لضمان استعداد المستشفيات ، وتضم ني تطبيقات  تتعقب جهات االتصال يف اس ىباتيجية واسعة النطاق للصحة العامة، ويشمل ذلك الفحص والتعقب واالختبار القابل  للوصول إليه.  □التأكد من وجود سياسات مجتمعية ُتم ّكن األفراد (ال ُمحت َمل إصابتهم) من اتباع السياسات والمبادئ التوجيهية،  مثل تفادي الوقوع ن يف الفقر بسبب الوباء من خالل توف ب الدعم االقتصادي أثناء الحجر الص يح أو العزل.  □التأكد من توف ب معدات الحماية الفردية لل ّناس (مثل الكمامات.) | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| التحور الوظي ن يق والعواقب غ ب المقصودة | | |
| التوجه1 | | |
| خالل ف ىبة إجراء الدراسة، لم تعلن جميع الدول المعنية بتلك الدراسة حالة الطوارئ العامة.  بالنسبة للدول ال ى يث أعلنتها، فإن األساس القانو ن ين لتنفيذ مختلف التداب ب ُمست َمدة من أحكام الدولة أو ن يف إطارها القانو ن ين. هذا يع ن يث أنه ن يف العادة، و وف ًقا ل رشوط وقواعد ُمح َّددة ن يف دستور  معينة، يمكن للدولة ممارسة الصالحيات مع عدم التق يد بمعاي ب اح ىبام حقوق اإلنسان المعتادة.  ومع ذلك، يمكن أن تؤثر حالة الطوارئ سل ًبا عىل بعض الفئات المستضعفة، ال سيما عندما ترسخ التداب ب ال ُمن َّفذة الممارسات التمي نبية الحالية وتؤدي إىل تفاقمها. بالنسبة للدول ال ى يث لم تعلن حالة الطوارئ، تم االعتماد عىل األحكام الت رشيعية العادية إىل جانب الصالحيات االستثنائية. يختلف هذا عن إعالن حالة الطوارئ نظ ًرا ألن أساس هذه الصالحيات َي ْكمن ن يف رشيعات الموجودة مس َّب ًقا، وعاد اة تكون هذه قوان ني متعلقة بالصحة العامة، وال ى يث تسمح تداب ب معينة دون أن تكون بال نرصورة مرتبطة بنو ٍع من أنواع الطوارئ. قد ال يتما رش هذا الت بتنفيذ  األحكام الرصيحة ن يف ال دستور أو اإلطار القانو ن ين، وعليه ف يه تؤدي إىل إحتمالية ممارسة دائ ًما مع  صالحيات واسعة تفتقر للضوابط والموازين المناسب ني. | التقييم | اللجوء المحدود إىل قوان ني حالة الطوارئ، واالستخدام الواسع للصالحيات االستثنائية |
| يجب عىل السلطات الوطن ّية اتخاذ تداب ب الصحة العامة من خالل الوسائل القانونية المناسبة  ال ى يث توفر ضمانات ف ّعالة لحقوق األفراد، ح ىث عند استنادها عىل إعال ٍن م رشو ٍع لحالة الطوارئ.  يجب عىل السلطات الوطن ّية خالل األزمات الدول ّية إجراء تقييمات حول تأ ثر حقوق اإلنسان ستحدد اإلطار القانو ن ين، ويشمل ذلك التفك ب ن يف حاالت الطوارئ، وحاالت الكوارث، وما هو ال ى يث  نرصورًيا و ُم ر َّبًرا.  يف عملية مماثلة لتلك ال ُمص َّممة لمعالجة االنتهاكات الجسيمة لحقوق اإلنسان، قد يكون من َسن النظر ن يف اآلليات االنتقالية ال ى يث تق ِّيم الممارسات والمعاي ب القديمة ال ى يث تم إنشاؤها ن ال ُمستح  خالل وباء كوفيد19- وتعزز المساءلة وإعادة التشكيل بحيث ال تتكرر االستثناءات. | التوصيات |
| كيف ُتن َّفذ التوصيات ؟ | |
| □إصدار ت رشيعات وسياسات لمواجهة موجة أخرى من وباء كوفيد19- أو أ ِّي وبا ٍء جديد للحد من الحاجة إىل حالة  الطوارئ.  إذا كانت حالة الطوارئ نرصورية للقيام باستجابة رسيعة، يجب أن يكون هناك ررسط انقضاء المدة ينص عىل أن  تداب ب الصحة العامة الجديدة يجب أن تكون بشكل صارم محدودة الزمن.  □إجراء تقييمات حول تأ ثر حقوق اإلنسان بفعل قوان ني الصحة العامة الحالية (والمقبلة) قبل أن يكون من ال نرصوري  إنفاذها. يجب إجراء تقييمات تأ ثر حقوق اإلنسان بش ّفافية لضمان إتخاذ الحيطة الكاملة وكسب ثقة عموم ال ّناس15.  □تبث صناعة القرارات القائمة عىل األدلة لضمان وجود استجابة من قبل الصحة العامة تناسبية وف ّعالة. تجنب  ن ي َّ َّ  الحاالت االستثنائية ال ُممددة زمن ًيا من خالل استخدام الممارسات المثىل العالم ّية للقرارات ال ُمتخذة وتقييم أثرها،  مدعوم اة بالتب ن يث الديمقرا يط واإل ررساف. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| التحور الوظي ن يق والعواقب غ ب المقصودة | | |
| التوجه 2 | | |
| يف نتائج المرحلة األوىل، بالنسبة لقوان ني حماية البيانات الشاملة أثناء الوباء لعلها لم تكن سارية ن  المفعول بعد، أو أ ّنهاكانت ال تزال ن يف مرحلة اإلجراءات الت رشيعية، أو بكل بساطة لم تكن موجودة.  بشك ٍل عام، فإن أنظمة حماية البيانات قد تعزز الرقابة ن يف الدول ال ُمشار إليها. | التقييم | لدى الدول أنظمة ناشئة لحماية البيانات وأحيانا ال ُتط َّبق القوان ني لحمايتها |
| يجب عىل السلطات الوطنية تشيــــع عملية إنفاذ قوان ني حماية البيانات مع األحكام الالزمة لتغ يط  جميع التطبيقات ال ى يث لها صلة بوباء كوفيدكما األدوات ال ى يث تدعم تكنولوجيا المعلومات.  يجب عىل الحكومات و ررسكائها من القطاع الخاص تأم ني أطر التنظيمية وأطر اتخاذ القرارات  تتسم بالشفافية وقائمة عىل الحقوق، مع ال ىبك نب بشكل خاص عىل حقوق ضمان الخصوصية.  يجب مراجعة الت رشيعات المتعلقة بحماية البيانات ومواءمتها مع جميع قوان ني حماية البيانات  الموجودة بمفردها. | التوصيات |
| كيف ُتن َّفذ التوصيات؟ | |  |
| طرح أطر لحماية البيانات أو توسيعها ألجل استخدامها ن يف التصدي لألزمات دون إحداث مخاطر جديدة.  □تطوير بنية تحتية متينة للمراقبة مع هيئة مستقلة لحماية البيانات.  □مواءمة ت رشيعات حماية البيانات مع الدول المجاورة وجعلها متوافقة مع الممارسات المثىل العالم ّية16. □يجب عىل المنظمات غ ب الحكومية وجمعيات حقوق اإلنسان والمنظمات األخرى االستمرار ن يف تقديم ال َّدعم  للحكومات فيما يتعلق بسن ت رشيعات لحماية البيانات و/أو إنفاذها بشك ِل أفضل. | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| التحور الوظي ن يق والعواقب غ ب المقصودة | | |
| التوجه 3 | | |
| قيام السلطات العمومية بجمع وتبادل البيانات ن يف خضم استجابتها للوباء هو أم ٌر شائع ب ني إن  الحكومات ن يف جميع أنحاء العالم. السبب الرئيس وراء ذلك هو تسهيل طلبات السفر الداخ يىل  أثناء وجود تداب ب الحجر الصح والمصادقة عليها. يتضمن ذلك دمج مجموعات البيانات الموجودة مس ّب ًقا مع مجموعات ا يلبيانات الث ُأ ْحدثت خصي ًصا لوباء كوفيد.19- ومع ذلك، غياب  ى ي ِ  ني شاملة لحماية البيانات أو ضوابط تنظيمية يؤدي إىل التحور الوظي ن يق وتأث بات سلبية عىل قوان  فئا ٍت مستضعفة بعينها عن طريق مشاركة البيانات الشخص ّية الحساسة مع الجهات األمنية،  وتقييد حركة أفراد تلك المجتمعات الذين ال يستطيعون عادة الوصول إىل مواقع اإلن ىبنت للتقدم  بطلب للحصول عىل تصاريــــح السفر. | التقييم | ارتفاع مشاركة البيانات وعدم ش ّفافيتها ب ني  المؤسسات العمومية |
| عىل السلطات العمومية والجهات الخاصة ال ى يث تتعاون ن يف معالجة البيانات الشخصية ن يف ينب ن يغ  زمن الوباء إعداد ون رش تقارير حول آثر تلك المعالجة بوصفها ممارس اة مثىل للش ّفافية النشطة  والمساءلة.  يجب أن تكون جميع التطبيقات مصحوبة بوثائق قانونية نرصورية للغاية مثل ررسوط الخدمة  وسياسة الخصوصية، ويجب أن تكون هذه المستندات متاحة للعموم.  عىل المؤسسات العمومية والمؤسسات الخاصة ال ى يث تتعاون ن يف معالجة البيانات الشخصية الجائحة، إعداد ون رش تقارير حول تأ ثر تلك المعالجة، ألنها ممارسة جيدة تكرس كال من يجب ن يف  الش ّفافية النشطة وإمكانية المساءلة.  يجب أن تكون جميع التطبيقات مصحوبة بوثائق قانونية مهمة للغاية، مثل ررسوط الخدمة  وسياسة الخصوصية، ويجب أن تكون هذه الوثائق متاحة للعموم.  توف ب معلومات واضحة حول نوع البيانات ُال ى يث تم جمعها، والغرض من ذلك، وأماكن جمعها،  ومدة االحتفاظ بتلك البيانات، ومع من ستشارك والغايات من تلك المشاركة، وبروتوكوالت  األمان لجميع تلك الوظائف.  يجب أ ْن ُتدرج سياسات الخصوصية ن يف لوائحها التطبيقات العائدة لطر ٍف ثالث القادرة عىل  الوصول إىل البيانات الشخص ّية. | التوصيات |
| كيف ُتن َّفذ التوصيات؟ | |
| تضم ني بنود انقضاء المدة بوضوح ن يف اتفاقيات مشاركة البيانات.  □التأكد من أن البيانات المستخلصة م ان القطاع الخاص تخضع لقوان ني حماية البيانات وما تستوجبه من عناية بها،  سوا اء عند ررسائها أو عند مشاركتها طواعية.  □إعداد ون رش ررسوط خدمة مشاركة البيانات وسياسات الخصوصية ومعلومات عن البيانات ال ى يث س ُتستخدم، و ِمن قبل  َمن، وأل ّي سبب.  □ينب ن يغ أن تكون سياسات الخصوصية مفهومة وشاملة وت رشح أية تطبيقات تابعة لطر ٍف ثالث. | |
| أدوات ذات صلة للتنفيذ | | |
| ● نموذج بيان الخصوصية الخاص بتطبيق تع قب جهات االتصال | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| التحور الوظي ن يق والعواقب غ ب المقصودة | | |
| التوجه 4 | | |
| ُأعيقت عملية اعتماد تطبيقات تع قب جهات االتصال إما بسبب غياب ثقة عموم ال ّناس أوبسبب  هؤالء ن يف جميع البلدان ال ى يث يه ن يف قيد التدقيق. ُيعزى هذا بشكل جز ئ ين إىل حمالت للتطبيق، باإلضافة إىل غياب التواصل الحكو يم ال ُمرَّكز وال ُمو َّجه. زد عىل ذلك انخفاض و يع ال ىبويــــج الضعيفة  أ َّن بعض التطبيقات عانت من مسألة التخوف من المراقبة وانتهاك الخصوصية. | التقييم | االفتقار لثقة العموم و لوعيهم يؤثر عىل تطبيقات تع قب جهات االتصال |
| ينب ن يغ للسلطات الوطنية استخدام تواصل ُمرَّكز ومو َّجه، بحيث يؤمن الوصول إىل معلومات  دقيقة و ن يف وقتها المناسب حول وباء كوفيد.19- يجب أن يكون المحتوى ال ُمق َّدم علم ًّيا ومهن ًّيا  للرفع من و يع العامة وتعليمهم، وبالتا يىل تحس ني استجابتهم للتداب ب والقيود.  يجب عىل المؤسسات العمومية إجراء عمليات تشاور علم ّية وشفافة وديمقراطية مع أعضاء  المجتمع المد نن بشكل منتظم. | التوصيات |
| كيف ُتن َّفذ التوصيات؟ | |
| □يمكن لتطبيقات تع قب جهات االتصال المساهمة بشك ٍل مجدي ن يف ف ّعالية الصحة العامة فقط إذا ما ُت ُب ِّنيت عىل  ّ ا  نطاق واسع من قبل العموم، وهذا األمر يتطلب كسب ثقتهم. استخدام المعاي ب العالمية للممارسات المثىل (مثًل،  التقليل من استخدام البيانات، وتحديد الغرض منها) وتفادي التحور الوظي ن يق بشك ٍل عام هما عنرصان أساسيان من عنارص اكتساب ثقة العامة والحفاظ عليها. ُيررج االطالع عىل نموذج مواصفات متطلبات ال ربمجيات أدناه ضمن  مجموعة األدوات هذه. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| التحور الوظي ن يق والعواقب غ ب المقصودة | | |
| التوجه 5 | | |
| بعض الدول ال ى يث يه قيد االمراجعة تطبيقات سمحت لألشخاص بإبالغ السلطات العامة ن رشت  مخال ن يق اإلغالق مستخدمة م نبات سمحت لمستخد يم تلك التطبيقات باإلبالغ عن عن  التجمعات الكب بة والمسافرين ب ني األقاليم ن يف منطقتهم. رغم ذلك، يمكن أن يكون لذلك عواقب  وخيمة عىل الفئات ال ُمه َّمشة، إذ ُيط لب من أفراد المجتمع إجراء المراقبة نيابة عن الدولة دون  ال ى نبام الدول بمبدأ المساواة ال ىث يجب عليها عادة اتباعه. وهكذا ُأع ِّطيت الفرصة لمستخدم ي ي  التطبيقات بمعاقبة أفراد معين ني أو ح ىث مجموعات بأكملها دون وجه حق.  بينما تؤثر تداب ب التصدي لوباء كوفيد19- عىل جميع السكان وخاص اة تلك المتعلقة بعمليات  اإلغالق الوطنية والضوابط الصارم ُة ًّ عىل الحدود، فإن المهاجرين والالجئ ني معرضون بشك ٍل متصاعد لخطر اإلق ُصاء أو التمي نب. ال تدار عملية ضمان حماية الفئات الضعيفة من هذه المخاطر جيد دائما كما لوحظ ن يف عدد من الدول. يعا ن ين الكث ب من األشخاص من قيود السفر باألخص قد تكون تصاريــــح ال َّسفر متوفرة فقط ع رب المنصات الرقمية. ح ىث أن البعض واجه بشكل عىل السكن ن يف ظل سياسات اإلغالق الوطنية كما حدث ن يف بعض الدول. لقد عندما التحديات ال ى يث تواجه سكان األرياف وأولئك الذين يشتغلون ن يف صعوبات ن يف العثور نقص إمدادات المياه واالكتظاظ كأمثلة لذلك. هذا باإلضافة أدى وباء كوفيد19- إىل تكثيف القطاعات غ ب المنظمة، بما ن يف ذلك  االستخدام المث ب للجدل لمعسكرات الحجر الص يح، حيث ظل المهاجرون ن يف عزلة ألسابيع إىل  دون اختبار الكشف عن ف بوس كوفيد19-، وحرمانهم من فرصة عزل أنفسهم. | التقييم | التمي نب ضد األقليات المهمشة |
| يجب عىل السلطات العمومية تطبيق تداب ب الصحة العامة بالتساوي ن يف جميع أنحاء البالد.  عىل السلطات العمومية ضمان تأم ني الخدمات للسكان المعرض ني للخطر (مثل المهاجرين ني)، للتأكد من قدرتهم عىل تجاوز الصعوبات المتواصلة المرتبطة بالوباء. تشمل هذه يجب والالجئ  الخدمات الوصول إىل الرعاية الصحية والدعم االقتصادي والتعليم.  يجب عىل السلطات العمومية التأكد من عدم معاقبة أي فرد أو حرمانه من الوصول إىل أي خدمة  عامة كانت أو خاصة بحجة عدم استخدامه لتطبيقات وباء كوفيد.  يجب عىل تداب ب الصحة العامة أن تكون مدعومة بتحليل ألثرها الذي يأخذ ن يف الحسبان العواقب  ال ُمحت َملة لتلك التداب ب ال ُمتخ َذة عىل الفئات المستضعفة. | التوصيات |
| كيف ُتن َّفذ التوصية؟ | |  |
| عدم تشجيع أو الطلب من الناس اإلبالغ عن "منته يك" إجراءات التصدي لوباء كوفيد، فهذا دور المؤسسات  العمومية.  □ تطبيق تداب ب الصحة العامة بالتساوي ن يف جميع أنحاء البالد وتأم ني اإل ررساف المستقل عىل إنفاذها آليات التعويض.  □ضمان إدراج المهاجرين والالجئ ني ن يف سياسات الصحة العامة والضمان االجتما يع وأنظمة الدعم األخرى.    □ تأم ي البدائل الورقية (غ ب الرقمية) عن تطبيقات تعقب جهات االتصال لألشخاص الذين ليس لديهم هاتف ذ يك  أو ال يرغبون ن يف استخدام تلك التطبيقات.  □تأم ني استمرار قبول طلبات اللجوء والسكن النظيف واآلمن مع مراعاة الخيارات الجديدة مثل اإلقامة ن يف الفنادق  (ال ى يث تكون فارغة خالل وقت األزمات.)  □يجب عىل المؤسسات العمومية إجراء تقييمات حول تأ ثر حقوق اإلنسان لتأخذ ن يف الحسبان التأث بات ال ُمحت َملة  عىل مختلف الفئات المستضعفة. | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| التحور الوظي ن يق والعواقب غ ب المقصودة | | |
| التوجه 6 | | |
| بعض الدول ال ى يث يه قيد المراجعة، اندلعت االحتجاجات ر ًدا عىل المساعدات المحدودة ال ى يث ن يف  قدمتها الحكومات الوطنية والمحلية لمعالجة المشاكل الناجمة عن إجراءات اإلغالق والتداب ب األخرى المتعلقة بوباء كوفيد.19- ن يف بعض الحاالت، نتج عن ذلك اللجوء إىل استخدام القوة ن يف تطبيق القانون أثناء قمع االحتجاجات، مما أثر أي ًضا عىل األطفال والمر نض وكبار المفرط  ال ِّسن.  يف مراجعة لدولة أخرى، أصبح من الواضح أن االحتجاجات تصاعدت ر ًدا عىل سوء تعامل المزعوم مع األزمة االقتصادية أثناء الوباء. كما تأججت االحتجاجات بسبب عدم وجود ن خالل إجراءات اإلغالق الوطنية، مما أدى إىل تفاقم االنكماش االقتصادي الذي عا نن الحكومة أدت المظاهرات إىل سقوط ضحايا خالل االشتباكات مع قوات األمن إذ حاولت دعم حكو يم منه الكث بون.  السلطات قمع االحتجاجات ح ىث أثناء تداب ب اإلغالق الوطنية. | التقييم | قمع االحتجاجات |
| يجب عىل الحكومات أال تستخدم إجراءات التصدي لوباء كوفيد ألجل ترهيب وقمع المعارض ني  السياسي ني، كما ال ينب نغ استخدام تلك اإلجراءات لمعاقبة المعارض ني المسجون ني. | التوصيات |
| كيف ُتن َّفذ التوصية؟ | |
| ً  □يجب أن تكون سياسات الصحة العامة واإلجراءات الت رشيعية قائمة عىل األدلة، وأن تحدد بوضوح أهدافا لمكافحة  انتشار وباء كوفيد19-، وأن تسمح باستمرار النشاط االجتما يع واالقتصادي قدر اإلمكان، وأن توفر التمتع الكامل  بالحقوق األساسية ضمن تلك الحدود.  □يجب وضع آليات التعويض إذا لم توجد من قبل أو الحفاظ عليها ن يف حالة انتهاك الحقوق األساسية أثناء الجائحة.  أما إذاكانت موجودة فيجب تنفيذها بشك ٍل ف ّعال. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| التحور الوظي ن يق والعواقب غ ب المقصودة | | |
| التوجه 7 | | |
| التفاوتات ن يف الوصول إىل اإلن ىبنت واستخدام تكنولوجيا الهاتف المحمول يؤثر عىل وصول إ َّن  األفراد إىل المجتمع أثناء الوباء. وهذا ُيثبت حساسية القضية وعدم تكافؤ الوصول إىل هذه  الموارد يمكن أن ُيفاقم حالة الالمساواة القائمة ويث ب مخاوف أخالقية. إىل جانب ما سبق، فإن إتاحة خدمات الضمان االجتما يع بشكل واسع من خالل منصات اإلن ىبنت قد يؤدي حت ًما إىل حرمان الفئات ال ُمستض َعفة من الخدمات األساسية، إذ يفتقر الكث ب منهم إىل الوصول لإلن ىبنت ن يق بالغرض، كما أنهم ال يتوفرون عىل العدد الكا ن يف من األجهزة المحمولة. ومع هذا، فح ىث عندما تكون المنصات متاحة ماد ًيا يمكن أن يتضمن تصميمها آثا ًرا سلبية تتجاوز الفئات الذي ي  المستضعفة. عىل سبيل المثال، تم توف ب بعض تطبيقات تت بع جهات االتصال باللغة اإلنجل نبية  فقط رغم وجود العديد من اللغات المحلية ال ى يث يتحدث بها مستخدميها. | التقييم | أدت مواجهة وباء كوفيد19- القائمة عىل التكنولوجيا إىل تفاقم الفجوة الرقمية وعدم  تساويــها ب ني األفراد |
| يجب تطوير المواد الرقمية وجعلها قابلة الوصول. يجب أن تكون هذه المواد واضحة ومالئمة، وتكون مصحوبة بتدريب وأدوات تتناول كيفية استخدام التطبيق المع ن يث باألمر، باإلضافة إىل تسليط الضوء عىل المشاكل الرئيسة المتعلقة بخصوصية البيانات. يجب توف ب تدريب محو  الرقمية للموظف ني الحكومي ني والعامل ني ن يف مجال الصحة العامة ومستخد يم التطبيق. األمية  يجب عىل المؤسسات العمومية تطوير وسائل بديلة غ ب رقمية لطلبات االنتقال وتسجيل  التطعيمات. | التوصيات |
| كيف ُتن َّفذ التوصيات ؟ | |
| □تأم ني البدائل الورقية (وغ ب الرقمية) لجميع سياسات االستجابة لمواجهة وباء كوفيد19-، بما ن يف ذلك، عىل سبيل  المثال ال الحرص، تع قب جهات االتصال، وتطبيقات تع قب جهات االتصال، والوصول للضمان االجتما يع.  □معالجة قضية التعليم عن بعد ال ى يث ت نرص باألطفال ن يف البيئات غ ب المستقرة اقتصاد ًيا. | |

|  |  |
| --- | --- |
| □ ايجاد سياسات وتمويل لتفادي الفجوة الرقمية من خلق فجوة (أك رب) ب ني فئة األطفال. |  |

## . لجميع أصناف تطبيقات كوفيد

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ف ّعالية الصحة العامة | | |
| التوجه 1 | | |
| يجب عىل السياسات والتداب ب الساعية لالستجابة لحالة طوار ٍئ ما أ ْن يكون لديها أسا ًسا منطق ًيا  ًخا من أجل ضمان ف ّعاليتها. ف ن يق سياق جائحة كوفيد19-، يجب تكييف أية تداب ب خاصة راس  بالصحة العامة مع الظروف المحددة للبلد أو المنطقة، ودعمها بالبحث العل يم المناسب لها. حققت الحكومات نجاحات متفاوتة ن يف ما يخص إ ررساك سلطات الصحة العامة وغ بهم من  الخ رباء المعني ني نف عملية صنع القرار لتطوير استجابات لمواجهة وباء كوفيد.19- | التقييم | غياب االل ى نبام بصنع القرارات ال ُمعت ِمدة عىل  األدلة |
| عىل الحكومات التأكد من جاهزية البنية التحتية الحيوية لضمان ف ّعالية التداب ب التكنولوجية  المطروحة قدر اإلمكان، وذلك ن يف حال كانت التكنولوجيا جز ًءا من االستجابة للوباء. ن يف سياق  تطبيقات األجهزة المحمولة أو الخدمات األخرى المعتمدة عىل الشبكة العنكبوتية يجب تطوير البنية التحتية لإلن ىبنت لتم ّك ي السكان من الوصول لإلن ىبنت بشكل متسا ٍو وكا ٍف، وذلك لدعم  استخدام الشبكة الذي قد تتطلبه مثل تلك التداب ب.  أن يكون للتداب ب التكنولوجية ال ُمستخ َدمة ن يف االستجابة لحالة الطوارئ الصحية العامة منطق ًيا يستند عىل البحث العل يم المالئم، وذلك للتأكد من أ َّن هذه التداب ب تستجيب يجب أسا ًسا  لحالة الطوارئ بشك ٍل ف ّعال.  يجب أن تشارك سلطات الصحة العامة أو الهيئات األخرى المكونة من خ رباء مختص ني بشكل ن يف عملية صناعة القرار، ذلك ليتمكن ص ّناع القرار من ضمان وإثبات أ َّن تداب بهم تستند مناسب  عىل األبحاث العلم ّية المالئمة والمناسبة للظروف الخاصة لحالة الطوارئ ال ىث يتم التعاط معها. | التوصية |

|  |  |
| --- | --- |
| كيف ُتن َّفذ التوصيات ؟ |  |
| □يجب عىل السلطات الوطن ّية ال ّتعرف عىل الحالة الراهنة لتو زع البنية التحت ّية األساس ّية لإلن ىبنت ن يف بلدانهم  لتحديد المناطق ال ى يث تحتاج إىل التغطية.  □يجب االستثمار ن يف البنية التحت ّية الهامة لإلن ىبنت ن يف المناطق ال ى يث ُحددت عىل أنها بحاجة للتطوير. يمكن أن  يشمل ذلك دعم عروض خدمات الهاتف المحمول، وتوف ب مناطق مجانية للوصول إىل Wi-Fi، وأي ًضا تنظيم برامج محو  األمية الرقمية.  □قبل توف ب الحلول التكنولوجية، يجب عىل ص ّناع القرار والم رشع ني ال ّتحقق مع الخ رباء ما إذاكانت التكنولوجيات  تض ن يق قيمة مضافة عىل عملية التصدي لوباء كوفيد19-، أو أنها تؤدي إىل الكث ب من األ نرصار الجانبية لت ربير وجود تلك  التكنول نوجيات. يمكن تقديم نتائج هذه المناقشات عىل شكل توصيات ومن ثم رفعها إىل اللجنة المذكورة أدناه ل يك تتخذ  قرارها يف األمر. عىل أية حال، يجب أن تكون هذه التوصيات متاحة للعموم وتكون مفتوحة المصدر.  □تشكيل لجنة تتمتع بصالحيات اتخاذ القرار وتتألف من : قطاع الصحة العامة المستقل (علماء األوبئة)، ني ن يف التكنولوجيا، وص ّناع القرار، والسلطات المكلفة بحماية البيانات. التأكد من أن القرارات ال ى يث تتخذها والمتخصص  اللجنة خاضعة للضوابط و الموازين. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ف ّعالية الصحة العامة | | |
| التوجه 2 | | |
| رشكوفيد19- بشعة ن يف جميع أنحاء العالم وأ ىن بمخاطر جديدة عىل معظم الناس. لذلك، كان نث ال ّتع ُّلم شديد االنحدار بالنسبة للحكومات والمواطن ني عىل حد سواء، وتط َّلب اتخاذ انت بمعارف محدودة ن يف وق ٍت مبكر عىل وجه الخصوص. شهدت العديد من األماكن أي ًضا منح المؤامرة ال ُمحاكة حول المرض. هناك أدلة م ى نبايدة عىل أن االل ى نبام بالتباعد إجراءات يح، وكذلك التحف نب عىل أخذ ال َّتطعيم، متأثرة بشدة بوجود تصميم جيد زيادة ن يف نظريات االجتما يع والحجر الص  التوعية العمومية. لقد ساهمت هذه الحمالت ن يف عدد من المنشآت إىل اللجوء االستبا ى يف لحمالت  لتداب ب الصحة العامة، وإنتاج الكمامات محل ًيا حينما لم تكن متوفرة، والتجه نب للتطعيم. | التقييم | نقص و يع العموم حول البحث العل يم الذي  تقوم عليه تداب بكوفيد |
| إنشاء « تحالفات الجهات الراغبة » تكون ممثلة من قبل المجتمع المد ن ين عىل نطاق واسع. يمكن  التوعية، سوا اء ع رب اإلن ىبنت أو ع رب غ بها من الوسائط، أن تسهل االل ى نبام بتداب ب الصحة فقدان ال ّثقة. وضع ال ىبكيبات السكانية المختلفة ن يف الحسبان، ال سيما لحمالت العامة وتتفادى  المجتمعات المحل ّية المهمشة، والعمل مع المجموعات الموثوق بها داخل تلك المجتمعات. | التوصية |
| كيف ُتن َّفذ التوصية؟ | |
| □ ررساكات التداب ب المستندة عىل المجتمعات المحل ّية ُيمكنها أن تزيد من و يع الفئات المهمشة | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ف ّعالية الصحة العامة | | |
| التوجه 3 | | |
| تنص بعض األطر القانونية عىل خطط عاجلة لعملية التوريد تسمح للحكومات بالحصول عىل الالزمة للتصدي بشعة وف ّعالية لحالة الطوارئ ال ى يث يه قيد المعالجة. رغم ذلك، و ن يف الموارد  غياب تلك اإلجراءات الشاملة ال ُمستع َجلة ن يف قوان ني التوريد العمومية أو حال عدم اتباعها ، حال  فقد تظهر مجموعة من المشاكل من بينها النقص ن يف المعدات األساس ّية. | التقييم | نقص ف ّعالية التوريد العمو يم خالل كوفيد- |
| وضع قواعد دائمة للتوريد العمو يم أثناء حاالت الطوارئ، عىل عكس القواعد المؤقتة لضمان  الحصول عىل السلع أو الخدمات بكفاءة أك رب.  يمكن أن يق ىبن هذا أي ًضا ب ىبتيبات التوريد ال ُمس َب َّقة لتأم ني ال ّسلع والخدمات ال ى يث قد تكون مطلوبة  بشعة لمعالجة حالة الطوارئ المعنية. | التوصية |
| كيف ُتن َّفذ التوصية؟ | |  |
| تقديم مسودة قرار قانون خاص بالتوريد العام يتما رش مع األقسام ذات الصلة ن يف القانون النموذ ر يج للتوريد العام  لدى لجنة األمم المتح ندة للقانون التُجاري ا لعال يم أو أي معيار دو يىل آخر مماثل، مع إيالء اهتمام خاص لتلك األحكام  المتعلقة بالتوريد العام يف الحاالت المستعجلة القصوى. قد تشمل هذه األحكام، عىل سبيل المثال، ما ي يىل:  ● ُيسمح التوريد من مصد ٍر واحد عندما تكون هناك حاجة ملحة للقيام بذلك، بسبب حدثكار ين تكون فيه طرق التوريد  األخرى غ ب عمل ّية نظ ًرا للوقت الذي يستغرقه استخدام األساليب األخرى تلك (يتما رش مع المادة 30.5 (ب) لدى لجنة  األمم المتحدة للقانون التجاري العال يم .)UNCITRAL  ●ينب ن يغ إجراء مفاوضات مع ال ُموِّرد لتحديد العرض وال ّسعر، ما لم تكن ظروف التوريد تجعل من هذه  المفاوضات غ ب مجدية (يتما رش مع المادة 52 لدى لجنة األمم المتحدة للقانون التجاري العال يم .)UNCITRAL  ●قد ُتوَّرد ال ِّسلع أو الخدمات من قبل ُموِّردين ُمعين ني ن يف الحاالت العاجلة وف ًقا لالتفاقيات ال ُم ر َبمة ب ني الدولة  وهؤالء ال ُموِّردين قبل حالة الطوارئ المستلزمة للعجلة. | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| التحور الوظي ن يق والعواقب غ ب المقصودة | | |
| التوجه 1 | | |
| البلدان ال ى يث يه ن يف موضع االهتمام، ُطرحت التطبيقات والتداب ب الخاصة بمكافحة ن يف بعض  كوفيد19- غال ًبا دون وجود أطر قانونية لتنظيم استخدامها أو للسماح للسلطات الوطنية بإيجاد  تطبيقات وباء كوفيد وطرحها لالستخدام. ن يف بعض الحاالت، لم يكن هناك ت رشيــــع معمول به  فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية المطلوبة لتشغيل تطبيقات وباء كوفيد. زادت هذه الت رشيعية من احتمالية حدوث التحور الوظي ن يق، أي أ َّن السلطات الوطنية يمكنها الثغرات  استخدام هذه التداب ب والبيانات الشخصية لغايات أبعد من مواجهة وباء كوفيد.19- | التقييم | إلطار قانو ن ين ن يف طرح واستخدام االفتقار  تطبيقات وباء كوفيد |
| تنفيذ إطار قانو ن ين شامل يضع أسا ًسا لتطوير التداب ب ال ى يث ُتعد جز ًءا من أجزاء االستجابة للطوارئ.  بند قانو ن ين ن يف دستور البالد أو ن يف نظامه القانو ن ين الستحداث حالة الطوارئ، ال ى يث يجب وضع  تحدد لف ىبة محدودة، ال ى يث تؤسس أدوا ًرا ُمع َّدلة لمختلف أجهزة الدولة خالل حالة الطوارئ، ذلك  من أجل الحفاظ عىل عملية اإل ررساف والحماية كافية فيما يخص حقوق األفراد. | التوصية |
| كيف ُتن َّفذ التوصية؟ | |
| تقديم م رشوع قانون ينص عىل ما ي يىل :  ●يجوز للسلطة التنفيذية (الحكومة) إعالن حالة الطوارئ ن يف ررسو ٍط معينة تنص عىل أن اإلعالن يجب أن يقره  المجلس الت رشي يغ للدولة.  ●يتوىل الجهازان الت رشي يغ والقضا ئ ين مهمة اإل ررساف خالل حالة الطوارئ.  ●ال يجوز للحكومة إصدار تداب ب االستجابة لحالة الطوارئ المعلنة إال عندما يتم تحديد طبيعة هذه اإلجراءات  ونطاقها بوضوح.  ●تما ر يش اإلجراءات ال ُمنفذة استجاب اة لحالة الطوارئ مع القوان ني الحالية، بما ن يف ذلك، عىل سبيل المثال ال  الحرص، قانون حماية البيانات.  ●فيما يتعلق بعدم التقيد باألحكام المتصلة بالحقوق الفردية الموجودة ن يف نظام الحكومة القانو ن ين أو دستورها،  عىل الحكومة ضمان اجتياز ما سبق الختبار التناسبية.  ●تخضع التداب ب ال ىث ُأق َّرت استجاب اة لحالة الطوارئ المعلنة للمراجعة بأثر رجغ والموافقة عليها من قبل ي ي  الهيئات الت رشيعية.  ●يجب أن تل ى نبم حالة الطوارئ والتداب ب ال ُمت َخذة ن يف إطار االستجابة لحالة الطوارئ بحد زم ن يث صارم، كما يجب  أن يخضع أي تمديد لموافقة ُمسب َّقة من قبل الهيئات الت رشيعية. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| التحور الوظي ن يق والعواقب غ ب المقصودة | | |
| التوجه 2 | | |
| يف بعض األحيان وخالل حاالت الطوارئ الصحية العامة، َت ُس ن الحكومات تداب ب قد تؤدي إىل ن  تهميش فئات معينة. ن يف سياق جائحة كوفيد19-، ا تخذت تداب ب معينة إلزامية بالرغم من غياب  الموارد أو ال َّدعم الكاف للناس يك يمتثلوا لتلك التداب ب. عىل سبيل المثال، جعلت بعض الدول  تطعيم الناس إلزام ًيا ضد وباء كوفيد19- قبل ال َّسماح لهم بالوصول إىل المنشآت العامة أو للسفر، و بالرغم من محدودية الوصول لل ُط ُعوم و/ أو أن ررسيحة عريضة من ال َّسكان لم تتل ىق ال ط ُعوم  بعد. | التقييم | الوصول المحدود وغ ب المتكا ن ئف إىل المجتمع |
| يجب عىل الحكومات التأكد من أ َّن تداب ب الصحة العامة اإللزامية أثناء حالة الطوارئ الصحية  العامة ُم َد َّعمة بالموارد والمرافق ال نرصورية المتاحة، ح ىث يتمكن ال َّناس من االمتثال لهذه التداب ب،  ول يك ال يحرموا بشك ٍل غ ب عادل من الوصول إىل المجتمع. | التوصية |
| كيف ُتن َّفذ التوصية؟ | |
| □ التأكد من توافر ررسوط الوصول إىل المجتمع عىل نطاق واسع للسكان، بما ن يف ذلك ال ط ُعوم والفحوصات والبدائل  الورقية للتطبيقات.  □يجب أن تكون مراكز التطعيم وأماكن الفحوصات متاحة ن يف كل من المناطق الح نرصية والريفية، وينب ن يغ أن تكون  البدائل الورقية غ ب الرقمية للتطبيقات متاحة بسهولة. | |

# .2 توصيات لمطوري التطبيقات والمشغلي ني والجهات العمومية ال ُمف ٍّوضة

|  |
| --- |
| ما ا ّلذي قد ينتظره ال ّناس من هؤالء المعني ني باالستجابة لمواجهة الوباء ولماذا؟ |
| من المهم أن يعرف الجمهور أن مطوري التطبيقات ومشغليها والجهات العمومية ال ُمف ِّوضة لتطبيقات كوفيد19- يمكنهم القيام بخطوات عديدة للتأكد من أ َّن التطبيقات ُتستخدم  بصورة ف ّعالة ومستدامة. هذه الخطوات المتضمنة عىل خيارات التطوير والتصميم، والتداب ب الوقائية والتداب ب اإلجرائية، ُتسهل ن يف مجملها عملية الوثوق باستخدام تطبيقات كوفيد-  19 ونجاحها، بوصفها جز ًءا من اس ىباتيجية أوسع للصحة العامة.  من الناحية العمل ّية، تؤثر الم نبات التقن ّية وتصميم تطبيقاتكوفيد عىل عملية جمع البيانات الشخص ّية لألشخاص واستخدامها، وتؤثر أي ًضا عىل ممارسة الحقوق األساسية بما ن يف ذلك  الحق ن يف الخصوصية.  المثال، يؤدي إتاحة نص التطبيق ال ربم ر يح للعامة إىل تعزيز ثقة المجتمع المد ن ين والعامة. استخدام مبادئ التصميم حسب الخصوصية قد يؤدي إىل تفادي التحور الوظي ن يق األخرى غ ب المقصودة، وإىل تجنب فقدان الثقة أو األ نرصار الناتجة عن طرح التطبيق. يؤدي ذلك أي ًضا إىل الحد من استخدام البيانات غ ب ال نرصورية، مثل بيانات الموقع ال ى يث عىل سبيل اة بدائل أخرى. يجب وضع تعريف واضح تما ًما للتعامل مع البيانات (الشخصية) مع إيالء اهتمام خاص بغرض تلك البيانات، وحساسيتها، وتخزينها، وأمانها، والمشاركة والعواقب توجد لها عاد  ُمق َّيدة لها. إن أي نوع من أنواع مشاركة البيانات مع القطاع الخاص بالذات يجب أن يؤدي دوًرا واض ًحا ن يف اس ىباتيجية الصحة العامة مع إمكانية استثناء بيانات األبحاث من ذلك، ال  خاص اة لتوجه السياسات المستقبلية للصحة العامة.  ضمن أطر العمل هذه ال ى يث تح ىبم الحقوق، يجب أن تكون للتطبيقات القدرة عىل االستبصار من خالل اتخاذ إجراءات استباقية جراء أي احتيال محتمل. ال يمكن ضمان عمل  التطبيق إال إذا كان من الممكن التعامل بشك ٍل ف ّعال وشفاف مع أي احتيال محتمل عند حدوثه. |

## تطبيقات تع قب جهات االتصال

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ف ّعالية الصحة العامة | | |
| التوجه 1 | | |
| أوجه قصور فيما يتعلق بالش ّفافية ن يف جميع التطبيقات ال ى يث ُح ِّللت بالرغم من وجود ثمة  اختالفات كب بة فيما بينها. ثالثة فقط يجعلون نصوصهم ال ربمجية متاحة للفحص. تستخدم الغالبية تقنيات التشويش واالنعكاس وغ بها من التقنيات المقاومة للتحليل وال ى يث تجعل من الصعب تحديد أو إثبات وجود بعض السلوكيات بشك ٍّل موثوق. تؤثر هذه اإلجراءات سل ًبا عىل  الثقة وال تتما رش مع التوصيات الهندس ّية العالم ّية للشفاف ّية والخصوص ّية. | التقييم | ن رش الحلول التكنولوجية بال رشاكة  مع القطاع الخاص |
| جعل جميع التطبيقات الحالية المتعلقة بوباء كوفيد مفتوحة المصدر عىل جميع المنصات، من  جعل نصوصهم ال ربمجية ال ى يث ينفذها الخادم متاحة لل ًجميع و قابلة للتدقيق، حيث يمكن المساهمة، والتحقق من النصوص ال ربمجية بحثا عن نقاط الضعف، وبدء نظام خالل لألشخاص  استعراض األقران. | التوصية |
| كيف ُتن َّفذ التوصيات ؟ | |
| ن رش النص ال ربم ر يح المصدر ن يف موقع GitHub أو موقع/منصة أخرى مفتوحة المصدر. □  □ عدم استخدام أي تقنيات تشويش تؤدي إىل إخفاء أو تمويه عرض النص ال ربم ر يح مما يجعل من الصعب فحص النص بشك ٍل  مستقل. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| التحور الوظي ن يق والعواقب غ ب المقصودة | | |
| التوجه 1 | | |
| تأ ى ين بعض هذه ال رشاكات عىل شكل تفاهمات لمشاركة البيانات. كما تتمحور  أخرى حول مساعدة ال رشكات الخاصة الحكومات ن يف إجراء عمليات ررساكات  المراقبة. إن الخلل الرئيس ن يف هذه ال رشاكات هو إغفالها لجانب الضوابط  التنظيمية المناسبة. عالوة عىل ذلك، تفتقر جميع البلدان ال ى يث يه قيد المراجعة إىل إطار شامل لحماية البيانات، مما يزيد من تد ن ين ررسعية هذه  ال رشاكات القائمة ب ني القطاع العمو يم والقطاع الخاص، ويخلق فرص حدوث  تحور وظي نق واستخدام غ ب متوازن للسلطة. | التقييم | ن رش الحلول التكنولوجية بال رشاكة  مع القطاع الخاص |
| وضع إطار واضح للممارسات المتعلقة بمشاركة البيانات ب ني مختلف  المؤسسات الحكومية وب ني القطاع الخاص. | التوصية |
| كيف ُتن َّفذ التوصيات ؟ | |
| □مراجعة مواصفات متطلبات ال ربامج ذات الصلة لتحديد ما إذاكانت مشاركة البيانات  نرصورية لوظيفة التطبيق(أو النظام) أو لم نباته. | |

|  |  |
| --- | --- |
| □إيجاد خرائط تدفق البيانات وسجالت عمليات المعالجة لتوثيق البيانات ال ى يث ُتشارك  مع الجهات الحكومية وغايات مشاركة هذه البيانات. ُيررج االطالع عىل النموذج ال ُمو َّضح  أدناه ن يف قسم « أدوات التنفيذ » لمعرفة ما يمكن أن تحتويه هذه الوثائق.  □استشارة الخ رباء القانوني ني لصياغة البنود المتعلقة بالبيانات ال ى يث س ُتشارك مع الجهات الحكومية وغايات هذه المشاركة، واالل ى نبامات األخرى ذات الصلة الم ىبتبة عىل ذلك. يجب  ني ما سبق ن يف أي عقد تقديم خدمات ُي ربم ب ني ال ُمط ور والحكومة. تضم |  |
| أدوات التنفيذ ذات الصلة | |
| نموذج مواصفات متطلبات ال ربنامج  نموذج تدفق البيانات ن يف تطبيقات جوازات سفر المناعة | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| التحور الوظي ن يق والعواقب غ ب المقصودة | | |
| التوجه 2 | | |
| ُ  يمكن القول إن األنظمة المركزية ترا يع بدرجةُ أقل مفهوم التصميم حسب للخصوصية بالمقارنة  مع األنظمة الالمركزية. ن يف النظام المركزي، تنجز معظم عملية المعالجة المطلوبة عىل خادم  مركزي تديره سلطة عمومية، مما يجعل البيانات الشخصية الحساسة ن يف متناول تلك السلطات.  ن يف المقابل، مع النظام الالمركزي، ُتنجز معظم المعالجة داخل جهاز المستخدم مع بقاء البيانات  الشخصية األك ب حساسية محلية أي ًضا، وُتشارك البيانات المستعارة فقط مع األجهزة األخرى  والخادم المركزي. هذا هو الحال مع البلدان ال ىث تستخدم API. GAEN | التقييم | تختار جل الدول األنظمة المركزية ألجل تطبيقاتها المتع قبة لجهات االتصال |
| نهج تطوير التطبيق ا ّلذي يستخدم إطار عمل تصميم حسب الخصوصية. | التوصية |
| كيف ُتن َّفذ التوصيات ؟ | |
| □تطوير مواصفات متطلبات ال ربنامج ما من أجل عملية تطوير ال ربامج ال ى يث تحدد الوظائف المق ىبحة لتطبيق وباء كوفيد،  بما يتما رش مع مبادئ الخصوصية أو المتطلبات القانونية المناسبة. ُيررج االطالع عىل النموذج ال ُمو َّضح أدناه ن يف قسم «  أدوات التنفيذ .»  لمشورة خب ب خارر يج مستقل لتقييم حماية البيانات أو مخاطر الخصوصية لتطبيقات وباء كو ن يف أثناء تطويرها، تفس ب مبادئ حماية البيانات والخصوصية وتنفيذها بشكل صحيح ن يف كل مرحلة من مراحل دورة التطوير قبل □اللجوء لضمان  ن رش تلك التطبيقات. | |
| أدوات تنفيذ ذات صلة | | |
| ● نموذج مواصفات متطلبات ال ربنامج | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| التحور الوظي ن يق والعواقب غ ب المقصودة | | |
| التوجه 3 | | |
| إن جمع بيانات الموقع ُيم ّكن السلطات الوطنية من تع قب المستخدم ني وإجراء مراقبة تطفلية،  تتجاوز احتياجات الصحة العامة. يث ب هذا األمر بالذات مجموعة مخاوف عندما تستطيع بيانات الكشف عن « عادات المستخدم ني وعنوان الم ن نبل وبيانات مكان العمل وح ىث المعتقدات الموقع  الدينية (أي، أماكن العبادة) .» | التقييم | االستخدام الشائع للبيانات المحلية |
| التقليل من حجم البيانات ال ُمج َّمعة إىل الحجم ا ّلذي تمليه ال نرصورة فقط، السيماكل ما له عالقة  بالبيانات الشخصية أو بيانات تحديد الهوية، وهذا يشمل رفض الوصول إىل موقع .GPS  القيام بإزالة طلبات الوصول لبيانات الموقع من قبل أي تطبيقات تع قب جهات االتصال، وذلك  من أجل حماية الخصوصية.  توف ب خيار واضح وسهل الوصول لحذف الحساب وأي معلومة من التطبيق ومن ال ُمخدم أي ّضا. | التوصيات |
| كيف ُتن َّفذ التوصيات ؟ | |
| □القيام بإجراء مراجعات منتظمة للنص ال ربم ر يح أثناء عملية تحويل التصميم عا يىل المستوى إىل سطور شيفرة.  □ إ ررساك الخ رباء والمتخصص ني ن يف حماية كل من البيانات والخصوصية للتأكد من أن وظيفة التطبيق متوافقة مع  مواصفات متطلبات ال ربامج ال ى يث تشتمل عىل ال رشوط والمبادئ القانونية المعمول بها. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| التحور الوظي ن يق والعواقب غ ب المقصودة | | |
| التوجه 4 | | |
| ال يتم اتباع مبدأ التصميم حسب الخصوصية تما ًما عندما يتعلق األمر بأدوات تطوير ال ربامج  أدوات تطوير التطبيقات) المنت رشة ن يف البلدان ال ى يث يه ن يف موضع االهتمام. عىل وجه لم ُيو َّضح استخدام مكتبة Firebase Google أو أدوات تطوير ال ربامج (مجموعة (مجموعة الخصوص،  أدوات تطوير التطبيقات) األخرى بشك ٍل َج ي ّىل ضمن سياسات الخصوصية. عىل هذا النحو، ال  يمكن التأكد بالكامل من كيفية استخدا َم Firebase le Goog، ال سيما ً إذا كان يقت رص ع اىل تحليالت تنصيب التطبيق، أو أنها تستخدم ألغراض التعقب األوسع نطاقا ال يث يه أكب تطفًل  عىل الخصوصية.  ُ َّ ن ُ َّ | التقييم | االستخدام الشائع ألدوات التع قب  والتحليالت |
| توف ب معلومات واضحة بش ُأن صنف البيانات المجمعة، أوالغرض من ذلك، و يف أي مكان تخزن،  ومدة تخزينها، ومع من ستشارك، وألي غرض، باإلضافة إىل بروتوكوالت األمان لجميع هذه  الوظائف. ن رش سياسات خصوصية أك ب تفصي اًل (مكتوبة بجميع اللغات المحل ّية)، وذكر اسم أي جهة أخرى  لديها حق الوصول إىل البيانات بشكل رصيــــح. | التوصيات |
| كيف ُتن َّفذ التوصية؟ | |
| □ إجراء تقييمات للطرف الثالث من موردي الخدمات الذين يوفرون مجموعة أدوات تطوير التطبيقات ومكتبات ال ربامج األخرى  يث س ُتستخدم ن يف تطبيق وباء كوفيد. يجب أن تتضمن هذه التقييمات مراجعة سياسات الخصوصية ووثائق حماية البيانات األخرى ال ى  ذات الصلة، باإلضافة إىل فحص النصوص ال ربمجية التابعة لطر ٍف ثالث ال ى يث س ُتستورد إىل مساحة العمل المخصصة لتطوير التطبيق. | |

جميع أصناف تطبيقات كوفيد

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ف ّعالية الصحة العامة | | |
| التوجه 1 | | |
| بسبب تضارب المعلومات ونظريات المؤامرة فيما يتعلق بوباء كوفيد19–، كانت هناك حاالت ألشخاص حاولوا الحصول عىل رموز استجابة رسيعة )QR( مزورة ل يك يستطيعوا الوصول إىل  أماكن معينة أو ألجل السفر. ن يف بعض البلدان، يصل عدد حاالت االحتيال لع رشات اآلالف. | التقييم | االحتيال للحصول عىل شهادات وباء كوفيد |
| استباق محاوالت االحتيال والتأكد من إجراء فحص مناسب لجميع األطراف المعنية، بما ن يف ذلك  ال رشكاء من القطاع الخاص.  يف مبادئ التصميم حسب الخصوصية، هناك مبدأ السماح بإزالة الشهادات ال ى يث تم الحصول ن  عليها عن طريق االحتيال، و ضمان إدماج هذه العملية ن يف بيان الخصوصية بكل شفافية. | التوصيات |
| كيف ُتن َّفذ التوصية؟ | |
| ● إجراء اختبار التحقق للتأكد من أن النظام يعمل وف ًقا للمتطلبات. يجب أن يشمل ذلك عىل: اختبار الوحدات (التعامل مع  الوظائف الفردية ومكونات النظام)، واختبار التكامل (البحث ن يف التفاعالت ب ني مجموعة من المكونات) ، واختبار النظام مع األجزاء ال ُمن َجزة من النظام بأكمله) ، واختبار القبول (توف ب النظام لمستخدم ني محددين، اختبار نظا يم ألفا (التعامل  alpha وبيتا beta كمثال عىل ذلك.) | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| التحور الوظي ن يق والعواقب غ ب المقصودة | | |
| التوجه 1 | | |
| تتمتع تطبيقات وبانء كوفيد بمستويات متفاوتة من النجاح فيما يت ى نعلق بإنجاز التصميم ُحسب الخصوصية. قد يترصر المستخدمون بنسب متفاوتة إذا لم يتم االلبام بهذا المفهوم. قد تنسب نرصار غال ًبا إىل مطوري التطبيقات، كما الحكومات ال ى يث تستع ني بخدماتهم إذ تفشل ن يف الخصوصية وعىل حق األفراد ن يف حماية بياناتهم بشك ٍل صحيح. تستخدم بعض هذه األ أدوات تطوير التطبيقات SDKs)( ال ى يث تعالج البيانات ألغراض أخرى الحفاظ عىل التطبيقات مجموعة  منفصلة عن الغرض الرئيس للتطبيق (الصحة العامة) أو قد تشارك البيانات مع جهات خارجية.  باإلضافة إىل ذلك، ال يتسم معظم مطوري التطبيقات بالشفافية فيما يتعلق بمجموعة أدوات التطبيقات الخاصة بطر ٍف ثالث، أو حول مكتبات ال ربامج المستخدمة ن يف تطبيقاتهم لط ٍرف ثالث، أو قد ال ين رشون النصوص ال ربمجية ل ُلتطبيق (يمكن أن يصل األمر إىل تشويه تطوير لمنع االطالع عليها بسهولة.) زد عىل ذلك، تن رش معظم تطبيقات وباء كوفيد بدون العائدة أو دون إجراء تقييم تأثر الخصوصية مسب ًقا لتحديد وتخفيف المخاطر تلك النصوص أي حماية للبيانات،  المحتملة بشأن حماية البيانات أو المخاطر المتعلقة بالخصوصية. ومع ذلك، بذلت بعض  البلدان جه ًدا لتوف ب إرشادات حماية البيانات لألماكن العامة المطلوب منها جمع بيانات شخصية  معينة لألغراض المتعلقة بتع قب جهات االتصال. | التقييم | نقص التصميم آخذ للخصوصية ن يف االعتبار،  ن يف تطبيقات وباء كوفيد |
| استخدم فقط مجموعة أدوات تطوير التطبيقات s( )SDK ال ى يث تعالج البيانات الشخصية ال نرصورية لغرض تطبيق ال ربامج (عىل سبيل المثال، تعقب جهات االتصال وعرض المعلومات  الصحية.)  ُ  إشعارات الخصوصية ال ى يث تخ رب مستخد يم التطبيق بلغة واضحة وموجزة عن كيفية جمع إنشاء  بياناتهم ومعالجتها، وتقديم هذه اإلشعارات بطريق ٍة سهلة االستخدام.  جعل النصوص ال ربمجية للتطبيقات مفتوحة المصدر للسماح بالتحقق من وظائف التطبيق  وعمليات معالجة البيانات من قبل جهات مستقلة. | التوصيات |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| عندما يقوم مس بو المنشآت العامة بمعالجة البيانات الشخصية (عىل سبيل المثال، ع رب تع قب جهات االتصال رقم ًيا ويدو ًيا) عليهم تقديم اإلرشادات حول كيفية معالجة هذه البيانات بطريقة  مسؤولة تؤدي إىل حماية جيدة للبيانات.  إجراء تقييمات حول حماية البيانات أو تقييم تأث ب الخصوصية قبل الن رش لتحديد المخاطر المحتملة المرتبطة بحماية البيانات أو المرتبطة بالخصوصية، و وضع تداب ب مناسبة للتخفيف  من تلك المخاطر المحددة. |  |  |
| كيف ُتن َّفذ التوصية؟ | |
| □طلب المشورة من خب ب خارر يج مستقل لتقييم حماية البيانات أو المخاطر المتعلقة بالخصوصية ن يف تطبيقات  وباء كوفيد أثناء تطويرها، للتأكد من أ َّن مبادئ حماية البيانات والخصوصية منفذة بشك ٍل صحيح ن يف كل مرحلة من مراحل  دورة التطوير، وذلك قبل ن رش التطبيق.  □ تطوير مواصفات لمتطلبات ال ربنامج ألجل عملية تطوير ال ربنامج ال ى يث تحدد الوظائف المق ىبحة لتطبيق وباء كوفيد، وال ى يث تتوافق  مبادئ الخصوصية أو مع المتطلبات القانونية. ٌيررج االطالع عىل النموذج الموضح أدناه ن يف قسم « أدوات التنفيذ » ألخذ فكرة مع  عما يمكن أن تحتويه هذه الوثائق.  □ إجراء تقييمات للطرف الثالث من موردي الخدمات الذين يوفرون مجموعة أدوات تطوير التطبيقات ومكتبات ال ربامج األخرى  يث س ُتستخدم ن يف تطبيق وباء كوفيد. يجب أن تتضمن هذه التقييمات مراجعة سياسات الخصوصية ووثائق حماية البيانات األخرى ال ى  ذات الصلة، باإلضافة إىل فحص النصوص ال ربمجية التابعة لطر ٍف ثالث ال ى يث س ُتستورد إىل مساحة العمل المخصصة لتطوير التطبيق.  □ وضع ُمس َّودة بيان الخصوصية الكامل مصحو ًبا بإشعار المهلة القص بة ا ّلذي ُيع َرض عند استعمال المستخدم ني للتطبيق ألول  مرة، بحيث يمكن الوصول إليه الح ًقا. ُيررج االطالع عىل النموذج ال ُمو َّضح أدناه ن يف قسم « أدوات التنفيذ .»  ن رش النص ال ربم ر يح المصدر ن يف موقع GitHub أو موقع/منصة أخرى مفتوحة المصدر. □  □ عدم استخدام أي تقنيات تشويش تؤدي إىل إخفاء أو تمويه عرض النص ال ربم ر يح مما يجعل من الصعب فحص النص بشك ٍل  مستقل. | |

|  |  |
| --- | --- |
| وضع ٌمس َّودة إرشادات حماية البيانات لمس بي المنشآت تتضمن عىل : (أ) ما يه البيانات ال ى يث ينب ن يغ عليهم جمعها ولماذا، (ب) □  كي ُف ينب ن يغ جمع هذه البيانات وتخزينها، (ج) ررسوط الحفاظ عىل رسية هذه البيانات، و (د) يجب أن يقترص األمر فقط عىل البيانات  ال ى يث تشا َرك مع بعض األطراف الثالثة المعنية بغرض جمع تلك البيانات.  ● ُيررج استخدام النموذج الموضح أدناه ن يف قسم « أدوات التنفيذ » كنقطة بداية لحماية البيانات، أو لتقييم مدى تأثر  الخصوصية، عىل أن يتم استكماله أثناء تطوير التطبيق. |  |
| أدوات تنفيذ ذات صلة | |
| ● نموذج وثائق متطلبات ال ربامج  ● نموذج لبيان الخصوصية لتطبيق تعقب جهات االتصال  ● نموذج حماية البيانات/تقييم مدى تأثر الخصوصية | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| التحور الوظي ن يق والعواقب غ ب المقصودة | | |
| التوجه 2 | | |
| تميل الحكومات إىل تعزيز عالقاتها مع مؤسسات القطاع الخاص لتحقيق غايات سياسية مختلفة. فوباء كوفيد19- ليس استثنا اء ن يف هذا الشأن إذ تختار العديد من الحكومات استخدام  نظام إشعارات التع رض لدى ررسك ى يث جوجل وآبل لبناء تطبيقاتها ال ُمتت ِّبعة رقم ًيا لجهات االتص ال،  بعض البلدان تل ر ئح إىل ررسكات االتصاالت للحصول عىل بيانات يك تضع خرائط حرارية وتتعقب انتشار الف بوس، كما تضع الحكومات أي ًضا أنظمة كام بات لمراقبة االمتثال لقواعد الحجر  يح، مما يع ن يث انتشار أجهزة الرقابة. وبالرغم من ذلك، غال ًبا ما تب ىق هذه ال رشاكات ّرسية، أو الص  عندما يتعلق األمر بوباء كوفيد19- تستغل سياق حالة الطوارئ للتهرب من القيود التنظيمية  المعتادة ال ىث تعمل عىل ضمان حماية الحقوق. | التقييم | ال رشاكات ب ني القطاع ني العام والخاص تزايد  وانعدام الشفافية |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| بنود ال رشاكة الخاصة بجميع التطبيقات ال ى يث ُط ٍّورت ن يف ظل ال رشاكة ب ني القطاع الخاص ن رش  والعام لتكون متاحة للعموم. | التوصية |  |
| كيف ُتن َّفذ التوصيات؟ | |
| ● يجب أن تضمن الحكومات ش ّفافية ال رشاكات ب ني القطاع العمو يم والقطاع الخاص (مثال، من خالل الموافقة عىل طلبات الحق  ن يف الوصول إىل المعلومات.) | |

يف مجموعة أدوات تطبيقاتكوفيد-

# أدوات التنفيذ

أدناه، نماذج وأمثلة عن الممارسات المثىل لتسهيل تطبيق بعض التوصيات ال ُمق َّدمة

.19

ين ر ئش رمزه الخاص لالستجابة

## التصميم حسب الخصوصية لتطبيقات تع قب جهات االتصال

يعرض هذا المثال نموذ ًجا لتطبيق تع قب جهات االتصال ال ُمع ِّزز للخصوصية، والذي

رسيعة (QR) لك يستعمله األشخاص(بعد موافقتهم) لتسجيل الدخول والخروج من المنشآت ال ى يث تم التسجيل فيها

بهذا التطبيق «( المنشآت ال ُمس َّجلة .)»

يجب عىل هذه التطبيقات أن تكون مصممة لك تس ّهل تسجيل كل دخول وخروج ع رب المنشآت ال ُمس َّجلة، بينما تقوم

ني الخصوصية والبيانات الشخصية، مما يع ن يث: بتأم

أ. يجب عىل التطبيق معالجة أقل كم ممكن من البيانات الشخصية

ب. البيانات الشخصية يجب أن تكون مع َّماة بالكامل عىل أوسع نطاق ممكن، وأن ُيس َمح بفك تعميتها فقط من طرف

يف نطاق

سلطة صحة عامة إذا ُرص َدت حالة إيجابية لوباء كوفيد

تتل ىق السلطة العمومية للصحة فقط البيانات ال نرصورية لتع قب أفراد بعينهم، والموجودين ن يف أماكن محددة، ج.

زم ن يث محدد، عند ال ّتعرف عىل خطر عدوى بوباء كوفيد.19-

يو ًما.

د. حذف بيانات الدخول والخروج بمجرد أن تصبح غ ب مرتبطة بغايات التع قب، أي بعد مرور 14

الوصول إىل البيانات ونقلها

جمعت من األشخاص، أو تمت معالجتها عن طريق

- منع المطورين والمشغل ني الوصول إىل أي بيانات شخصية

المنشآت ال ُمس ًّجلة أو تم نقلها إىل سلطة صحة عامة.

- هذه المنشآت ال ى يث تستخدم هذه التطبيقات لتوثيق دخول وخروج األشخاص، لديها وصول محدود إىل البيانات

الشخصية، وتكون ظاهرة فقط عند نقطة الدخول من أجل تسهيل التحقق من الهوية عندما يتطلب األمر.

يس َمح فقط للموظف ني المخول ني يف المنشأة الوصول إىل تلك البيانات.

يف نفس الوقت ا ّلذي زاره

مس َّجال

- تخ َّول سلطة الصحة العامة بتل ى يق البيانات حول األشخاص الذين زاروا مكا ًنا

(لغايات التواصل معه.)

ُ

شخص آخر أكتشفت إصابته بوباء كوفيد– 19

الغايات ال ُمح َّددة

قد ُتعا لج البيانات الشخصية ألجل هذه الغايات:

أ. تزويد األشخاص برمز استجابة رسيعة .)QR(

ب. تزويد المنشأة بوسائل آمنة لجمع البيانات حول أولئك المتواجدين فيه.

تزويد سلطة الصحة العامة بالبيانات ال نرصورية للتعرف عىل األشخاص ا ّلذين كانوا ن يف محيط من ثبتت إصابته بوباء ج.

كوفيد19- والتواصل معهم.

البيانات ال ُمعا لجة

1 . لألشخاص المستخدم ني للتطبيق :

أ. االسم الشخص واسم العائلة وتاريــــخ الميالد، و ُتستخدم لغايات ال ّتعرف وتع قب جهات االتصال.

ب. رقم الهاتف المحمول، و ُيستخدم لتل ى يق رمز استجابة رسيعة )QR( للتطبيق و لغرض التواصل من طرف سلطة الصحة

العامة عند ال نرصورة.

ج. أختام الدخول والخروج من المنشأة ذات الرمز الخاص باالستجابة الشيعة )QR(، وال ُمخ َّزنة يف أجهزة األشخاص

ومخدمات التطبيقات، ُت َّفك تعميتها و ُتستخدم ألغراض التع قب عندما يكشف عنها المنشأة ال ُمس َّجلة وذلك بنا ًءا عىل

طلب من سلطة الصحة العامة.

.2 من طرف المنشآت ال ُمس َّجلة

أ. عنوان ال ربيد اإللك ىبو ن ين، اسم المستخدم، كلمة رس مالك الحساب، الذين استخدموا ن يف إنشاء الحساب وإدارته.

االسم، عنوان ال ربيد اإللك ىبو ن ين، ورقم هاتف ثالث أمكان نقاط اتصال، ال ُمستخ َدم ني من طرف سلطة صحة عامة ب.

ألجل اإلبالغ عن طلبها يف الكشف عن بيانات، من أجل تع قب جهة االتصال.

.3 من طرف سلطة الصحة العامة

أ. االسم الشخص واسم العائلة، تاريــــخ الميالد ورقم الهاتف المحمول لعدد من األشخاص الحا نرصين يف مكان محدد

خالل وقت محدد، وذلك ألغراض ال ّتعرف عىل هؤالء األشخاص واالتصال بهم لتفادي انتشار وباء كوفيد.19-

االحتفاظ بالبيانات وحذفها

.1 األشخاص ال ُمس َّجلون ورمز االستجابة الشيعة :QR أ. ُتح َذف البيانات الشخصية ال ُمز َّودة ألغراض التسجيل واستالم رمز االستجابة الشيعة QR حالما يتل ىق الفرد

رابط رمز االستجابة الشيعة QR.

ُيح َتفظ برمز االستجابة الشيعة QR الذي يحتوي عىل البيانات الشخصية ال ُمع َّماة لألفراد ن يف مكان ني اثن ني : ب.

ن يف أجهزة األشخاص، لتفعيل التع قب بنا ُء خوادم تطبيقات المطورين والمشغل ني، لجعل األفراد قادرين عىل ت ن نبيل الصورة من خالل الرابط ال ُمرسل يف .1 .2 ن يف

رسالة قص بة.

ج. يستطيع المستخدمون حذف رمزهم الخاص باالستجابة الشيعة /QRالرابط المتبادل بينهم وبيم رمز االستجابة

الشيعة QR يف أي وقت، بالرغم من أن تسجيالت الدخول والخروج لرموز االستجابة الشيعة QR تلك س ُيحت َفظ بها

لمدة 14 يو ًما، ألغراض تع قب جهات االتصال.

د. سوف ُتح َذف كل رموز االستجابة الشيعة QR وجميع الوسائل ال ى يث تؤدي إىل فك تعميتها، عندما تقوم سلطة الصحة

العامة بإبطال المتطلبات القانونية لجمع بيانات الدخول والخروج من قبل المنشآت.

.2 البيانات حول المنشآت وزائريــها :

أ. سوف ُيحت َفظ بالبيانات الشخصية المتعلقة بالمنشأة إىل ح ني:

.1 عندما تل ن يغ المنشآت تفعيل حسابها ( ن يف هذه الحالة سوف تب ىق بيانات المنشأة والبيانات المق ىبنة بالدخول

والخروج لـ 14 يوما، ألغراض تع قب جهات االتصال قبل حذفها)، أو

.2 عندما تقوم سلطة الصحة العامة بإبطال المتطلبات القانونية لجمع بيانات الدخول والخروج من قبل المنشآت

وتحذف جميع الحسابات.

ج. تحذف كل بيانات الدخول والخروج إىل المنشآت ال ُمس َّجلة بعد 14 يوما. د. معالجة البيانات ال ى يث تم البوح بها لسلطة الصحة العامة من أجل تع قب جهات االتصال بما يتما رش مع الضوابط

والسياسات واإلجراءات الوطنية.

.3 حذف بيانات الرسائل القص بة بواسطة التطبيق، وقيام المعا ِلجات ال ى يث يستخدمها إلرسال الرسائل من المخدمات

بحذفها منها، حالما يتم تسليمها.

البوح بالبيانات لسلطة الصحة العامة

رموزهم الخاصة باالستجابة الشيعة .QR ترتبط البيانات بالمنشآت ال ى يث تمت يف

.1 تتم تعم َيت بيانات األشخاص

زيارتها عندما مسحوا رموز االستجابة الشيعة QR الخاصة بهم هناك. تستطيع المؤسسة العمومية للصحة

فقط الوصول للبيانات وفك تعميتها إذا اقتضت ال نرصورة من أجل تع ّقب جهة االتصال.

.2 يف حال تم تع ّقب شخص مصاب بكوفيد19- إىل منشأة، فإن سلطة الصحة العامة قد تطلب من المنشأة البوح

بالمعلومات المتعلقة باألفراد الذين كانوا موجودين بالمنشأة ذاتها ن يف نفس الوقت. قد تج نب المنشأة نقل البيانات المتعلقة

باألشخاص المعني ني، أو أنها قد تطلب من سلطة الصحة العامة معلومات إضافية، إذاكان ذلك رصورًيا للتحقق من صحة

الطلب.

.3 إعطاء اإلذن بالبوح بالبيانات يسمح لسلطة الصحة العامة الوصول للبيانات المتعلقة باألشخاص المعني ني فقط، أي

مكان مع ني خالل نطاق زم ن يث محدد. يف

هؤالء الذين كانوا موجودين

أمن المعلومات

.1 يتحقق أمن المعلومات ع رب فصل البيانات، ومراقبة ف ّعالة للوصول، والتعمية. وأ ْن يتم مراجعة خصائص أمن

المعلومات وهندستها وقاعدة نصها ال ربم ر يح باإلضافة إىل التحقق منهم من قبل علماء حاسوب مستقل ني.

ملفات تعريف االرتباط .1 ين رش موقع التطبيق ملفات تعريف االرتباط التالية ال نرصورية للغاية من أجل تسهيل إنشاء الحساب وضمان أمن

البيانات:

أ. ُيستخ َدم « csrftoken » لحماية الخدمة من تزوير الطلبات ع رب الموقع .)CSRF(

يستخ َدم « sessionid » لتأم ني إسناد صحيح للجلسات من قبل المخدم لصالح المستخدم ني الموثوق ني ا ّلذين ب.

لديهم وصول إىل لوحة التحكم.

## نموذج مواصفات متطلبات ال ربنامج

مواصفات متطلبات ال ربنامج بمثابة وثيقة تعرض تفاصيل كل المتطلبات ال ى يث يجب أن يتوفر عليها أي تطبيق أو نظام يجري تطويره. قد تتضمن هذه الوثيقة ك ال من المتطلبات التقنية والمتطلبات القانونية. ُتظهر الفقرة أسفله، مثا اًل ُتعد ا ّلذي

لمواصفات متطلبات برنامج وال ى يث تحدد المتطلبات القانونية ال ى يث يجب تنفيذها من طرف تطبيقات تع قب جهات

االتصال.

|  |  |
| --- | --- |
| ال ُم َت َط لب31- | ُمع ّرف ال ُمت َط لب |
| يجب أن يستخ دم التطبيق نظام إشعارات التع رض لدى ررسك ى يث جوجل وآبل  ألجل نموذج تعقب جهات االتصال. | بيان ال ُمت َط لب |
| [االسم] | المؤلف |
| 1.1 | المراجعة |
| [التاريــــخ] | تاريــــخ اإلصدار |
| تع قب غ ب مركزي لجهات االتصال، تقليل البيانات | الكلمات المفتاحية |
| جمع البيانات المتضمن ن يف مبادئ الممارسات ال ن نبيــهة ن يف التعامل مع مبدأ تحديد  المعلومات: يجب أن يكون هناك سقف لجمع البيانات الشخصية، وأن أي  بيانات مماثلة القبيل يتم الحصول عليها فقط ع رب وسائل نزيــهة وقانونية، عندما  تقت نص الحاجة، وذلك بمعرفة المع نث باألمر أو موافقته عىل ذلك. | ال ُمت َط لب القانو ن ين |
| ررسح السيناريو  تقوم التُطبيقات ال ى يث تستخدم نظام إشعارات التع رض لدى ررسك ى يث جوجل وآبل بتوليد ُمع ّرفات عشوائية (أي شارات َّماة، تسم ُمع ّرفات القرب المتقلبة)، تتغ بكل 10 دقائق أو 20 دقيقة ل يك تعكس موقع الجهاز. عندما يكون جهاز ٍم ما قري ًبا من جها ٍز آخر فيه أي ًضا تطبيق يستخدم نظام إشعارات التع رض لدى ررسك ى يث جوجل وآبل، عندها ُمع الجهازان تلك ال ُمع ّرفات العشوائية ع رب بلوتوث ثم يسجالنها. ُيدخل المستخدمون أي ًضا نتائج الفحص ُمستخد سيتبادل  بوباء كوفيد19- ن يف التطبيق، و قائمة لل ُمع ّرفات العشوائية ال ى يث سجلها جهازهم ن يف الـ 14 يو ًما الماضية أي ًضا، اإليجا ر ين  حيث يتم نسخها نف مخدم مركزي تديره السلطة العامة.  ثم سيقوم الجهاز المحمول بمقارنة ال ُمع ّرفات العشوائية ال ى يث سجلها من قاعدة بيانات لل ُمع ّرفات العشوائية المرتبطة  بنتائج الفحوصات اإليجابية لكوفيد19– بشك ٍل دوري. و ن يف حال وجود تطابق ما، س ُيخ رب التطبيق ال ُمستخدم بأنه ربما  كان عىل تواصل مع شخ ٍص مصا ٍب بكوفيد19-، ويوصيه باتباع اإلرشادات الخاصة بسلطة صحة عامة ذات صلة،  مثل إجراء فحص اإلصابة بكوفيد19- أو يعزل نفسه لف ىبة محددة.  فرضيات التصميم  ب الشارات ال ُمع َّماة ن يف الجهاز بانتظام وحسب موقع الجهاز. يحتفظ ال ُمخ ِّدم المركزي الذي تديره السلطة العامة ببيانات المستخدم الشخصية المستعارة فقط (ال ُمع ّرفات تتغ  العشوائية ال ُمع َّماة.) | |

## خريطة تدفق البيانات لنماذج تطبيقات جوازات سفر المناعة

يمكن استخدام خريطة تدفق البيانات لربط المتطلبات القانو ُنية بمراحل محددة من دورة حياة البيانا ىت، َوذلك لضمان

االمتثال الكامل للمتطلبات عن ىد جمع الب نيانات ومعالجتها. يظهر المثال أسفله خريطة البيانات ال يث تع ىرض بإيجاز

المتطلبات القانونية المحددة ال يث تنطبق ف كل م ُرح ّلة من مراحل دورة حُيا ّة البيانات وال نوظائف المناسبة ال يث يجب أن

يتمتع بها التطبيق كنتيجة لذلك. يجب أن يتوافق معرف المتطلبات مع المعرف المحدد ف مواصفات متطلبات ال ربنامج

المتعلقة بالتطبيق، كما يمكن االطالع عىل مثال عىل ذلك أعاله.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| دورة حياة البيانات ألجل المعلومات الصحية للمستخدم | | |
| بيان ال ُمتط لب | ُمع ِّرف المتط ًلب | مرحلة دورة حياة  البيانات |
| سيعالج التطبيق حالة لقاحات المستخدم ضد كوفيد19-، ونتائج فحص اإلصابة بالوباء، والمعلومات عن كسب المناعة الطبيعية ضد  كوفيد.19-  س ُتجمع المعلومات الصحية أثناء عملية التسجيل وعندما ُيدخل  المستخدم المعلومات ن يف التطبيق. | ال ُمتط لب51- | مرحلة الجمع |
| سوف يحول التطبيق بيانات المستخدم الصحية إىل رمز استجابة رسيعة QR ل يك يتمكن هذا المستخدم من إظهاره لمس بي المنشأة ليدخل تلك  ال ُمن َّشأة. | ال ُمتط لب78- | استخدامها |
| سيولد رمز االستجابة الشيعة QR ل يك يقوم مس بو المنشأة بمسحه. | ال ُمتط لب09- | البوح بها |
| س ُيحت َفظ ببيانات المستخدم الصحية طالما أب ىق المستخدم عىل  التطبيق ن يف جهازه.  لن يحتفظ التطبيق بالبيانات المتعلقة بالموقع الذي تم مسح رمز  االستجابة الشيعة QR الخاص بالمستخدم.  ُ َّ | ال ُمتط لب12- | االحتفاظ بها |
| سيتم التخلص من بيانات المستخدم الصحية عندما يحذف التطبيق. | ال ُمتط لب12- | التخلص منها |

## إشعار خصوصية لنموذج تطبيقات تع ّقب جهة االتصال

أدناه نموذج إشعار خصوصية مقتضب يمكن استخدامه لتطبيقات تع ّقب جهات االتصال، ُيع ًّرض للمستخدم ني عندما

يقومون بالتسجيل يف التطبيق ألول مرة. الهدف من ذلك هو تقديم أهم المعلومات حول عمليات المعالجة ال ى يث يقوم

بها التطبيق، باإلضافة إىل خيار عرض اإلشعار بالكامل أو إرسال سؤال إىل المطورين.



|  |  |
| --- | --- |
| **English Text** | **Translated Text** |
| Your Privacy | خصوصيتك |
| This app was developed by [Company A] on  behalf of [Government 1]. | تم تطوير هذا التطبيق« ال رشكة أ » بالنيابة عن « الحكومة  »1 |
| When you use our app, we collect your name, address, phone number and health information. This heath data includes for  example your Covid-19 test results. | إننا نجمع اسمك وعنوانك ورقم هاتفك ومعلوماتك الصحية عند استخدامك لهذا التطبيق. تتضمن بياناتك الصحية هذه، عىل سبيل المثال، عىل نتائج فحص  كوفيد- 19 الخاصة بك. |
| We use your data because it is necessary for  the performance of a task carried out for public health purposes. | إننا نستخدم بياناتك ألن هذا نرصورًيا للقيام بمهام متعلقة  بغايات الصحة العامة. |
| We collect your data when you first register on the app and as you continue to use the  app. | إننا نجمع بياناتك فور تسجيلك ن يف التطبيق ألول مرة  وسنستمر ن يف فعل ذلك طالما تابعت استخدام التطبيق. |
| We use your data to notify you if you have been in close contact with a person  potentially infected with Covid-19. | إننا نستخدم بياناتك إلبالغك ن يف حال كنت عىل تواصل  قريب من شخ ٍص ُيح َتمل إصابته بكوفيد.19- |
| We store your data in [Country X] and we use servers that are certified for health data  hosting. | إننا نخ ّزن بياناتك ن يف « الدولة س»، كما أننا نستخدم  المخدمات ال ُم َّرصح لها استضافة البيانات الصحية. |
| We use SDKs from the following third party providers:   * [Provider 1] * [Provider 2] | إننا نستخدم مجموعة أدوات تطوير ال ربامج العائدة  ألطراف ثالثة من المزودين:  ● [ال ُمز ِّود ]1  ● [ال ُمز ِّود ]2 |
| This privacy notice was last updated on  1/1/22. | أخر تحديث إلشعار الخصوصية هذا تم بتاريــــخ -2022  .01-01 |
| See Full Privacy Notice | ُيررج االطالع عىل إشعار الخصوصية الكامل |
| Have a Question? | ألديك أي سؤال ؟ |

## نموذج لحماية البيانات (أو لتقدير تأثر الخصوصية)

أدناه، نموذج لحماية البيانات أو لتقدير أثر الخصوصية الذي يجب أن ُيستكمل قبل تثبيت التطبيق.

|  |  |
| --- | --- |
| […] | النظام (أو التطبيق) |
| […] | إصدار النظام (أو التطبيق) |
| […] | تاريــــخ تقييم تأثر حماية البيانات |

|  |  |
| --- | --- |
| خلفية م رشوع التطوير | |
| […] | ما هو النظام (أو التطبيق) الذي يجري تطويره؟ |
| […] | لماذا يجري تطوير هذا النظام (أو التطبيق) ؟ |
| […] | من المع ن يث بتطوير هذا النظام (أو التطبيق) ؟ |
| […] | يه أصناف الفحوصات ال ى يث جرت عىل هذا النظام ما  (أو التطبيق) ؟ |
| […] | ن يف أي تاريــــخ ُيتو َّقع ن رشه بالكامل ؟ |

|  |  |
| --- | --- |
| ررسح عملية المعالجة | |
| […] | ما يه البيانات الشخصية ال ُمستخ َدمة من طرف  النظام (أو التطبيق)؟ |
| […] | ألي غرض ُتستخ َدم البيانات الشخصية؟ |
| […] | لمن ُتف رش البيانات الشخصية؟ |
| […] | يه مجموعة أدوات تطوير ال ربامج أو مكتبات التابعة لطرف ثالث ال ى يث ُتستخ َدم ن يف ما ال ربامج  تطوير النظام (أو التطبيق)؟ |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| التعرف عىل المخاطر | | | |
| المخاطر | األحداث | الثغرات | التهديدات |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| [نادرة أو محتملة أو شبه  أكيدة] | […] | […] | […] |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| إدارة المخاطر | | | |
| الدافع | نوع االستجابة | االستجابة | الخطر |
| […] | [تقنية أو تنظيمية أو  تعاقدية] | [امقبول أو نقل أو ه ِّ ني أو  اجتناب] | […] |

1. <https://www.awo.agency/latest/covid-19-app-project/> : نتيجة المرحلة الأولى من الأبحاث متاحة هنا [↑](#footnote-ref-2)
2. <https://awo.agency/files/Covid-Apps-Policy-Legal-Tech-Trends.pdf> : ُمتاح هنا [↑](#footnote-ref-3)
3. <https://awo.agency/files/Covid-19-Apps-Technical-Review-2022.pdf> : ُمتاح هنا [↑](#footnote-ref-4)
4. <https://awo.agency/files/covid-app-toolkit-en.pdf> : ُمتاح هنا [↑](#footnote-ref-5)
5. <https://awo.agency/files/covid-app-toolkit-ar.pdf> : ُمتاح هنا [↑](#footnote-ref-6)
6. <https://awo.agency/files/covid-app-toolkit-fa.pdf> : ُمتاح هنا [↑](#footnote-ref-7)
7. <https://awo.agency/files/covid-app-toolkit-fr.pdf> : ُمتاح هنا [↑](#footnote-ref-8)
8. <https://awo.agency/files/covid-app-toolkit-hi.pdf> : ُمتاح هنا [↑](#footnote-ref-9)
9. <https://awo.agency/files/covid-app-toolkit-pr.pdf> : ُمتاح هنا [↑](#footnote-ref-10)
10. <https://awo.agency/files/covid-app-toolkit-ru.pdf> : ُمتاح هنا [↑](#footnote-ref-11)
11. <https://awo.agency/files/covid-app-toolkit-zh.pdf> : ُمتاح هنا [↑](#footnote-ref-12)
12. <https://awo.agency/files/covid-app-toolkit-es.pdf> : ُمتاح هنا [↑](#footnote-ref-13)