

مجموعة أدوات تطبيقات وباء كوفيد-19

يُمكن للم شِع لِغوص ناع القرار، ومطوري التطبيقات ، والمش غل لي، والجهات العمومية ال م ف وضة، وعموم المواطن لي

المساهمة تحس لِالضوابط والموازن، وضمان مالءمة الأءوات المنشورة لغايات استخدامها خالل وباء ما؟ يف

1	مقدمة
3	توصيات لصناع القرار والم لشع بني
4	لتطبيقات تع قب جهات الاتصال
22	لجميع أصناف تطبيقات كوفيد
29	توصيات لمطوري التطبيقات والمشغلي ي والمؤسسات العمومية ال مفؤضة
30	لتطبيقات تع قب جهات الاتصال
36	لجميع أصناف تطبيقات كوفيد
45	نموذج مواصفات متطلبات ال ربرنامج
46	خريطة تدفق البيانات لنموذج تطبيقات جوازات سفر المناعة
47	إشعار الخصوصية لنماذج تطبيقات تع قب جهة الاتصال
49	نموذج لحماية البيانات) أو لتقدير أثر الخصوصية)

مقدمة

دفع وباء كوفيد-19 الحكومات ع رب العالم إلى تطبيق تدابير، منها تدابير وبائية تقليدية مثل فرض ارتداء الكمامات والتباعد الاجتماعي، وصولاً إلى العديد من التدابير التكنولوجية غب المسبوقة بالأخص تلك المتعلقة بتعقب جهات الاتصال والتطبيقات الخاصة بجوازات سفر المناعة فبوس كورونا

هو مبادرة مجتمع مد نن مكونة من جزأين، انبثقت عن اهتمام بحث بالتدابير الوقائية من مرض Covid App م رشوع

بي تناولت المرحلة الأولى من الم رشوع استخدام تطبيقات تعقب جهات الاتصال نف ال ربازيل وكولومبيا والهند وإيران ولبنان

وجنوب إفريقيا ح ث يوليو 2021، وق يمت تأثب استخدامها من منظور فعاليتهاي نف الصحة العامة، كما حللت

ي ني وظيفتها وعواقبها غب المقصودة، مثل وصولها المحدود إلى المجتمع. جمع هذا الاهتمام البحث يث المشبك بي ست InternetLAB، (جنوب إفريقيا)، م رشوع ديمقراطية الان بنت (الهند) ALT Advisory : منظمات للمجتمع المد نن

ي المعنية بحقوق البيانات AWO) لبنان)، والمتحدون من أجل إيران. كما أن وكالة SMEX، (ال ربازيل)، (كاريزما) كولومبيا) وفرت الدعم التنسي بق.1¹

تشمل المرحلة الثانية من الم رشوع على تطبيقات تكنولوجية طورت منذ يوليو 2021، وأبرزها «جوازات سفر

المناعة» (تظهر فيها حالات التطعيم أو نتائج الفحص أو شهادات التعان نف). (يدعمها مراجعة فنية لنموذج تمثيلي عالم من

نُبي التطبيقات، تبحث هذه الدراسة ف التوجهات السياسية والنهج القانونية والتقنية حول العالم من خلال القيام بمراجعة قويم تق نث ل 11 تطبيقاً من تطبيقات وباء كورونا جرى تطويرها) أو تم تفويض تطويرها (نف الغالب من قبل

الحكومات بي ولكن أي ضا من طرف جهات أخرى نف أس باليا والبحرين وتشيلي وإندونيسيا وإسرائيل وهولندا وتونس وأس باليا

الغربية. أثناء الاختبب هذه البلدان لتمثل مختلف القارات ومختلف المناطق نف العالم ولتعكس الاتجاهات الرئيسية ال ث لوحظت

ي يي ال الخاص CommonPass: إجراء البحث. التطبيقات الأخرى ال رجعت ه تلك ال ث طورت لتكون ذات نطاق عالم

بي ي IATA Travel Pass. بالمنتدى الاقتصادي العالم يم و

¹ <https://www.awo.agency/latest/covid-19-app-project/> : نتيجة المرحلة الأولى من الأبحاث متاحة هنا

نُتاج هذه المرحلة الثانية يتلخص فيما يلي:

تطبيقات وباء كوفيد-19: تقرير عن التوجهات السياسية والقانونية والتقنية « (المشار إليها فيما

بعد بـ

تقِّد نتائج وتوصيات المرحلة الثانية نف هذا التقرير. تأخذ نف الاعتبار نُهج تصميم²: « تقرير عن التوجهات

تطبيقات واستخدامها وفق منظور فعاليتها ف الصحة العامة ودرجة تحور وظيفتها وعواقبها غب المقصودة على الأفراد. يُقدم هذا التحليل مجموعة من ي التوصيات والممارسات المثلى للمعني ني بالأمر لتطوير عادات صحية فـعالة ومستدامة للعموم

تقرير عن مخاطر الخصوصية ل رمجيات وباء كوفيد-19 (الجزء الثا نن «) (المشار إليها فيما يلي بـ « التقرير «

نُبري

يقدم هذا التقرير مراجعة تقنية شاملة للتطبيقات الإحدى عش المختارة، وذلك من خلال النظر³: « (التقث فيما ي إذا كانت ت تتبع الممارسات المثلى لحماية البيانات، ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر، اح بام الخصوصية حسب التصميم والتقليل من البيانات. كما يحتوي التقرير أيضا على توصيات بأفضل السبل لضمان وجود تطبيقات وباء كوفيد-19 فـعالة وأمنة

وضعت⁴: مجموعة أدوات تطبيقات وباء كوفيد-19 « (المشار إليها فيما ي يلي بـ « مجموعة الأدوات «) «

مجموعة الأدوات هذه بناء على نتائج أبحاث وتوصيات أُشب إليها نف كِل من التقرير نتق والتقرير عن التوجهات

الممارسات المثلى الشاملة،

والإرشادات القابلة للوصول، بالإضافة إلى أدوات التنفيذ من قبل جميع أصحاب الشأن المنخرط ني بمواجهة الوباء أو المعني ني بهذه المواجهة، أي: الم رشع ني، وص ناع القرار، ومطوري التطبيقات، والمشغل ني، والجهات العمومية الـمفـوضة، وعموم الناس

تركز التوصيات المقدمة نف مجموعة الأدوات هذه لطرقت تعزيز التداببالمنشورة بوصفها جزأءا من الاستجابة لمواجهة

يـ

الوباء، وذلك لضمان فعاليتها من منظور الصحة العامة. وتهدف أيضا إلى توفيق إرشادات عملية لأصحاب الشأن المنخرط ني نف تلك الاستجابة لمواجهة الوباء، بهدف تقادي التحور الوظيفي نق والعواقب غب المقصودة عند ن رش الأدوات يـ

المعت مدة على التكنولوجيا إذا استطاعت مجموعة الأدوات هذه توفيق أساس للممارسات المثلى والتوصيات، قد يقرر⁵: أنذاك أصحاب الشأن تكييفها لتعكس جميع الأمور الإضافية الخاصة بسياقهم وتعالجها

يـ بالرمز غمنا نف هذا التوصيات مؤزة حسب أصناف أصحاب الشأن المعني ني مبراسر اةبها) مثلا لتوصيات المؤجهة لصناع القرار والم رشع ني، إلا أنها برمتها ذات صلة بكل من لهم شأن نف ذلك

ختاماً، يمكن لعموم الناس الاستفادة من إمامهم بالتوجهات والتوصيات الـمقـدمة نف مجموعة الأدوات هذه، ل نباداد وعيهم

بنير

بالقضايا التي تهمهم (على سبيل المثال: بما الذي يجب أن أبحث عنه ف سياسة الخصوصية لتطبيق وباء كوفيد؟). (لنش

² متاح هنا: <https://awo.agency/files/Covid-Apps-Policy-Legal-Tech-Trends.pdf>

³ متاح هنا: <https://awo.agency/files/Covid-19-Apps-Technical-Review-2022.pdf>

⁴ متاح هنا: <https://awo.agency/files/covid-app-toolkit-en.pdf>

يُيَنَّن
هذا الود بشكل أوسع، فإن كل قسم من مجموعة الأدوات يبدأ بملخص قصب للمستخدمي النهائي :إذ يهدف
يُيَنَّن
،إلى توضيح تطوعات عموم الناس الث يمكن أن يحصلوا عليها من أصحاب الشأن المعنبي بالاستجابة لمواجهة الوباء
نُيَنَّن بما ف ذلك النهج القائم على التناسبية بي احبام حقوقهم وبى ضمان فعالية الصحة العامة

:لضمان إمكانية الوصول إلى مجموعة الأدوات على مستوى العالم، ف يه مُتاحة بسبع لغات إضافية

العرب ية⁵
الفارس ية⁶
الفرنس ية⁷
الهنديّة⁸
ال ربتغال ية ال ربازيل ية⁹
الروس ية¹⁰
الصينيّةالمبسطة¹¹
الإسبان ية¹²

⁵ <https://awo.agency/files/covid-app-toolkit-ar.pdf> : متاح هنا

⁶ <https://awo.agency/files/covid-app-toolkit-fa.pdf> : متاح هنا

⁷ <https://awo.agency/files/covid-app-toolkit-fr.pdf> : متاح هنا

⁸ <https://awo.agency/files/covid-app-toolkit-hi.pdf> : متاح هنا

⁹ <https://awo.agency/files/covid-app-toolkit-pr.pdf> : متاح هنا

¹⁰ <https://awo.agency/files/covid-app-toolkit-ru.pdf> : متاح هنا

¹¹ <https://awo.agency/files/covid-app-toolkit-zh.pdf> : متاح هنا

¹² <https://awo.agency/files/covid-app-toolkit-es.pdf> : متاح هنا

1. توصيات لصّ ناع القرار والمّ شعّ نيّ

ما الذي قد ينتظره الّ ناس من هؤالء المعنيّين بالاستجابة لمواجهة الوباء ولماذا؟

يمكن لصّ ناع القرار والمّ شعّ نيّ إيجاد سياسات و أُطُر قانونية بناءً على الاستشارات والتوصيات ذات الصلة المقدمة من قبل مجتمع الصحة العامة. بالنسبة لعموم الّ ناس، من المهم إدراك أنّ إيجاد مثل هذه الّ أُطُر والضمانات يهدف للتأكد من أنّ الإجراءات صّ ناع القرار والمّ شعّ نيّ لمواجهة لضمان فعالية الصحة العامة أثناء اعتمادها على الّ نهج القائم على الّ تناسبية. هذا الّ نهج إبل تطوير وتوفّر ضمانات فعّالة في عملية تطوير واستخدام تطبيقات وباء كوفيد-19 لضمان الّ نابعها بالممارسات المثل العالميّة الّ كايّ تحبّ حقوق الأفراد. من نظريّة عمليّة، إذا اسّ تخدم تطبيّ قلوباء كوفيدكعنّ عيّن عناصر الاستجابة لمواجهة الوباء من طرف بلّهما، فإنّ فعّالية مثل هذا التطبيق في الصحة العامة ستصبح بالتالي عنّ مواجهة الّ ناس بنتيجة منّ سعة و واسعة النطاق للتصدي لوباء كوفيد-19، والّ كايّ بدورها تعترب أساسية لتجنب العواقب غب المقصودة.

المستخدمون النهائيون لتطبيقات وباء كوفيد-19 - بما في ذلك المجتمعات المحلية المستضعفة مثل اللاجئين والعمال المهاجرين - يجب أن يكون لديهم القدرة على الوصول الدائم إبل الخدمات الحيوية. لضمان وجود اسّ بنتيجة صّ ناع عامة شاملة تيسر عملية بناء الثقة، ويسهل الوصول إليها من قبل عموم الّ ناس كما يسهل عليهم فهمها، يجب أن تكون جزءاً من اسّ بنتيجة أوسع قائمة على الأدلة. فهذا يعنّ إذا طرحت التطبيقات، فسيتمّ تنسيق ذلك بّ الفروع المختلفة للحكومة على المستوىّ الفيدرالي والمحليّ واستناداً إبل المعايير التقنية العالميّة، وأن استخدامها مقبّل بمبادرات الاختبار والتعبئة والسياسات الاجتماعية وسياسات الصحة العامة، مثل التباعد الاجتماعيّ. يجب أن يقبّل استخدام الواضح والّ منّ سق للتطبيق بالتواصل مع وسائل الإعلام) أو مواقع التواصل الاجتماعيّ (لرفع من الوعي العام حول التطبيق والّ تعرف عليه جيّداً.

مأ، يجب أن يكون لدى أفراد عموم الّ ناس القدرة على الوثوق باستجابة الحكومة، الأمر الذي يستلزم ما سبق ذكره أعلاه، بالإضافة إبل تفادي التحور الوظيفيّ في أو العواقب غب الأخرى. يمكن تحقيق ذلك من خلال تطوير وتنفيذ أنظمة قانونية مناسبة واعتماد الشفافية فيما يتعلق باستخدام البيانات واتفاقيات مشاركة البيانات فقط بهدف دعم اللامعة، وليس لتحقيق غايات سياسية أو غايات توجيهية أخرى. يمكن بناء هذه الثقة بشكل أكرب من خلال ضمان تطبيق عادل لتدابير الصحة العامة في جميع المقصودات اسّ بنتيجة الصحة أنحاء البلاد، مع وجود رقابة مستقلة، ومن خلال إنشاء بدائل غب رقمية، أو من خلال تفادي وجود عقوبة لعدم استخدام التطبيقات.

ف عالية الصحة العامة

التوجه 1

<p>ل والتدابب القائمة على التكنولوجيا نف البلدان ني الث تعان من ضعف أو عدم تكافؤ فرص يبي الوصول إلى الإنترنت وتكنولوجيا الهاتف المحمول</p>	<p>التقييم</p>	<p>أدخلت العدى ذمن الحكومات تدابب تقنية ل رف تصديها لوباء كوفيد-19 بالرغم من وجود فوارق من بقة متعلقة بالوصول إبل إلن بُنت واعتماد تكنولوجيا الهاتف المحمول. ليس هناك مبالغة ل رف أهمية هذه المشكلة فالوصول غب المتكا ل فإبل تكنولوجيا الهواتف الذكية قد يؤدي إبل تفاقم حالة اللامساواة القائمة كما قد يزيد من المخاوف أألخالقية. عالوة عمل ذلك، فإن إتاحة خدمات الضمان الاجتما ب بشكل واسع ع رب منصات إلن بُنت، قد يحرم بدوره الفئات المستضعفة من الدعم الحيوي، فهذه الفئات عمل الأرجح لديها وصول ضعيف إبل إلن بُنت وال تتوفر عمل أجهزة محمولة</p>
	<p>التوصية</p>	<p>يجب عمل السلطات الوطنية تأم لى وصول الفئات المستضعفة للخدمات الحيوية) الالجي لى والعمال المهاجرين خاصة).</p>
		<p>كيف ن فذ التوصية؟ يمكن للسلطات الوطنية ال تحقق من الوضع الراهن المتصل بتوزيع البنية تحت ية الحيوية لإلن بُنت ل رف بلدانهم لتحديد المناطق ال ن يث تحتاج إبل التنمية يمكن الاستثمار ل رف البنية التحتية الحيوية لإلن بُنت ل رف المناطق المحددة ال ن يث تحتاج إبل التنمية. وقد يشمل ذلك عمل دعم عروض خدمات الهاتف المحمول، وتوفب نقاط اتصال Wi-Fi مجانية، وح بث برامج لمحو الأم ية الرقم ية</p>

<p>يرتبط مص ب تطبيقات تع قب جهات الاتصال ارتباطا وثيقا بردود الفعل غ ب ال من سقة ضد الوباء، عمل الخالوط ن يث والمج لي لقد فص لت بعض التطبيقات، ابل حدكب ب، عن الس بباتيجية المتفرقة للصحة تضع الحكومات ن يف أولوياتها استخدام البيانات بشكل فعال. وهذا يع ن يث أيضا أن التطبيقات لها الأخرى ال تتما لش مع احتياجات نظام الصحة العامة، وال ن يث يتضح بشكل خاص من العامة، ولم ب الخالوط الحكومية المركزية وب الخالوط السلطات المحلية. وقد أدى ذلك والتداب ب التكنولوجيا خالل نقص مشاركة البيانات بخر ابل العريص ب أن اعتماد تطبيقات تع قب جهات الاتصال كان مجرد تد رب شك لي ن يف بعض البلدان إظهار مشاركة الحكومة ف ردود الفعل القائمة عمل التكنولوجيا لمكافحة الوباء.</p>	<p>التقييم</p>	<p>تطبيقات ن يف معظم الأحيان منفصلة عن استجابة الصحة ل ن يف نطاقها الواسع ومتأثرة العلة بضعف الإقبال عليها</p>
<p>يجب عمل السلطات الوطنية تطوير ردود فعل حكومية موحدة ضد الوباء تفيد-19 أو ضد أى جائحه أخرى، مع مراعاة كل من الهيئات الحكومية الوطنية والهيئات الحكومية المحلية.</p>	<p>التوصية</p>	
<p>كيف ن ن فذ التوصية؟</p>		
<p>يمكن للسلطات الوطنية تضم الختطبيقات تع قب جهات الاتصال ل يف الصحة العامة ل يف نطاقها الأوسع وفحص وتع قب الين ية التحت ية. تكون التطبيقات أك ب فاعل ية عند استخدامها جن ب ابل جنب مع أنظمة الفحص وال تعقب التقليد ية، تلك ال ن يث بدورها تعتمد عمل قدرة كافية للفحص وعمل موظ ن قهيئة الصحة العامة المحلية والقلبية والوطن ية. تب ن يث سياسة صناعة قرار قائمة عمل الأدلة لضمان وجود استجابة تناسبية وفعالة من قبل الصحة العامة.</p>		

<p>ي التطبيقات المختلفة ذات الوظائف المتنوعة، خاصة عندما تم تطويرها من قبل الحكومات المحلية بشكل أحادي. عمل وجه الخصوص، ن لشت بعض الحكومات تطبيقات ذات وظائف تتجاوز تع قب جهات الاتصال، لتشمل عمل سبيل المثال خدمة توف ب الرعاية الصحية عن بعد. هذا ن يف بعض الأحيان نتيجة التنسيق المحدود ب لي المؤسسات وأنظمة الصحة العامة وكمية تطبيقات وباء كوفيد-19 الرسم ية المتعمقة لجهات الاتصال ن يف بعض البلدان كالمركزية. قد تكون ساهمت ف التخفيف من عملية اعتمادها بشكل عام.</p>	<p>التقييم</p>	<p>أطلقت تطبيقات متنوعة ومتعددة الأغراض</p>
<p>يجب عمل السلطات الوطن ية تطور استجابة حكومية موحدة للتصدي للوباء، مع مراعاة الهيئات الحكومية بشق يها المح ي للوطن ن ي ت</p>	<p>التوصية</p>	
<p>كيف ن ن فذ التوصية ؟</p>		
<p>□ ضمان وجود استجابة من سقة ب لي الهيئات الحكومية وب لسلطات الصحة العامة. □ الل ن ن بام بالمعاي ب العالم ية للممارسات المشل المتعلقة بتطبيقات تع قب جهات الاتصال، مثل واجهة برمجة التطبيقات (GAEN) (Google Apple Exposure Notification) ، دعم تطوير بن ية تحت ية متينة.</p>		

أُعِيقت عملية اعتماد تطبيقات تع قب جهات الاتصال إما بسبب غياب ثقة عموم ال ناس أو بسبب

هؤالء ن يف جميع البلدان ال كايث ون يف قيد التدقيق. يعزى هذا بشكل جزئيا إلى حملات للتطبيق، بالإضافة إلى غياب التواصل الحكومي ال مركز والموجه. زد على ذلك انخفاض وعمانت من مسألة التخوف من المراقبة وانتهاك الخصوصية، أضف إلى ذلك ال بوجب الضعيفة بعض البلدان يف الإفراط يف صالحيات المراقبة من قبل الحكومات والجهات المختصة بالتطبيق أي جهات الترخيص والسلطة القضائية والمعارضين والمناشط يف الحقوقي.

التقييم

تفارق ثقة العموم و وعيهم يؤثر على تطبيقات تع قب جهات الاتصال

يف للسلطات الوطنيه تحسن يتواصلها مع وسائل العالم كما التواصل من خاللها. يجب أن يكون المحتوى علميا و يقدم بطريقة مهنيه للرفع من وعامة وتعليمهم.

التوصية

كيف تنفذ التوصية؟

□ يمكن لتطبيقات تعقب جهات الاتصال الـ "مساهمة" بشكليمفيد لرسطة أن يكون الـ "ناس عمل دراية بوجودها ويضعون ثقتهم بتلك التطبيقات وبكيفية استخدام بيانات الأفراد من قبل جميع الجهات الفاعلة والمعنى "بالمعنى" المسند لهم ذلك.¹⁴ يؤدي استخدام الممارسات المثل العالمية في تصميم التطبيقات إلى تفادي التحور الوطني في أي وقت للبيانات، ذلك من أجل زيادة رغبة عامة الناس في استخدام التطبيق.

□ تعريف الـ "ناس" بوجود التطبيق وتشجيعهم على استخدامه من خلال عدة مستويات: حكومية، وسلطات الصحة العامة، ووسائل الإعلام، والقطاع الخاص.

ف عالية الصحة العامة

التوجه 5

<p>بينما تجذب تطبيقات تعقب جهات الاتصال إليها الانتباه والنقاش العام، فإنه غالبا ما يكون أكثر ملاءمة لصالح التدابير البديلة. اعتمدت بعض الدول بشكل أساسي على عمل الفحص الجماعي الموجه وتدابير الإغلاق، مما استلزم حشد العامل في الصحي لفحص مالي في كل مكان كما بدت عمليات الإغلاق الوطنية وإجراءات الحجر الصحي مهمة أي ضمان إيقاف وقف والختبار الأشخاص.¹⁹</p>	<p>التقييم</p>	
<p>يجب على السلطات الوطنية تطوير استجابة لمواجهة الوباء غير قائمة على التكنولوجيا كبديل لتلك القائمة على تكنولوجيا استخدام التطبيقات.</p>	<p>التوصية</p>	<p>غالبا ما يكون للتدابير البديلة تأثير أكبر على الصحة العامة من تطبيقات تعقب جهات الاتصال</p>
<p>كيف نضمن فعالية التوصية؟</p>		

□ تعزيز التعاون والتيسيق بـ القطاع العمومي والقطاع الخاص لضمان استعداد المستشفيات ، وتضم الخطببقات تتعقب جهات الاتصال يف اسـ لباتيجية واسعة النطاق للصحة العامة، ويشمل ذلك الفحص والتعقب والختبار القابل

للوصول إليه.

□ التأكد من وجود سياسات مجتمعية تم كن الأفراد الـ محت مل إصابتهم) من اتباع السياسات والمبادئ التوجيهية،

مثل تفادي الوقوع يف الفقر بسبب الوباء من خالل توف ب الدعم الاقتصادي أثناء الحجر الص أو العزل.

□ التأكد من توف ب معدات الحماية الفردية للـ ناس) مثل الكمامات).

<p>خالل في نية إجراء الدراسة، لم تعلن جميع الدول المعنية بتلك الدراسة حالة الطوارئ العامة. لمبة للدول التي أعلنتها، فإن الأساس القانوني لتنفيذ مختلف التدابير المستمدة من أحكام الدولة أو في إطارها القانوني. هذا يعني أنه في العادة، وفي حال نشوب وقواعد محدددة في وقت معين، يمكن للدولة ممارسة الصالحيات مع عدم التقيد بمعاييرها بحقوق الإنسان المعتادة. ومع ذلك، يمكن أن تؤثر حالة الطوارئ على بعض الفئات المستضعفة، كما سيما عندما يفرض التدابير على من قد تكون الممارسات التي نية الحالية وتؤدي إلى تفاقمها. بالنسبة للدول التي لم تعلن حالة الطوارئ، تم الاعتماد على الأحكام التشريعية العادية إلى جانب الصالحيات الاستثنائية. يختلف هذا عن إعلان حالة الطوارئ نظراً لأن أساس هذه الصالحيات هي كمن في التشريعات الموجودة مسبقاً، وعادة تكون هذه القوانين المتعلقة بالصحة العامة، والتي تسمح بتدابير معينة دون أن تكون بالضرورة مرتبطة بنوع الطوارئ. قد لا يتماشى هذا مع الأحكام الرصحية في الدستور أو الإطار القانوني، وعليه فبتؤدي إلى احتمالية ممارسة دأى مما هو صالحيات واسعة تفتقر للضوابط والموازن المناسبة.</p>	<p>التقييم</p>	
<p>يجب على السلطات الوطنية اتخاذ تدابير الصحة العامة من خلال الوسائل القانونية المناسبة التي توفر ضمانات فعالة لحقوق الأفراد، حيث عند استنادها على إعلان نشوب حالة الطوارئ. يجب على السلطات الوطنية خلال الأزمات الدولية إجراء تقييمات حول تأثير حقوق الإنسان ستحدد الإطار القانوني، ويشمل ذلك التفكيب في حالات الطوارئ، وحالات الكوارث، وما هو اليت في ضوءها ونظراً لضرورة إجراء تقييمات حول تأثير حقوق الإنسان ستحدد الإطار القانوني في عملية مماثلة لتلك التي تمصممة لمعالجة الانتهاكات الجسيمة لحقوق الإنسان، قد يكون من المناسب النظر في الآليات التتقالية التي تتيح للممارسات والمعايير القديمة التي تم إنشاؤها في ظل المصاعب خلال وباء كوفيد-19 وتعزيز المساءلة وإعادة التشكيل بحيث لا تكرر الاستثناءات.</p>	<p>التوصيات</p>	<p>اللجوء المحدود إلى قوانين حالة الطوارئ، والاستخدام الواسع للصالحيات الاستثنائية</p>

كيف تنفذ التوصيات؟

الطوارئ.

إصدارات لشيعات وسياسات لمواجهة موجة أخرى من وباء كوفيد-19 أو أيّ فيروس جديد للحد من الحاجة إلى حالة

إذا كانت حالة الطوارئ تُرصد للقيام باستجابة سريعة، يجب أن يكون هناك لرسط انقضاء المدة ينص عمل أن تداب ب الصحة العامة الجديدة يجب أن تكون بشكل صارم محدودة الزمن.

إجراء تقييمات حول تأثر حقوق الإنسان بفعل قوان الصحة العامة الحالية (والمقبلة) قبل أن يكون من ال نصوري إنفاذها. يجب إجراء تقييمات تأثر حقوق الإنسان بشافية لضمان إتخاذ الحيطه الكاملة وكسب ثقة عموم الناس.¹⁵

تثبت صناعة القرارات القائمة على الأدلة لضمان وجود استجابة من قبل الصحة العامة تناسبية وفعالة. تجنب

الحالت الاستثنائية ال ممددة زمنيا من خلال استخدام الممارسات المشل العالمية للقرارات ال متخذة وتقييم أثرها، مدعومة بالتبني الديمقراطي طوال لرساف.

<p>ففتائج المرحلة الأول، بالنسبة لقوان لحماية البيانات الشاملة أثناء الوباء لعلها لم تكن سارية المفعول بعد، أو أنها كانت ال تزال في مرحلة الإجراءات الت شيعية، أو بكل بساطة لم تكن موجودة. بشك لإعام، فإن أنظمة حماية البيانات قد تعزز الرقابة في الدول ال مشار إليها.</p>	<p>التقييم</p>	<p>الدول أنظمة ناشئة لحماية البيانات وأحيانا ال تبقى القوان لحمايتها</p>
<p>يجب عمل السلطات الوطنية تشيع عملية إنفاذ قوان لحماية البيانات مع الأحكام الالزمة لتغ جميع التطبيقات ال لها صلة بوباء كوفيدكما الأدوات ال ت تدعم تكنولوجيا المعلومات. يجب عمل الحكومات و لرسكاتها من القطاع الخاص تأم في أطر التنظيمية وأطر اتخاذ القرارات تسم بالشفافية وقائمة عمل الحقوق، مع ال لبك نب بشكل خاص عمل حقوق ضمان الخصوصية. يجب مراجعة الت شيعات المتعلقة بحماية البيانات ومواءمتها مع جميع قوان لحماية البيانات الموجودة بمفردها.</p>	<p>التوصيات</p>	
<p>كيف تنفذ التوصيات؟</p>		
<p>طرح أطر لحماية البيانات أو توسيعها لأجل استخدامها في التصدي لألزمات دون إحداث مخاطر جديدة. تطوير بنية تحتية متينة للمراقبة مع هيئة مستقلة لحماية البيانات. مواءمة ت شيعات حماية البيانات مع الدول المجاورة وجعلها متوافقة مع الممارسات المشل العالم¹⁶ يجب عمل المنظمات غ</p>		

ب الحكومية وجمعيات حقوق الإنسان والمنظمات الأخرى المستمر ن يف تقديم ال دعم
للحكومات فيما يتعلق بسن ت لسياسات لحماية البيانات و/أو إنفاذها بشك لأفضل.

قيام السلطات العمومية بجمع وتبادل البيانات في خضم استجابتها للوباء هو أمر شائع بين الحكومات في جميع أنحاء العالم. السبب الرئيس وراء ذلك هو تسهيل طلبات السفر الداخلى أثناء وجود تدابير الحجر الصحي والمصادقة عليها. يتضمن ذلك دمج مجموعات البيانات الموجودة مسبقاً مع مجموعات البيانات التي أحدثت خصيصاً لوباء كوفيد-19. ومع ذلك، غياب الحماية لبيانات أو ضوابط تنظيمية يؤدي إلى التحور الوطني وتوثأبات سلبية على فئات مستضعفة بعينها عن طريق مشاركة البيانات الشخصية الحساسة مع الجهات الأمنية، وتقييد حركة أفراد تلك المجتمعات الذين يستطيعون عادة الوصول إلى مواقع الإنترنت للتقدم بطلب للحصول على تصاريح السفر.

التقييم

على السلطات العمومية والجهات الخاصة بالتعاون في معالجة البيانات الشخصية في بنى غير زمن الوباء إعداد ونشر تقارير حول أثر تلك المعالجة بوصفها ممارسة مثل للشفافية النشطة والمساءلة.

يجب أن تكون جميع التطبيقات مصحوبة بوثائق قانونية لضرورة الغاية مثل لرسوط الخدمة وسياسة الخصوصية، ويجب أن تكون هذه المستندات متاحة للعموم.

على المؤسسات العمومية والمؤسسات الخاصة بالتعاون في معالجة البيانات الشخصية الجائحة، إعداد ونشر تقارير حول أثر تلك المعالجة، لأنها ممارسة جيدة تركز على من يفيد الشفافية النشطة وإمكانية المساءلة.

يجب أن تكون جميع التطبيقات مصحوبة بوثائق قانونية مهمة للغاية، مثل لرسوط الخدمة وسياسة الخصوصية، ويجب أن تكون هذه الوثائق متاحة للعموم.

التوصيات

ارتقاء مشاركة البيانات وعدم شفافية فائتها بين المؤسسات العمومية

<p>تُفب معلومات واضحة حول نوع البيانات الـ تُبث تم جمعها، والغرض من ذلك، وأماكن جمعها، ومدة الاحتفاظ بتلك البيانات، ومع من ستشارك والغايات من تلك المشاركة، وبروتوكولات الأمان لجميع تلك الوظائف.</p> <p>يجب أن تُدرج سياسات الخصوصية في لوائحها التطبيقات العائدة لطر فيثالث القادرة عمل الوصول إبل البيانات الشخصيّة.</p>		
<p>كيف تُنظّم فذ التوصيات؟</p>		
<p>تضم الجبنود انقضاء المدة بوضوح في اتفاقيات مشاركة البيانات.</p> <p>التأكد من أن البيانات المستخلصة من القطاع الخاص تخضع لقوان لحماية البيانات وما تستوجبه من عناية بها، سواء عند لرسائها أو عند مشاركتها طواعية.</p> <p>إعداد ونش لرسوط خدمة مشاركة البيانات وسياسات الخصوصية ومعلومات عن البيانات الـ تُبث تستخدم، و من قبل من، وأل يجيب.</p> <p>ينب أن تكون سياسات الخصوصية مفهومة وشاملة وتشرح أية تطبيقات تابعة لطر فيثالث.</p>		
<p>أدوات ذات صلة للتنفيذ</p>		
<p>● نموذج بيان الخصوصية الخاص بتطبيق تعقب جهات الاتصال</p>		

<p>أعقبت عملية اعتماد تطبيقات تع قب جهات الاتصال اما بسبب غياب ثقة عموم ال ناس , أو بسبب هؤالء ن يف جميع البلدان ال ن ا ن يف قيد التدقيق. يعزى هذا بشكل جزئيا ن ا ن حملت للتطبيق، بالإضافة إلى غياب التواصل الحكو ال مركز وال مو جه. زد عمل ذلك انخفاض و ل بل بويج الضعيفة أ ن بعض التطبيقات عانت من مسألة التخوف من المراقبة وانتهاك الخصوصية.</p>	<p>التقييم</p>	
<p>ين في للسلطات الوطنية استخدام تواصل مركز ومو جه، بحيث يؤمن الوصول إلى معلومات دقيقة و ن يف وقتها المناسب حول وباء كوفيد-19. يجب أن يكون المحتوى ال مق دم علم يا ومهن يا للرفع من و العامة وتعليمهم، وبالتا لي تحس لباستجابتهم للتداب ب والقيود. يجب عمل المؤسسات العمومية إجراء عمليات تشاور علم ية وشفافة وديمقراطية مع أعضاء المجتمع المد ن بشكل منتظم.</p>	<p>التوصيات</p>	<p>ثقة العموم و لوعيمهم يؤثر عمل تطبيقات تع قب جهات الاتصال</p>
<p>كيف ن فذ التوصيات؟</p>		
<p>□ يمكن لتطبيقات تع قب جهات الاتصال المساهمة بشك ل مجدى ن يف في عالية الصحة العامة فقط إذا ما ت ب نيت عمل نطاق واسع من قبل العموم، وهذا الأمر يتطلب كسب ثقتهم. استخدام المعاي ب العالمية للممارسات المشل (مثل، التقليل من استخدام البيانات، وتحديد الغرض منها) وتفاذي التحور الوطني ن ق بشك ل عام هما عرضان أساسيان من عرض اكتساب ثقة العامة والحفاظ عليها. يرجح الطالع عمل نموذج مواصفات متطلبات ال رمجيات أدناه ضمن مجموعة الأدوات هذه.</p>		

بعض الدول التي يقيد المراجعة تطبيقات سمحت لأشخاص بإبلاغ السلطات العامة ن تمت
مخالق الإغالق مستخدمة م نبات سمحت لمستخدم تلك التطبيقات بالبالغ عن
الجمعة الكلبة والمسافرين ب الخاليم ن رف منطقتهم. رغم ذلك، يمكن أن يكون لذلك عواقب
وخيمة على الفئات ال مه مشة، إذ يط لب من أفراد المجتمع إجراء المراقبة نيابة عن الدولة دون
ل نيام الدول بمبدأ المساواة ال ن يجب عليها عادة اتباعه. وهكذا أع طبت الفرصة لمستخدم ي
التطبيقات بمعاينة أفراد معين نأوح ن مجموعات بأكملها دون وجه حق.

بينما تؤثر تداب التصدي لوباء كوفيد-19 على جميع السكان وخاصة تلك المتعلقة بعمليات
الإغالق الوطنية والضوابط الصارمة عمل الحدود، فإن المهاجرين واللاجئ ن لمعرضون بشك لمتصاعد لخطر الإق
صاء أو التي ن. ال تدار عملية ضمان حماية الفئات الضعيفة من هذه المخاطر جيد دائما كما لوحظ ن يف عدد من
الدول. يعا ن ين الكث ب من الأشخاص من قيود السفر بالخص قد تكون تصاريح ال سفر متوفرة فقط ع رب
المنصات الرقمية. ح ن أن البعض واجه بكميل السكن ن رف ظل سياسات الإغالق الوطنية كما حدث ن رف
بعض الدول. لقد عندما التحديات ال ن تواجه سكان الريف وأولئك الذين يشتغلون ن رف صعوبات ن رف العثور
نقص إمدادات المياه والكتظاظ كأمثلة لذلك. هذا بالإضافة أدى وباء كوفيد-19 إلى تكثيف القطاعات غ ب المنظمة،
بما ن رف ذلك
الاستخدام المث ب للجدل لمعسكرات الحجر الص ن حيث ظل المهاجرون ن رف عزلة أسابيع إلى
دون اختبار الكشف عن ف بوس كوفيد-19، وحرمانهم من فرصة عزل أنفسهم.

التقييم

التي ن ب ضد الأقليات المهمشة

<p>يجب عمل السلطات العمومية تطبيق تداب ب الصحة العامة بالتساوي ^ن يف جميع أنحاء البلاد.</p> <p>عمل السلطات العمومية ضمان تأم ^ن لخدمات للمعرض ^ن للخطر (مثل المهاجرين ^ن)، للتأكد من قدرتهم عمل تجاوز الصعوبات المتواصلة المرتبطة بالوباء. تشمل هذه ^ن الجوع</p> <p>الخدمات الوصول إلى الرعاية الصحية والدعم الاقتصادي والتعليم.</p> <p>يجب عمل السلطات العمومية التأكد من عدم معاقبة أي فرد أو حرمانه من الوصول إلى أي خدمة عامة كانت أو خاصة بحجة عدم استخدامه لتطبيقات وباء كوفيد.</p> <p>يجب عمل تداب ب الصحة العامة أن تكون مدعومة بتحليل أفرها الذي يأخذ ^ن يف الحساب العواقب ال ^ن محت ^ن ملة لتلك التداب ب ال ^ن متخ ^ن ذة عمل الفئات المستضعفة.</p>	<p>التوصيات</p>
<p>كيف ^ن تن ^ن فذ التوصية؟</p>	
<p>العمومية.</p> <p>عدم تشجيع أو الطلب من الناس البالغ عن "منته يك" إجراءات التصدي لوباء كوفيد، فهذا دور المؤسسات العمومية.</p> <p>□ تطبيق تداب ب الصحة العامة بالتساوي ^ن يف جميع أنحاء البلاد وتأم ^ن لبال لرساف المستقل عمل إنفاذها آليات التعويض.</p> <p>□ ضمان إدراج المهاجرين واللاجئ ^ن يف سياسات الصحة العامة والضمان الاجتماع ^ن و أنظمة الدعم الأخرى.</p> <p>□ تأم ^ن لبدائل الورقية (غ ب الرقمية) عن تطبيقات تعقب جهات الاتصال لأشخاص الذين ليس لديهم هاتف ذك ^ن أو ال يرغبون ^ن يف استخدام تلك التطبيقات.</p> <p>□ تأم ^ن ل استمرار قبول طلبات اللجوء والسكن النظيف والأمن مع مراعاة الخيارات الجديدة مثل الإقامة ^ن يف الفنادق (ال ^ن يث تكون فارغة خلال وقت الأزمات).</p> <p>□ يجب عمل المؤسسات العمومية إجراء تقييمات حول تأ ^ن ث حقوق الإنسان لتأخذ ^ن يف الحساب التأ ^ن بات ال ^ن محت ^ن ملة عمل مختلف الفئات المستضعفة.</p>	

التوجه 6

<p>بعض الدول التي تقيّد المراجعة، اندلعت الاحتجاجات ردًا على المساعدات المحدودة التي تقدمتها الحكومات الوطنية والمحلية لمعالجة المشاكل الناجمة عن إجراءات الإغلاق والتدابير التي المتعلقة بوباء كوفيد-19. يف بعض الحالات، نتج عن ذلك اللجوء إلى استخدام القوة في تطبيق القانون أثناء قمع الاحتجاجات، مما أثر على الأطفال والمرضى وكبار السن.</p> <p>في مراجعة لدولة أخرى، أصبح من الواضح أن الاحتجاجات تصاعدت ردًا على سوء تعامل المزعوم مع الأزمة الاقتصادية أثناء الوباء. كما تأججت الاحتجاجات بسبب عدم وجود نحلل إجراءات الإغلاق الوطنية، مما أدى إلى تفاقم النكماش الاقتصادي الذي عاين الحكومة أدت المظاهرات إلى سقوط ضحايا خلال الاشتباكات مع قوات الأمن إذ حاولت هككو يمه الكت بون. سلطات قمع الاحتجاجات حث أثناء تدابير الإغلاق الوطنية.</p>	التقييم	قمع الاحتجاجات
<p>يجب على الحكومات ألا تستخدم إجراءات التصدي لوباء كوفيد الجل ترهيب وقمع المعارضين السياسيين، كما لا ينبغي استخدام تلك الإجراءات لمعاقبة المعارضين المسجونين.</p>	التوصيات	
كيف تنفذ التوصية؟		
<p>□ يجب أن تكون سياسات الصحة العامة والإجراءات التي لشعبية قائمة على الأدلة، وأن تحدد بوضوح أهدافا لمكافحة انتشار وباء كوفيد-19، وأن تسمح باستمرار النشاط الاجتماعي والاقتصادي قدر الإمكان، وأن توفر التمتع الكامل بالحقوق الأساسية ضمن تلك الحدود.</p> <p>□ يجب وضع آليات التعويض إذا لم توجد من قبل أو الحفاظ عليها في حالة انتهاك الحقوق الأساسية أثناء الجائحة. أما إذا كانت موجودة فيجب تنفيذها بشكلٍ عالٍ.</p>		

<p>التفاوتات في الوصول إلى الإنترنت واستخدام تكنولوجيا الهاتف المحمول يؤثر على وصول الأفراد إلى المجتمع أثناء الوباء. وهذا يثبت حساسية القضية وعدم تكافؤ الوصول إلى هذه الموارد يمكن أن يفاقم حالة اللامساواة القائمة ويثب مخاوف أخلاقية. إلى جانب ما سبق، فإن إتاحة خدمات الضمان الاجتماعي بشكل واسع من خلال منصات الإنترنت قد يؤدي حتى إلى حرمان الفئات المستضعفة من الخدمات الأساسية، إذ يفترق الكثيرون عن الوصول للإنترنت في الغرض، كما أنهم لا يتوفرون على العدد الكافي من الأجهزة المحمولة. ومع هذا، فحينئذ تكون المنصات متاحة مادياً يمكن أن يتضمن تصميمها آثاراً سلبية تتجاوز الفئات الذي هي المستضعفة. على سبيل المثال، تم توفيق بعض تطبيقات تبيع جهات الاتصال باللغة الإنجليزية نمية فقط رغم وجود العديد من اللغات المحلية التي يتحدث بها مستخدميها.</p>	<p>التقييم</p>	
<p>يجب تطوير المواد الرقمية وجعلها قابلة الوصول. يجب أن تكون هذه المواد واضحة ومألوفة، ومصحوبة بتدريب وأدوات تتناول كيفية استخدام التطبيق المعني بالمرء، بالإضافة إلى تسليط الضوء على المشاكل الرئيسية المتعلقة بخصوصية البيانات. يجب توفيق تدريب محو الرقمية للموظف الحكومي العامل في مجال الصحة العامة ومستخدمي التطبيق. لكي يجب على المؤسسات العمومية تطوير وسائل بديلة غير رقمية لطلبات الانتقال وتسجيل التطعيمات.</p>	<p>التوصيات</p>	<p>أدت مواجهة وباء كوفيد-19 القائمة على التكنولوجيا إلى تفاقم الفجوة الرقمية وعدم تساويها بين الأفراد</p>
<p>كيف تتنفيذ التوصيات؟</p>		
<p>□ تأمل البدائل الورقية (وغير الرقمية) لجمع سياسات الاستجابة لمواجهة وباء كوفيد-19، بما في ذلك، على سبيل المثال الحرص، تعقب جهات الاتصال، وتطبيقات تعقب جهات الاتصال، والوصول للضمان الاجتماعي. □ معالجة قضية التعليم عن بعد التي تؤثر على الأطفال في البيئات غير المستقرة اقتصادياً.</p>		

□ ايجاد سياسات وتمويل لتفادي الفجوة الرقمية من خلق فجوة (أكرب) ب 'لخفئة الأطفال.

ف عالية الصحة العامة

التوجه 1

<p>التقييم</p>	<p>يجب عمل السياسات والتدابير الساعية للاستجابة لحالة طوارئها أن تكون لديها أسس منطقية خاصة من أجل ضمان فعاليتها. في سياق جائحة كوفيد-19، يجب تكيف أية تدابير خاصة للصحة العامة مع الظروف المحددة للبلد أو المنطقة، ودعمها بالبحث العلمي المناسب لها. حكمت الحكومات نجاحات متفاوتة في رفع ما يخص إرسال رسائل سلطات الصحة العامة وغهم من الخبراء المعينين في عملية صنع القرار لتطوير استجابات لمواجهة وباء كوفيد-19.</p>
<p>التوصية</p>	<p>على الحكومات التأكد من جاهزية النشبة التحسبة الحيوية لضمان فعاليتها الساعات التكنولوجية له قدرة المكان، وذلك في حال كانت التكنولوجيا جزءاً من الاستجابة للوباء. في سياق تطبيقات الأجهزة المحمولة أو الخدمات الأخرى المعتمدة على الشبكة العنكبوتية يجب تطوير البنية التحتية للإنترنت لتتم لكي السكان من الوصول للإنترنت بشكل متساو وكاف وذلك لدعم استخدام الشبكة الذي قد تتطلبه مثل تلك التدابير.</p> <p>أن يكون للتدابير التكنولوجية المستخدمة في الاستجابة لحالة الطوارئ الصحية العامة منطقياً يستند عمل البحث العلمي والملائم، وذلك للتأكد من أن هذه التدابير تستجيب بجداسا لحالة الطوارئ بشكل عال.</p> <p>يجب أن تشارك سلطات الصحة العامة أو الهيئات الأخرى المكونة من خبراء مختصين في عملية صناعة القرار، ذلك ليتمكن صناع القرار من ضمان وإثبات أن التدابير التي تستند عليها عمل الأبحاث العلمية الملائمة والمناسبة للظروف الخاصة لحالة الطوارئ التي يتم التعاطي معها.</p>

□ يجب على السلطات الوطنية أن تعرف على الحالة الراهنة لتوزيع البنية التحتية الأساسية للإنترنت في بلدانهم لتحديد المناطق التي تحتاج إلى التغطية.

□ يجب الاستثمار في البنية التحتية الهامة للإنترنت في المناطق التي حددت على أنها بحاجة للتطوير. يمكن أن يشمل ذلك دعم عروض خدمات الهاتف المحمول، وتوفير مناطق مجانية للوصول إلى Wi-Fi، وأيضا تنظيم برامج محو

الأمية الرقمية.

□ قبل توفير الحلول التكنولوجية، يجب على صانعي القرار والمشرعين أن يحققوا مع الخبراء ما إذا كانت التكنولوجيات تضيف قيمة مضافة على عملية التصدي لوباء كوفيد-19، أو أنها تؤدي إلى الكسب من أضرار الجانبية لتبرير وجود تلك التكنولوجيات. يمكن تقديم نتائج هذه المناقشات على شكل توصيات ومن ثم رفعها إلى اللجنة المذكورة أدناه ليكتسب قرارها الأهمية. على أية حال، يجب أن تكون هذه التوصيات متاحة للعموم وتكون مفتوحة المصدر.

□ تشكيل لجنة تتمتع بصالحات اتخاذ القرار وتتألف من: قطاع الصحة العامة المستقل (علماء الأوبئة)، خبراء التكنولوجيا، وصانعي القرار، والسلطات المكلفة بحماية البيانات. التأكد من أن القرارات التي تتخذها اللجنة خاضعة للضوابط والموازن.

<p>لشكوفيد-19 بشعة ن يف جمبع أنحاء العالم وأن بمءاطر ءديدة عمل معظم الناس. لذلك، كان نء ال ءع ءم شءد النءءار بالنسبة للءوءماء والمواطن. لعمل ءء سواء، وءط ءب اءءاء ءبمءارف مءءوءة ن يف وق ءب مءكر عمل وءه الءصوء. شءءء العءدء من الأماكن أى ءبا منح المؤامرة ال ءءاءة ءول المرء. هناك أدلة م ءا نباءة عمل أن الل ءا نءام بالءباءء إءراءاء ءء وءذلك ءءف نء عمل أءء ال ءطعم، مءأءة بشءة بوءوء ءصمم ءءء نباءة ن يف نظراءء الءءما ءوالءءن الص ءف ءءء من المنشآء إءل اللءوء السءبنا ءف ءءء ءوءعة العموءة. لءء ءاهمء هءءه ءءمائل ءف ءءء من المنشآء إءل اللءوء السءبنا ءف ءءء لءءاب الصءة العامة، وإءءاء الكماءاء مءل ءا ءبنا لم ءن مءوفرة، والءءءه نء للءطعم.</p>	<p>الءءقعم</p>	<p>ءرو ء العموم ءول البءء العل ءلذى ءقوم علبه ءءاب بكوفء</p>
<p>إءفه « ءءالفاء الءءاءه الراءبة » ءكون ممءلة من قبل المءءمء المءل ءن عمل نءاء واسع. بمكن ءوءعة، سواء عرب إءن ءبء أو عرب ءبها من الوساءء، أن ءسهل الل ءا نءام بءءاب الصءة فقءان ال ءفة. وءع ال بءكباء السءاءة المءءلفة ن يف الءسبان، ال سبمائلءءالمة وءءلاء المءءمءاء المءل ءة المءمءة، والعمل مع المءءوءاء الموءوء بءا ءاءل ءلك المءءمءاء.</p>	<p>الءوءببءة</p>	
<p>ءف ءن ءءء الوءببءة؟</p>		
<p>رساءاء ءءءاب ب المءءءءة عمل المءءمءاء المءل ءة بمكنها أن ءزءء من و ءلءفاء المءمءة</p>		

<p>تتصُّ بعض الأطر القانونيَّة عمل خطط عاجلة لعمليَّة التوريذ تسمح للحكومات بالحصول عمل الالزمة للتصدي بشعة وف عالِية لحالة الطوارئ ال ئا يث يقيذ المعالجة. رغم ذلك، و ئيف اللو غياب تلك الإجراءاا الشاملة ال مُستمَّ جلة ئ يف قوان الخالتوريذ العموميَّة أو حال عدم اتباعها، لى فقد تظهر مجموعة من المشاكل من بينها النقص ئ يف المعدات الأساسِية.</p>	<p>التقييم</p>	<p>نقص ف عالِية التوريذ العمو يخالل كوفيد-</p>
<p>وضع قواعد دائمة للتوريذ العمو ي اثناء حالات الطوارئ، عمل عكس القواعد المؤقتة لضمان الحصول عمل السلع أو الخدماا بكفاءة أك رب.</p>	<p>التوصية</p>	
<p>يكن أن يق بئ هذا أي ضا ب بُتبياا التوريذ ال مُسَّ ب قة لتأم الخال سلع والخدماا ال ئا يث قد تكون مطلوبة بشعة لمعالجة حالة الطوارئ المعنيَّة.</p>		<p>كيف تُن قذ التوصية؟</p>
<p>تقديم مسودة قرار قانون خاص بالتوريذ العام يما لش مع الأقسام ذات الصلة ئ يف القانون النموذ ر للتوريذ العام لدى لجنة الأمم المتح دة للقانون الثجاري العال ي أو أي معيار دو لي آخر مماثل، مع إيلاء اهتمام خاص لتلك الأحكام المتعلقة بالتوريذ العام رف الحالات المستعجلة القصوى. قد تشمل هذه الأحكام، عمل سبيل المثال، ما ي لي</p> <ul style="list-style-type: none"> • يسمح التوريذ من مصدر وواحد عندما تكون هناك حاجة ملحة للقيام بذلك، بسبب حدنكار ين تكون فيه طرق التوريذ الأخرى غ ب عملِية نظِّرا للوقت الذي يستغرقه استخدام الأساليب الأخرى تلك (يما لش مع المادة 30.5 ب) لدى لجنة الأمم المتحدة للقانون الثجاري العال ي UNCITRAL). • ينب ئ إجراء مفاوضاا مع ال مؤرذ لتحديد العرض وال سعر، ما لم تكن ظروف التوريذ تجعل من هذه المفاوضاا غ ب مجدِية (يما لش مع المادة 52 لدى لجنة الأمم المتحدة للقانون الثجاري العال ي UNCITRAL). 		

● قد تُؤدّد الّ سلّع أو الخدّمات من قبل مُؤرّدِين مُعِينِين فِي الحَالَة العَاجِلَة وفّ فَا لاتفَاقِيَات الّ مُرَبّمة بَ الحَالَة
وهوَأء الّ مُؤرّدِين قبل حَالَة الطَوَارِء المُستلْزِمة للعَجلَة

<p>البلدان التي كانت في موضع الاهتمام، طرحت التطبيقات والتدابير الخاصة بمكافحة فيروس كوفيد-19 غالباً دون وجود أطر قانونية لتنظيم استخدامها أو للسماح للسلطات الوطنية بإيجاد تطبيقات ولاء كوفيد وطرحتها للاستخدام. في بعض الحالات، لم يكن هناك تشجيع معمول به فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية المطلوبة لتشغيل تطبيقات ولاء كوفيد. زادت هذه التسهيلات من احتمالية حدوث التحور الوطني في أي أوقات السلطات الوطنية يمكنها التمتع باستخدام هذه التدابير والبيانات الشخصية لغايات أبعد من مواجهة ولاء كوفيد-19.</p>	<p>التقييم</p>	<p>إطار قانوني يفي بمتطلبات استخدام تطبيقات ولاء كوفيد</p>
<p>الإطار القانوني الذي وضع أساساً لتطوير التدابير التي تعد جزءاً من أجزاء الاستجابة للطوارئ، بقانونين، في دستور البلاد أو في نظامه القانوني، من الاستحداث حالة الطوارئ، التي يجب وضعها تحدد لهدف محدود، التي تأسس أدواراً معاً مع دلة لمختلف أجهزة الدولة خلال حالة الطوارئ، ذلك من أجل الحفاظ على عملية الإلزام والحماية كافية فيما يخص حقوق الأفراد.</p>	<p>التوصية</p>	
<p>كيف يمكن فذ التوصية؟</p>		
<p>تقديم مشروع قانون ينص على ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● يجوز للسلطة التنفيذية (الحكومة) إعلان حالة الطوارئ في لرسو طمعية تنص على أن الإعلان يجب أن يقره المجلس التشريعي للدولة. ● يتولى الجهازان التشريعي والقضائي مهمة الإلزام خلال حالة الطوارئ. ● يجوز للحكومة إصدار تدابير الاستجابة لحالة الطوارئ المعلنة إلا عندما يتم تحديد طبيعة هذه الإجراءات ونطاقها بوضوح. 		

● كما لا يُشترط إجراءات التنفيذ استجابة لحالة الطوارئ مع القوانن الحالية، بما في ذلك، عدل سبيل المثال ال
الحرص، قانون حماية البيانات.

● فيما يتعلق بعدم التقيد بالأحكام المتصلة بالحقوق الفردية الموجودة في نظام الحكومة القانوني أو دستورها،
عدل الحكومة ضمان اجتياز ما سبق الاختبار التناسبية.

● تخضع التدابير التي أُقررت استجابة لحالة الطوارئ المعلنة للمراجعة بأثر رجعي والموافقة عليها من قبل هي
الهيئات التشريعية.

● يجب أن تُأخذ في الاعتبار حالة الطوارئ والتدابير المتخذة في إطار الاستجابة لحالة الطوارئ بحدودها كما يجب
أن يخضع أي تمديد لموافقة مسبقة من قبل الهيئات التشريعية.

<p>في بعض الأحيان وخلال حالات الطوارئ الصحية العامة، تتسبب الحكومات تدابير قد تؤدي إلى هيش فئات معينة. في سياق جائحة كوفيد-19، اتخذت تدابير معينة إلزامية بالرغم من غياب الموارد أو الدعم الكافي للناس. كما يمثلون تلك التدابير. على سبيل المثال، جعلت بعض الدول تطعيم الناس إلزامياً ضد وباء كوفيد-19 قبل السماح لهم بالوصول إلى المنشآت العامة أو للسفر، وبالرغم من محدودية الوصول للخدمات العامة أو أن لرساحة عريضة من السكان لم تتلقى الخدمات بعد.</p>	<p>التقييم</p>	<p>الوصول المحدود وغير المتكافئ للمجتمع</p>
<p>يجب على الحكومات التأكد من أن تدابير الصحة العامة الإلزامية أثناء حالة الطوارئ الصحية العامة لا تميز بين الناس بالموارد والمرافق الضرورية المتاحة، حيث يتمكن الناس من المتثال لهذه التدابير، ولا يزال يحرموا بشكل غير عادل من الوصول إلى المجتمع.</p>	<p>التوصية</p>	
<p>كيف تنفذ التوصية؟</p>		
<p>□ التأكد من توافر لرسوط الوصول إلى المجتمع على نطاق واسع للسكان، بما في ذلك الخدمات والفحوصات والبدائل الورقية للتطبيقات.</p> <p>□ يجب أن تكون مراكز التطعيم وأماكن الفحوصات متاحة في كل من المناطق الحضرية والريفية، وينبغي أن تكون البدائل الورقية غير الرقمية للتطبيقات متاحة بسهولة.</p>		

2. توصيات لمطوري التطبيقات والمشغلي الجهات العمومية ال مف وضة

ما الذي قد ينتظره ال ناس من هؤالء المعنى لباالستجابة لمواجهة الوباء ولماذا؟

من المهم أن يعرف الجمهور أن مطوري التطبيقات ومشغليها والجهات العمومية ال مف وضة لتطبيقات كوفيد-19 يمكنهم القيام بخطوات عديدة للتأكد من أن التطبيقات تستخدم بصورة عالية ومستدامة. هذه الخطوات المتضمنة عمل خيارات التطوير والتصميم، والتدابير الوقائية والتدابير الإجرائية، تسهل أن يف مجملها عملية الوثوق باستخدام تطبيقات كوفيد-19 ونجاحها، بوصفها جزءاً من استراتيجيات أوسع للصحة العامة.

والناحية العملية، تؤثر المبادئ التقنية وتصميم تطبيقات كوفيد عمل عملية جمع البيانات الشخصلية لأشخاص واستخدامها، وتؤثر أي ضاع عمل ممارسة الحقوق الأساسية بما في ذلك الحق في الخصوصية.

المثال، يؤدي إتاحة نص التطبيق ال ربح للعلماء إلى تعزيز ثقة المجتمع المدنى والعامة. استخدام مبادئ التصميم حسب الخصوصية قد يؤدي إلى تفادي التحور الوطني في الأخرى غب المقصودة، وإل تجنب فقدان الثقة أو أال نرصار الناتجة عن طرح التطبيق. يؤدي ذلك أي ضاع إلى الحد من استخدام البيانات غب ال نرصورية، مثل بيانات الموقع ال كيت عمل للهبة بدائل أخرى. يجب وضع تعريف واضح تماماً للتعامل مع البيانات (الشخصية) مع إيلاء اهتمام خاص بغرض تلك البيانات، وحساسيتها، وتخزينها، وأمانها، والمشاركة والعواقب توجد لها عادةً مقيدة لها. إن أي نوع من أنواع مشاركة البيانات مع القطاع الخاص بالذات يجب أن يؤدي دوراً واضحاً حان في استراتيجيات الصحة العامة مع إمكانية استثناء بيانات الأبحاث من ذلك، لخاصة لتوجه السياسات المستقبلية للصحة العامة.

ضمن أطر العمل هذه ال كيت تحبم الحقوق، يجب أن تكون للتطبيقات القدرة عمل الاستبصار من خلال اتخاذ إجراءات استباقية جراء أي احتيال محتمل. ال يمكن ضمان عمل التطبيق إل إذا كان من الممكن التعامل بشكٍ لِف عالٍ وشفاف مع أي احتيال محتمل عند حدوثه.

ف عالية الصحة العامة

1 التوجه

<p>أوجه قصور فيما يتعلق بالشفاية يف جميع التطبيقات ال كايثون للت بالرغم من وجوده اختالفات كبة فيما بينها. نالته فقط يجعلون نصوصهم ال ريمجية متاحة للفحص. تستخدم الغالبية تقنيات التشويش والنعاكس وعها من التقنيات المقاومة للتحليل وال كايثون تجعل من الصعب تحديد أو إثبات وجود بعض السلوكيات بشك لموثوق. تؤثر هذه الإجراءات سلبا على الثقة والتما لش مع التوصيات الهندسية العالمية للشفافية والخصوصية.</p>	<p>التقييم</p>	<p>ن لش الحلول التكنولوجية بال لشاكة مع القطاع الخاص</p>
<p>جعل جميع التطبيقات الحالية المغلفة بوياء دوفيد مفتوحة المصدر على جميع المنصات، من جعل نصوصهم ال ريمجية ال كايثون ينفذها الخادم متاحة للجميع وقابلة للتدقيق، حيث يمكن المساهمة، والتحقق من النصوص ال ريمجية بحثا عن نقاط الضعف، وبدء نظام خي لأشخاص استعراض الأقران.</p>	<p>التوصية</p>	
<p>كيف تنفذ التوصيات؟</p>		
<p>ن لش النص ال ريمر بالمصدر يف موقع GitHub أو موقع/منصة أخرى مفتوحة المصدر □ □ عدم استخدام أي تقنيات تشويش تؤدي إبل إخفاء أو تمويه عرض النص ال ريمر يهما يجعل من الصعب فحص النص بشك لي مستقل.</p>		

<p>أما من بعض هذه الـشكايات عمل شكل تفاهات لمشاركة البيانات. كما تتمحور أخرى حول مساعدة الـشركات الخاصة الحكومات في إجراء عمليات لـسلك المراقبة إن الخلل الرئيس في هذه الـشكايات هو إغفالها لجانب الضوابط التنظيمية المناسبة. عالوة على ذلك، تفتقر جميع البلدان التي يفتقر إليها الإطار شامل لحماية البيانات، مما يزيد من تدني سرعة هذه الـشكايات القائمة بـالقطاع العمومي والقطاع الخاص، ويخلق فرص حدوث تحور وظيفي واستخدام غير متوازن للسلطة.</p>	<p>التقييم</p>	<p>نـش الحلول التكنولوجية بالـشراكة مع القطاع الخاص</p>
<p>وضع إطار واضح للممارسات المتعلقة بمشاركة البيانات بـالقطاع الحكومي وبـالقطاع الخاص.</p>	<p>التوصية</p>	
<p>كيف تُتنفذ التوصيات؟</p>		
<p>مراجعة مواصفات متطلبات الـريامج ذات الصلة لتحديد ما إذا كانت مشاركة البيانات ضرورة لوظيفة التطبيق (أو النظام) أو لم نـباته.</p>		

<p>□ إيجاد خرائط تدفق البيانات وسجلات عمليات المعالجة لتوثيق البيانات ال كارت تشارك مع الجهات الحكومية وغايات مشاركة هذه البيانات. يُرجح الطالع عمل النموذج ال مو صرح أدناه ن يف قسم « أدوات التنفيذ » لمعرفة ما يمكن أن تحتويه هذه الوثائق.</p> <p>□ استشارة الخ رباء القانوني لخصياغة البنود المتعلقة بالبيانات ال كارت س تشارك مع الجهات الحكومية وغايات هذه المشاركة، والل ك نيامات الأخرى ذات الصلة الم بمتبة عمل ذلك. يجب</p> <p>تضمها ما سبق ن يف أي عقد تقديم خدمات ي ريم ب مجال مط ور والحكومة</p>	
<p>أدوات التنفيذ ذات الصلة</p>	
<p>نموذج مواصفات متطلبات ال برنامج نموذج تدفق البيانات ن يف تطبيقات جوازات سفر المناعة</p>	

<p>يمكن القول إن الأنظمة المركزية تراعى بدرجة أقل مفهوم التصميم حسب الخصوصية بالمقارنة مع الأنظمة اللامركزية. يف النظام المركزي، تنجز معظم عملية المعالجة المطلوبة على خادم يتديره سلطة عمومية، مما يجعل البيانات الشخصية الحساسة، يف متناول تلك السلطات. يف، فالمرقابل، م النظام اللامركزي، لا يوزع البيانات داخل جهاز المستخدم م يفاء البيانات الشخصية للك ب حساسية محلية أي ضاء، وتشارك البيانات المستعارة فقط مع الأجهزة الأخرى والخادم المركزي. هذا هو الحال مع البلدان التي تستخدم GAEN API.</p>	التقييم	ر جل الدول الأنظمة المركزية أجل تطبيقاتها المتع قبة لجهات الاتصال
<p>نهج تطوير التطبيق الذي يستخدم إطار عمل تصميم حسب الخصوصية.</p>	التوصية	
<p>كيف تُتنفذ التوصيات؟</p>		
<p>تطوير مواصفات متطلبات البرنامج ما من أجل عملية تطوير البرنامج التي تحدد الوظائف المقبحة لتطبيق وباء كوفيد، بما يتماشى مع مبادئ الخصوصية أو المتطلبات القانونية المناسبة. يروج الطالع على النموذج الموضح أدناه يف قسم « أدوات التنفيذ ».</p> <p>لمشورة خب ب خارر مستقل لتقييم حماية البيانات أو مخاطر الخصوصية لتطبيقات وباء كوفيد أثناء تطويرها، نفس ب مبادئ حماية البيانات والخصوصية وتنفيذها بشكل صحيح يف كل مرحلة من مراحل دورة التطوير قبل التنفيذ.</p>		

● نموذج مواصفات متطلبات ال برنامج

<p>إن جمع بيانات الموقع يُمكن السلطات الوطنية من تعقب المستخدم لإجراء مراقبة تطفلية، تتجاوز احتياجات الصحة العامة. يثب هذا الأمر بالذات مجموعة مخاوف عندما تستطيع بيانات الكشف عن « عادات المستخدم ليوعنوان المنيل وبيانات مكان العمل وحث المعتقدات ليق الدينية (أي، أماكن العبادة) ».</p>	<p>التقييم</p>	<p>الاستخدام الشائع للبيانات المحلية</p>
<p>التقليل من حجم البيانات الُمجمعة إلى الحجم الذي تمليه ال ضرورة فقط، السيماكل ما له عالقة بالبيانات الشخصية أو بيانات تحديد الهوية، وهذا يشمل رفض الوصول إلى موقع GPS. القيام بإزالة طلبات الوصول لبيانات الموقع من قبل أي تطبيقات تعقب جهات الاتصال، وذلك من أجل حماية الخصوصية.</p> <p>توفرب خيار واضح وسهل الوصول لحذف الحساب وأي معلومة من التطبيق ومن ال مُخدم أي ضا.</p>	<p>التوصيات</p>	
<p>كيف تُتنفذ التوصيات؟</p>		
<p>□ القيام بإجراء مراجعات منتظمة للنص ال ريمر في أثناء عملية تحويل التصميم عا لي المستوى إلى سطور شيفرة.</p> <p>□ إرساالخ رباء والمتخصص لي يحمي حماية كل من البيانات والخصوصية للتأكد من أن وظيفة التطبيق متوافقة مع مواصفات متطلبات ال ريامج ال كيت تشتمل عمل ال نشوط والمبادئ القانونية المعمول بها.</p>		

التوجه 4

<p>ال يتم اتباع مبدأ التصميم حسب الخصوصية تماماً عندما يتعلق الأمر بأدوات تطوير ال رباح أدوات تطوير التطبيقات (المنت لشة ن ف البلدان ال كارت ن ف موضع الهتمام عمل وجه لم يو ضح استخدام مكتبة Google Firebase أو أدوات تطوير ال رباح مجموعة) وللخصوص، أدوات تطوير التطبيقات (الأخرى بشك ل لحي لضمن سياسات الخصوصية. عمل هذا النحو، ال يمكن التأكد بالكامل من كيفية استخدام Google le Firebase، ال سيما إذا كان يقت رص ع ل يكت تنصيب التطبيق، أو أنها تستخدم أغراض التعقب الأوسع نطاقا ال يث بأكب تطل عمل الخصوصية.</p>	<p>التقييم</p>	<p>الاستخدام الشائع لأدوات التعقب والتحليلات</p>
<p>تفاب معلومات واضحة بش أن صنف البيانات المجمع، أو الغرض من ذلك، و ف أي مكان تخزن، ومدة تخزينها، ومع من ستشارك، وألى غرض، بالإضافة إل بروتوكالت الأمان لجميع هذه الوظائف. ن ليش سياسات خصوصية أك ب تفصي ل (مكتوبة بجميع اللغات المحل ية)، وذكر اسم أي جهة أخرى لديها حق الوصول إل البيانات بشكل رصيح.</p>	<p>التوصيات</p>	
<p>كيف تنفذ التوصية؟</p>		
<p>□ إجراء تقييمات للطرف الثالث من موردي الخدمات الذين يوفرون مجموعة أدوات تطوير التطبيقات ومكتبات ال رباح الأخرى مش نستخدم ن ف تطبيق وباء كوفيد. يجب أن تتضمن هذه التقييمات مراجعة سياسات الخصوصية ووثائق حماية البيانات الأخرى ال ك ذات الصلة، بالإضافة إل فحص النصوص ال رمجية التابعة لطر فيثال ال كارت س نستورد إل مساحة العمل المخصصة لتطوير التطبيق.</p>		

ف عالية الصحة العامة

التوجه 1

<p>بسبب تضارب المعلومات ونظريات المؤامرة فيما يتعلق بوباء كوفيد-19، كانت هناك حالات أشخاص حاولوا الحصول على رموز استجابة سريعة (QR) مزورة ل يستطيعوا الوصول إلى أماكن معينة أو أجل السفر. ن يف بعض البلدان، يصل عدد حالات الاحتيا ل لشات آلاف.</p>	<p>التقييم</p>	<p>الاحتيا ل للحصول على شهادات وباء كوفيد</p>
<p>لستق محاولات الاحتيا ل والتأكد من إجراء فحص مناسب لجميع الأطراف المعنية، بما ن يف ذلك ال لشكاء من القطاع الخاص.</p>	<p>التوصيات</p>	
<p>فعبادئ التصميم حسب الخصوصية، هناك مبدأ السماح بإزالة الشهادات ال ن يف تم الحصول عليها عن طريق الاحتيا ل، و ضمان إدماج هذه العملية ن يف بيان الخصوصية بكل شفافية.</p>		
<p>كيف ن فذ التوصية؟</p>		
<p>• إجراء اختبار التحقق للتأكد من أن النظام يعمل وف قاً للمتطلبات. يجب أن يشمل ذلك عمل: اختبار الوحدات (التعامل مع وظائف الفردية ومكونات النظام)، واختبار التكامل (البحث ن يف التفاعلات ب لجمموعة من المكونات)، واختبار النظام مع الأجزاء ال من جزء من النظام بأكمله)، واختبار القبول (توف ب النظام لمستخدم لحددين، اختبار نظا لفا) التعلل alpha وبيتا beta كمثال عمل ذلك).</p>		

<p>تتمتع تطبيقات ولاء كوفيد بمستويات متفاوتة من النجاح فيما يتعلق بإنجاز التصميم حسب الخصوصية. قد يترسر المستخدمون بنسب متفاوتة إذا لم يتم اللبام بهذا المفهوم. قد تنسب نرصار غالبا إلى مطوري التطبيقات، كما الحكومات التي تستع لخدماتهم إذ تفشل في الخصوصية وعمل حق الأفراد في حماية بياناتهم بشكل صحيح. تستخدم بعض هذه الأدوات تطوير التطبيقات (SDKs) التي تعالج البيانات لأغراض أخرى للحفاظ على التطبيقات مجموعة منفصلة عن الغرض الرئيسي للصحة العامة. وقد تشارك البيانات مع جهات خارجية. بالإضافة إلى ذلك، ال يتسم معظم مطوري التطبيقات بالشفافية فيما يتعلق بمجموعة أدوات التطبيقات الخاصة بطرف ثالث، أو حول مكتبات ال رنامج المستخدمة في تطبيقاتهم لطف ثالث، أو قد ال ين لشون النصوص ال رمجية لتطبيق يمكن أن يصل الأمر إلى تشويه قلمن الطالع عليها بسهولة). زد على ذلك، تن لش معظم تطبيقات ولاء كوفيد بدون العائدة أو دون إجراء تقييم تأثر الخصوصية مسببا لتحديد وتخفيف المخاطر تلك النصوص أي حماية البيانات كسأن حماية البيانات أو المخاطر المتعلقة بالخصوصية. ومع ذلك، بذلت بعض البلدان جهدا لتوف بإرشادات حماية البيانات لأماكن العامة المطلوب منها جمع بيانات شخصية معينة لأغراض المتعلقة بتعقب جهات الاتصال.</p>	<p>التقييم</p>	<p>قصر التصميم آخذ للخصوصية في الاعتبار، في تطبيقات ولاء كوفيد</p>
<p>استخدم فقط مجموعة أدوات تطوير التطبيقات (SDKs) التي تعالج البيانات الشخصية لضرورة لغرض تطبيق ال رنامج (عمل سبيل المثال، تعقب جهات الاتصال وعرض المعلومات الصحية).</p> <p>إشعارات الخصوصية التي يتخرب مستخدم في التطبيق بلغة واضحة وموجزة عن كيفية جمع إته بياناتهم ومعالجتها، وتقديم هذه الإشعارات بطرق سهلة الاستخدام.</p> <p>جعل النصوص ال رمجية للتطبيقات مفتوحة المصدر للسماح بالتحقق من وظائف التطبيق وعمليات معالجة البيانات من قبل جهات مستقلة.</p>	<p>التوصيات</p>	

<p>عندما يقوم مس بوالمنشآت العامة بمعالجة البيانات الشخصية (عمل سبيل المثال، عرب تع قب جهات الاتصال رقم ًا ويدو ًا) عليهم تقديم الإرشادات حول كيفية معالجة هذه البيانات بطريقة مسؤولة تؤدي إبل حماية جيدة للبيانات.</p> <p>إجراء تقييمات حول حماية البيانات أو تقييم تأث ب الخصوصية قبل الن لش لتحديد المخاطر المحتملة المرتبطة بحماية البيانات أو المرتبطة بالخصوصية، و وضع تداب ب مناسبة للتخفيف من تلك المخاطر المحددة.</p>		
<p>كيف تنفذ التوصية؟</p>		
<p>□ طلب المشورة من خب ب خارر جهستقل لتقييم حماية البيانات أو المخاطر المتعلقة بالخصوصية لف تطبيقات وباء كوفيد أثناء تطورها، للتأكد من أ مبادئ حماية البيانات والخصوصية منفذة بشك ليصحح لف كل مرحلة من مراحل دورة التطوير، وذلك قبل ن لش التطبيق.</p> <p>□ تطوير مواصفات لمتطلبات ال برنامج أجل عملية تطوير ال برنامج ال ن يث تحدد الوظائف المق بجة لتطبيق وباء كوفيد، وال ن يث تتوافق مبادئ الخصوصية أو مع المتطلبات القانونية. يريج الطالع عمل النموذج الموضح أدناه لف قسم « أدوات التنفيذ » أأخذ فكرة ع عما يمكن أن تحتويه هذه الوثائق.</p> <p>□ إجراء تقييمات للطرف الثالث من موردي الخدمات الذين يوفرون مجموعة أدوات تطوير التطبيقات ومكتبات ال برامج الأخرى وش تستخدم لف تطبيق وباء كوفيد. يجب أن تتضمن هذه التقييمات مراجعة سياسات الخصوصية ووثائق حماية البيانات الأخرى ال ذات الصلة، بالإضافة إبل فحص النصوص ال رمجية التابعة لطر فإالث ال ن يث س تستورد إبل مساحة العمل المخصصة لتطوير التطبيق.</p> <p>□ وضع مس ودة بيان الخصوصية الكامل مصحو بأشعار المهلة القص به الذي يع رض عند استعمال المستخدم لملتطبيق لأول مرة، بحيث يمكن الوصول إليه إلج قًا. يريج الطالع عمل النموذج ال موضح أدناه لف قسم « أدوات التنفيذ ».</p> <p>ن لش النص ال ريم ر لمصدر لف موقع GitHub أو موقع/منصة أخرى مفتوحة المصدر □</p> <p>□ عدم استخدام أي تقنيات تشويش تؤدي إبل إخفاء أو تمويه عرض النص ال ريم ر جهما يجعل من الصعب فحص النص بشك لي مستقل.</p>		

<p>وضع مسودة إرشادات حماية البيانات لمس بي المنشآت تتضمن عمل : (أ) ما بالبيانات ال كايث ينب ليع عليهم جمعها ولماذا، (ب) كى فينب ليع جمع هذه البيانات وتخزينها، (ج) لرسوط الحفاظ عمل رسية هذه البيانات، و (د) يجب أن يقرص الأمر فقط عمل البيانات ال كايث تشا رك مع بعض الأطراف الثالثة المعنية بغرض جمع تلك البيانات.</p> <ul style="list-style-type: none"> • يُرجح استخدام النموذج الموضوع أدناه ليع قسم « أدوات التنفيذ » كمنقطة بداية لحم اية البيانات، أو لتقوم مدى نأثر الخصوصية، عمل أن يتم استكمالها أثناء تطوير التطبيق. 	
أدوات تنفيذ ذات صلة	
<ul style="list-style-type: none"> • نموذج وثائق متطلبات ال ريامج • نموذج لبيان الخصوصية لتطبيق تعقب جهات الاتصال • نموذج حماية البيانات/تقييم مدى نأثر الخصوصية 	

التحور الوطني في العواقب غب المقصودة		
التوجه 2		
<p>تميل الحكومات إبل تعزيز عالقاتها مع مؤسسات القطاع الخاص لتحقيق غايات سياسية فوباء كوفيد-19 ليس استثناء ليع هذا الشأن إذ تختار العديد من الحكومات استخدام نظام إشعارات التعرض لدى لوك كايث جوجل وأبل لبناء تطبيقاتها ال تمت بعة رقم ليا لجهات النص ال، بعض البلدان تل ر ليع لرسكات التصالات للحصول عمل بيانات كيتضع خرائط حرارية وتتعب انتشار الف بوس، كما تضع الحكومات أي ضا أنظمة كام بات لمراقبة الممثال لقواعد الحجر</p> <p>يجمما يع ليع انتشار أجهزة الرقابة. وبالرغم من ذلك، غال با ما تب ليع هذه ال لشاكات ليع ليع عندما يتعلق الأمر بوباء كوفيد-19 تستغل سياق حالة الطوارئ للتهرب من القيود التنظيمية المعتادة ال ليع تعمل عمل ضمان حماية الحقوق.</p>	التقييم	<p>ال لشاكات ب ليع القطاع ليع العام والخاص ليع وانعدام الشفافية</p>

<p>بنود ال لشاكة الخاصة بجميع التطبيقات ال كيث طورت ن يف ظل ال لشاكة ب القطاع الخاص ن ش والعام لتكون متاحة للعموم.</p>	<p>التوصية</p>	
<p>كيف ن فذ التوصيات؟</p>		
<p>• يجب أن تضمن الحكومات ش فافية ال لشاكات ب القطاع العمومي والقطاع الخاص (مثال، من خلال الموافقة عدل طلبات الحق ن يف الوصول إبل المعلومات).</p>		

أدوات التنفيذ

يُجمِعة أدوات تطبيقا تكوفيد-

أدناه، نماذج وأمثلة عن الممارسات المثل لتسهيل تطبيق بعض التوصيات ال مق ّ دمة
.19

التصميم حسب الخصوصية لتطبيقات تع قب جهات الاتصال

يعرض هذا المثال نموذجًا لتطبيق تع قب جهات الاتصال الُمع زز للخصوصية، والذي رسيعة (QR) لك يستعمله الأشخاص) بعد موافقتهم) لتسجيل الدخول والخروج من المنشآت الُمث تم التسجيل فيها بهذا التطبيق) المنشآت الُمس جلة «).

يجب عمل هذه التطبيقات أن تكون مصممة لك تس هل تسجيل كل دخول وخروج ع رب المنشآت الُمس جلة، بينما تقوم بالخصوصية والبيانات الشخصية، مما يع ن يث: لُم

أ. يجب عمل التطبيق معالجة أقل كم ممكن من البيانات الشخصية
ب. البيانات الشخصية يجب أن تكون مع مة بالكامل عمل أوسع نطاق ممكن، وأن يس مح بك تعميته فقط من طرف سلطة صحة عامة إذا رص دت حالة إيجابية لوباء كوفيد

تتل قي السلطة العمومية للصحة فقط البيانات ال لضرورة لتع قب أفراد بعينهم، والموجودين ن يف أماكن محددة، ج
زم ن يث محدد، عند ال تعرف عمل خطر عدوى بوباء كوفيد-19.

د. حذف بيانات الدخول والخروج بمجرد أن تصبح غ ب مرتبطة بغايات التع قب، أي بعد مرور 14 يو مة

الوصول إبل البيانات ونقلها

- منع المطورين والمشغل بالوصول إبل أي بيانات شخصية
المنشآت الُمس جلة أو تم نقلها إبل سلطة صحة عامة.

- هذه المنشآت الُمث تستخدم هذه التطبيقات لتوثيق دخول وخروج الأشخاص، لديها وصول محدود إبل البيانات الشخصية، وتكون ظاهرة فقط عند نقطة الدخول من أجل تسهيل التحقق من الهوية عندما يتطلب الأمر.
يس مح فقط للموظف بالوصول ل يف المنشأة الوصول إبل تلك البيانات.

- تخ ول سلطة الصحة العامة بل قي البيانات حول الأشخاص الذين زاروا مكانا مس فنفس الوقت ا لذي زاره
شخص آخر أكتشفت إصابته بوباء كوفيد-19 (لغايات التواصل معه).

الغايات الُمح ددة

قد تعا لج البيانات الشخصية أجل هذه الغايات:

أ. تزويد الأشخاص برمز استجابة رسيعة (QR).

ب. تزويد المنشأة بوسائل آمنة لجمع البيانات حول أولئك المتواجدين فيه.

تزويد سلطة الصحة العامة بالبيانات ال لضرورة للتعرف عمل الأشخاص ال لذين كانوا ن يف محيط من ثبتت إصابته بوباء ج.

كوفيد-19 والتواصل معهم.

البيانات الُمع لجة

1. لأشخاص المستخدم للتطبيق :

أ. الاسم الشخص واسم العائلة وتاريخ الميلاد، و تستخدم لغايات التعرف وتعبهات جهات الاتصال.
ب. رقم الهاتف المحمول، و يستخدم لتل كرمز استجابة رسيعة (QR) للتطبيق ولغرض التواصل من طرف سلطة الصحة

العامة عند ال ضرورة

ج. أختام الدخول والخروج من المنشأة ذات الرمز الخاص بالاستجابة الشيعية (QR)، وال مخ زنة يف أجهزة الأشخاص ومخدمات التطبيقات، ت فك تعميته و تستخدم الغرض التعقب عندما يكشف عنها المنشأة ال مس جلة وذلك بناء عمل طلب من سلطة الصحة العامة.

2. من طرف المنشآت ال مس جلة

أ. عنوان ال ربيد الإلك بونين، اسم المستخدم، كلمة رس مالك الحساب، الذين استخدموا يف إنشاء الحساب وإدارته.
السم، عنوان ال ربيد الإلك بونين، ورقم هاتف ثالث أمكان نقاط اتصال، ال مستخدم من طرف سلطة صحة عامة ب أجل الإبلاغ عن طلبها يف الكشف عن بيانات، من أجل تعقب جهة الاتصال.

3. من طرف سلطة الصحة العامة

أ. الاسم الشخص واسم العائلة، تاريخ الميلاد ورقم الهاتف المحمول لعدد من الأشخاص الحا نرصين يف مكان محدد خلال وقت محدد، وذلك الغرض ال تعرف عمل هؤلاء الأشخاص والاتصال بهم لتفادي انتشار وباء كوفيد-19.

الحفاظ بالبيانات وحذفها

1. الأشخاص ال مس جلون ورمز الاستجابة الشيعية QR: أ. تح

ذف البيانات الشخصية ال مز ودة الغرض التسجيل واستالم رمز الاستجابة الشيعية QR حالما يتلقى الفرد رابط رمز الاستجابة الشيعية QR.

يحفظ برمز الاستجابة الشيعية QR الذي يحتوي على البيانات الشخصية ال مع مة لأفراد يف مكان إختار ب

يف أجهزة الأشخاص، لتفعيل التعقب بناء خوادم

تطبيقات المطورين والمشغلين، لجعل الأفراد قادرين على ت ن بيل الصورة من خلال الرابط ال مرسل يف 2. يف

رسالة قصبة.

ج. يستطيع المستخدمون حذف رمزهم الخاص بالاستجابة الشيعية QR/الرابط المتبادل بينهم وبين رمز الاستجابة

الشيعية QR يف أي وقت، بالرغم من أن تسجيلات الدخول والخروج لرموز الاستجابة الشيعية QR تلك س يحتفظ بها

لمدة 14 يومًا، الغرض تعقب جهات الاتصال.

د. سوف تحذف كل رموز الاستجابة الشيعية QR وجميع الوسائل ال كيرت تؤدي إلى فك تعميته، عندما تقوم سلطة الصحة العامة بإبطال المتطلبات القانونية لجمع بيانات الدخول والخروج من قبل المنشآت.

2. البيانات حول المنشآت وزايرها :

أ. سوف يحتفظ بالبيانات الشخصية المتعلقة بالمنشأة إلى ح ل:

1. عندما تلن في المنشآت تفعيل حسابها (نرف هذه الحالة سوف تبني بيانات المنشأة والبيانات المقبنة بالدخول والخروج لـ 14 يوماً، ألعراض تعقب جهات الاتصال قبل حذفها)، أو
2. عندما تقوم سلطة الصحة العامة بإبطال المتطلبات القانونية لجمع بيانات الدخول والخروج من قبل المنشآت وتحذف جميع الحسابات.

ج. نحذف كل بيانات الدخول والخروج إيل المنشآت الة من نتيجة بعد 14 يوماً. هم العالجة البيانات الة أي شدم البوح بها لسلطة الصحة العامة من أجل نعقب جهات الاتصال بما بما شمع الرض وابط والسياسات والإجراءات الوطنية.

3. حذف بيانات الرسائل القصبة بواسطة التطبيق، وقيام المعايلات الة يث يستخدمها إرسال الرسائل من المخدمات بحذفها منها، حالما يتم تسليمها.

البوح بالبيانات لسلطة الصحة العامة

1. تتم تعميت بيانات الأشخاص رموزهم الخاصة بالاستجابة الشيعة QR. ترتبط البيانات بالمنشآت الة يث تمت في زيارتها عندما مسحوا رموز الاستجابة الشيعة QR الخاصة بهم هناك. تستطيع المؤسسة العمومية للصحة فقط الوصول للبيانات وفك تعميتها إذا اقتضت الة لضرورة من أجل نعقب جهة الاتصال.

2. يف حال تم تعقب شخص مصاب بكوفيد-19 إبل منشأة، فإن سلطة الصحة العامة قد تطلب من المنشأة البوح بالمعلومات المتعلقة بالأفراد الذين كانوا موجودين بالمنشأة ذاتها نرف نفس الوقت. قد تجنب المنشأة نقل البيانات المتعلقة بالأشخاص المعني لى، أو أنها قد تطلب من سلطة الصحة العامة معلومات إضافية، إذا كان ذلك رصورياً للتحقق من صحة الطلب.

3. إعطاء الإذن بالبوح بالبيانات يسمح لسلطة الصحة العامة الوصول للبيانات المتعلقة بالأشخاص المعني لى فقط، أي هؤلاء الذين كانوا موجودين كجمع لى خالل نطاق زم ن يث محدد. يف

أمن المعلومات

1. يتحقق أمن المعلومات عرب فصل البيانات، ومراقبة فعالة للوصول، والتعمية. وأ ن يتم مراجعة خصائص أمن المعلومات وهندستها وقاعدة نصها ال ريم ر حياً إضافة إبل التحقق منهم من قبل علماء حاسوب مستقل لى.

ملفات تعريف الرباط 1. ين

لش موقع التطبيق ملفات تعريف الرباط التالية الة لضرورة للغاية من أجل تسهيل إنشاء الحساب وضمان أمن

البيانات:

- أ. يستخ دم « csrf_token » لحماية الخدمة من تزوير الطلبات عرب الموقع (CSRF).
- يستخ دم « sessionid » لتأم لى إسناد صحيح للجلسات من قبل المخدم لصالح المستخدم لى الموثوق لى لذين ب لديهم وصول إبل لوحة التحكم.

نموذج مواصفات متطلبات ال برنامج

مواصفات متطلبات ال برنامج بمثابة وثيقة تعرض تفاصيل كل المتطلبات ال كايث يجب أن يتوفر عليها أي تطبيق أو نظام يجري تطويره. قد تتضمن هذه الوثيقة ك من المتطلبات التقنية والمتطلبات القانونية. تظهر الفقرة أسفله، مثالاً لذي لمواصفات متطلبات برنامج وال كايث تحدد المتطلبات القانونية ال كايث يجب تنفيذها من طرف تطبيقات تع قب جهات الاتصال.

معرف ال مُت طلب	ال مُت طلب-31
بيان ال مُت طلب	يجب أن يستخد دم التطبيق نظام إشعارات التع رض لدى لوك كايث جوجل وآبل لأجل نموذج تعقب جهات الاتصال.
المؤلف	[الاسم]
المراجعة	1.1
تاريخ الإصدار	[التاريخ]
الكلمات المفتاحية	تع قب غ ب مركزي لجهات الاتصال، تقليل البيانات
ال مُت طلب القانوني	جمع البيانات المنضمن نى فمبادئ الممارسات ال ن نهدة نى فالنعام مع كايث المعلومات: يجب أن يكون هناك سقف لجمع البيانات الشخصية، وأن أي بيانات مماثلة القبل يتم الحصول عليها فقط ع رب وسائل نزبهة وقانونية، عندما تأنص الحاجة، وذلك بمعرفة المع نث بالمر أو موافقته عمل ذلك.
لرسح السيناريو	للتطبيقات ال كايث تستخدم نظام إشعارات التع رض لدى لوك كايث جوجل وآبل بتوليد مع رفات عشوائية (أي شارات ماة، تسم مع رفات القرب المتقلبة)، تنغ بكل 10 دقائق أو 20 دقيقة ل كيك تعكس موقع الجهاز. عندما يكون جهاز م ما قري با من جهاز ر آخر فيه أي ضا تطبيق يستخدم نظام إشعارات التع رض لدى لوك كايث جوجل وآبل، عندها مع الجهازان تلك ال مع رفات العشوائية ع رب بلوتوث ثم يسجلانها. يدخل المستخدمون أي ضا نتائج الفحص مستخد سيتبادل مع رفات العشوائية ال كايث سجلها جهازهم ن ف ال 14 نه ما الماضية أي ضا، العجا ، ن، هاء كوفيد-19، ف التلسة، ه قائمة لا، مع رفات العشوائية ال كايث سجلها جهازهم ن ف ال 14 نه ما الماضية أي ضا، العجا ، ن، حيث يتم نسخها ف مخدم مركزي تديره السلطة العامة. ثم سيقوم الجهاز المحمول بمقارنة ال مع رفات العشوائية ال كايث سجلها من قاعدة بيانات لل مع رفات العشوائية المرتبطة مع الفحوصات الإيجابية لكوفيد-19 بشك إدوري. ون يف حال وجود تطابق ما، س يف رب التطبيق ال مُستخد بأنه ربما كان عمل تواصل مع شخ حصا بكوفيد-19، ويوصيه باتباع الإرشادات الخاصة بسلطة صحة عامة ذات صلة، مثل إجراء فحص الإصابة بكوفيد-19 أو يعزل نفسه لف بة محددة. فحركات التصليح
	ب الشارات ال مُم ماة ن يف الجهاز بانتظام وحسب موقع الجهاز. يحتفظ ال مُخ دم المركزي الذي تديره السلطة العامة ببيانات المستخدم الشخصية المستعارة فقط (ال مع رفات العشوائية ال مُم ماة).


خريطة تدفق البيانات لنماذج تطبيقات جوازات سفر المناعة


يمكن استخدام خريطة تدفق البيانات لربط المتطلبات القانونية بمراحل محددة من دورة حياة البيانات، وذلك لضمان الامتثال الكامل للمتطلبات عند جمع البيانات ومعالجتها. يظهر المثال أسفله خريطة البيانات التي يجب تعريضها لمتطلبات القانونية المحددة التي تنطبق في كل مرحلة من مراحل دورة حياة البيانات والوظائف المناسبة التي يجب أن يتمتع بها التطبيق كنتيجة لذلك. يجب أن يتوافق معرف المتطلبات مع المعرف المحدد في مواصفات متطلبات البرنامج المتعلقة بالتطبيق، كما يمكن الطالع عمل مثال عمل ذلك أعلاه.


دورة حياة البيانات لأجل المعلومات الصحية للمستخدم		
مرحلة دورة حياة البيانات	معرف المتطلب	بيان المتطلب
مرحلة الجمع	المتطلب-51	سيعالج التطبيق حالة لقاحات المستخدم ضد كوفيد-19، ونتائج فحص الإصابة بالوباء، والمعلومات عن كسب المناعة الطبيعية ضد كوفيد-19. سُجِّلت المعلومات الصحية أثناء عملية التسجيل وعندما يُدخل المستخدم المعلومات في التطبيق.
استخدامها	المتطلب-78	سوف يحول التطبيق بيانات المستخدم الصحية إلى رمز استجابة سريعة (QR) الذي يمكن هذا المستخدم من إظهاره لمس بي المنشأة ليُدخل تلك
البوح بها	المتطلب-09	سيولد رمز الاستجابة السريعة QR الذي يقوم مسبو المنشأة بمسحه.
الحفاظ بها	المتطلب-12	سُجِّلت فقط بيانات المستخدم الصحية طالما أبقي المستخدم عمل التطبيق في جهازه. لن يحتفظ التطبيق بالبيانات المتعلقة بالموقع الذي تم مسح رمز الاستجابة السريعة QR الخاص بالمستخدم.
التخلص منها	المتطلب-12	سيتم التخلص من بيانات المستخدم الصحية عندما يحذف التطبيق.


أدناه نموذج إشعار خصوصية مقتضب يمكن استخدامه لتطبيقات تعقب جهات الاتصال، يُعرض للمستخدم يُعندما يقومون بالتسجيل في التطبيق لأول مرة. الهدف من ذلك هو تقديم أهم المعلومات حول عمليات المعالجة التي يقوم بها التطبيق، بالإضافة إلى خيار عرض الإشعار بالكامل أو إرسال سؤال إلى المطورين.


Your Privacy


 This app was developed by Company A on behalf of Government 1.


 When you use our app, we collect your name, address, phone number and health information. This health data includes for example your Covid-19 test results.

 We use your data because it is necessary for the performance of a task carried out for public health purposes.


 We collect your data when you first register on the app and as you continue to use the app.

 We use your data to notify you if you have been in close contact with a person potentially infected with Covid-19.

 We store your data in Country X and we use servers that are certified for health data hosting.

 We use SDKs from the following third party providers:

- Provider 1
- Provider 2

 This privacy notice was last updated on 1/1/22.

[See Full Privacy Notice](#) [Have a Question?](#)

➔

English Text	Translated Text
Your Privacy	خصوصيتك
This app was developed by [Company A] on behalf of [Government 1].	تم تطوير هذا التطبيق « ال لشكة أ » بالنيابة عن « الحكومة »1
When you use our app, we collect your name, address, phone number and health information. This health data includes for example your Covid-19 test results.	إننا نجمع اسمك وعنوانك ورقم هاتفك ومعلوماتك الصحية عند استخدامك لهذا التطبيق. تتضمن بياناتك الصحية هذه، على سبيل المثال، على نتائج فحص كوفيد-19 الخاصة بك.
We use your data because it is necessary for the performance of a task carried out for public health purposes.	إننا نستخدم بياناتك لأن هذا ضروريًا للقيام بمهام متعلقة بغايات الصحة العامة.
We collect your data when you first register on the app and as you continue to use the app.	إننا نجمع بياناتك فور تسجيلك ^ل في التطبيق لأول مرة ونستمر ^ل في فعل ذلك طالما تابعت استخدام التطبيق.
We use your data to notify you if you have been in close contact with a person potentially infected with Covid-19.	إننا نستخدم بياناتك لإبلاغك ^ل في حال كنت على تواصل قريب من شخص ^ل صيغ ^ل تمل إصابته بكوفيد-19.
We store your data in [Country X] and we use servers that are certified for health data hosting.	إننا نخزن بياناتك ^ل في « الدولة س»، كما أننا نستخدم الخدمات ^ل التي لها استضافة البيانات الصحية.
We use SDKs from the following third party providers: <ul style="list-style-type: none"> • [Provider 1] • [Provider 2] 	إننا نستخدم مجموعة أدوات تطوير ال رامج العائدة أطراف ثالثة من الموزعين: <ul style="list-style-type: none"> • [ال مزود 1] • [ال مزود 2]
This privacy notice was last updated on 1/1/22.	آخر تحديث إشعار الخصوصية هذا تم بتاريخ 2022-01-01.
See Full Privacy Notice	يرجى الطالع على إشعار الخصوصية الكامل
Have a Question?	الديك أي سؤال؟

نموذج لحماية البيانات (أو لتقدير تأثير الخصوصية)

أدناه، نموذج لحماية البيانات أو لتقدير أثر الخصوصية الذي يجب أن يُستكمل قبل تثبيت التطبيق.

[...]	النظام (أو التطبيق)
[...]	إصدار النظام (أو التطبيق)
[...]	تاريخ تقييم تأثير حماية البيانات

خلفية م شوع التطوير	
[...]	ما هو النظام (أو التطبيق) الذي يجري تطويره؟
[...]	لماذا يجري تطوير هذا النظام (أو التطبيق) ؟
[...]	من المع ن يث بتطوير هذا النظام (أو التطبيق) ؟
[...]	يأصنفا الفحوصات ال ن يث جرت عمل هذا النظام ل (أو التطبيق) ؟
[...]	ن يف أي تاريخ يُتو قع ن لشه بالكامل ؟

لرسح عملية المعالجة	
[...]	ما ال البيانات الشخصية ال مُستخ دمة من طرف النظام (أو التطبيق)؟
[...]	ألى غرض تُستخ دم البيانات الشخصية؟
[...]	لمن تُف لش البيانات الشخصية؟
[...]	بمجموعة أدوات تطوير ال ريامج أو مكاتبات التابعة ل طرف ثالث ال ن يث تُستخ دم ن يف لال ريامج تطوير النظام (أو التطبيق)؟

التعرف عمل المخاطر			
المخاطر	الأحداث	الثغرات	التهديدات

[...]	[...]	[...]	[...]
-------	-------	-------	-------

إدارة المخاطر			
الخطر	الاستجابة	نوع الاستجابة	الدافع
[...]	[مقبول أو نقل أو هـ] أو [اجتناب]	[تقنية أو تنظيمية أو تعاقدية]	[...]