COVID-19 ऐप टू लकिट

िै से **कानन जनता**

### ननर्ााता, नीनत ननर्ााता, ऐप डेवलपर, ऑपरेटर, कर्ीशननग

**सावाजननक सिंस्थाएिं और आर्**

ज ांच और सांतुलन बढ ने में योगद न िर सिते हैं और यह सुननश्चचत िर सिते हैं कि मह म री िे दौर न

ि म पर लग ए गए उपिरण उद्देचय िे ललए उपयुक्त हैं?

**ववषय-सचू ी**

[पररचय 1](#_Toc106726522)

[1. नीनतननमातओांऔरिननू ननमातओांिेललएअनशु ांसएां 3](#_Toc106726523)

[िॉन्टैक्ट ट्रेलसगां ऐप िे ललए 4](#_Toc106726524)

[सभी प्रिर िे COVIDऐप िे ललए 20](#_Toc106726525)

[2. ऐप डेवलपसा, ऑपरेटरों और िमीशननगां स वाजननि सस्ां थ ओां िे ललए अनशु ांस एां 27](#_Toc106726526)

[िॉन्टैक्ट ट्रेलसगां ऐप िे ललए 28](#_Toc106726527)

[सभी प्रिर िे COVIDऐप िे ललए 34](#_Toc106726528)

[ि य ान्वयन िे ललए उपिरण 39](#_Toc106726529)

[सांपिा अनरु ेखण क्षुध िे ललए डडज इन द्व र गोपनीयत 40](#_Toc106726530)

[सॉफ्टवेयर आवचयित एँ ववलशष्टत टेम्पलेट 43](#_Toc106726531)

[प्रनतरक्ष प सपोटा ऐप टेम्पलेट िे ललए डेट फ्लो मैप 44](#_Toc106726532)

[सांपिा अनरु ेखण अनप्रु योग ख ि िे ललए गोपनीयत सचू न 45](#_Toc106726533)

[डेट सांरक्षण/गोपनीयत प्रभ व आिलन टेम्पलेट 46](#_Toc106726534)

**पररचय**

COVID-19नेदनुनय भरिीसरिरोंिोपरांपररिमहमरीउपयोंजैसेमस्ििोआवचयििरन और

स म श्जि दरू ी से लिे र िई अभतू पवू ा तिनीिी प्रनतकिय ओां, ववशेष रूप से िॉन्टैक्ट ट्रेलसगां और प्रनतरक्ष पसपोटाऐपतििे उपयोंिोलगूिरनेिे ललएप्रेररतकिय।

Covid App Project एि दो भ ग व ली न गररि सम ज पहल है जो COVID-ववलशष्ट हस्तक्षेपों में शोध हहत से तैय र िी गई है।

पररयोजन िे चरण1मेंजलु ई2021तिब्रजील,िोलांबबय,भरत,ईरन,लेबननऔरदक्षक्षणअफ्रीि में िॉन्टैक्ट ट्रेलसगां ऐप िे उपयोग िो िवर किय गय , स वाजननि स्व स््य प्रभ वि ररत िे दृश्ष्टिोण सेउनिे उपयोगिे प्रभवि आिलनकिय गय औरफांक्शनिीपऔरअनपेक्षक्षतपररणमों,जैसे समजतिसीलमतपहुांच,ि ववचलषे णकिय गय।अनसु ांधनमेंइससझीहदलचस्पीनेछहनगररि सम ज सांगठनों िो एि ओर आिवषात किय : ALT Advisory (दक्षक्षण अफ्रीि ), Internet Democracy Project (भ रत), InternetLAB (ब्र जील), Karisma (िोलांबबय ), SMEX (लेबन न), और United for Iran। AWO, एि डेट अधधि र एजेंसी, ने समन्वय सह यत प्रद न िी।[[1]](#footnote-2)

पररयोजन िे चरण 2 में जुल ई 2021 िे ब द से वविलसत तिनीिी ऐश्ललिे शन श लमल हैं, ववशेष रूप से "प्रनतरक्ष प सपोटा" (जो टीि िरण िी श्स्थनत, परीक्षण पररण म य ररिवरी सहटाकििे ट हदख त है)।

ऐप िे ववचव स्तर पर प्रनतननधध नमने िी तिनीिी समीक्ष द्व र समधथात, यह अध्ययन ऑस्ट्रेललय , बहरैन, धचली, इांडोनेलशय , इज़र इल, नीदरलडै ं , ट्यनू ीलशय और पश्चचमी ऑस्ट्रेललय मे ं ज्य द तर सरि रों, लेकिन अन्य ित ाओां, द्व र भी वविलसत किए गए (य उपयोग में ल ए गए) 11 COVID ऐप िी

समीक्ष और तिनीिी मूलय ांिन िे म ध्यम से दनु नय भर में नीनत, ि नन

िे रुझ नों पर नजर रखत है।

ी और तिनीिी दृश्ष्टिोण

इन देशों िो दनु नय िे ववलभन्न मह द्वीपों/क्षेत्रों ि प्रनतननधधत्व िरने और अनुसांध न िे दौर न देखे गए मुख्य रुझ नों िो प्रनतबबबबत िरने िे ललए चुन गय थ ।अन्य ऐप िी समीक्ष उनिे स थ वविलसत

िी गई है श्जनिे प स वैश्चवि पहुांच ि होन म न ज सित है:WEF ि CommonPass और IATA ट्रैवल प स।

इस दसरे चरण िे आउटपुट में ननम्नललखखत श लमल हैं:

* "COVID-19 ऐप: नीनत, ि नूनी और तिनीिी रुझ नों िी ररपोटा (आगे "ट्रेंड ररपोटा)":[[2]](#footnote-3) चरण 2 से प्र लत ननष्िषा और अनुशांस एां इस ररपोटा में दी गई हैं। यह स वाजननि स्व स््य प्रभ वि ररत और व्यश्क्तयों िे ललए फां क्शन िीप और अनपेक्षक्षत पररण मों िे स्तर िे सांदभा में ऐप डडज़ इन और उपयोग िे दृश्ष्टिोण पर ववच र िरत है। यह ववचलेषण प्रभ वी और स्थ यी स वाजननि स्व स््य अभ्य सों िो वविलसत िरने िे ललए प्र सांधगि हहतध रिों िे ललए अनुशांस ओां और सवोत्तम अभ्य सों िे एि सेट िे ललए ज नि री प्रद न िरत है।
* "COVID-19 सॉफ़्टवेयर (भ ग II) िे गोपनीयत जोखखमों पर ररपोटा" (आगे "तिनीिी ररपोटा"):[[3]](#footnote-4) यह ररपोटा इस ब त पर ववच र िरिे 11 चयननत ऐप िी व्य पि तिनीिी समीक्ष प्रद न िरती है कि क्य वे डेट सुरक्ष िे ललए सवोत्तम अभ्य सों ि प लन िरते हैं, श्जसमें डडज़ इन और डट न्यूनीिरण द्व र गोपनीयत श लमल है, लेकिन उसी ति सीलमत नहीां। इसमें COVID-19 ऐप िो प्रभ वी और सुरक्षक्षत बन न सुननश्चचत िरने िे सवोत्तम तरीिे िे ब रे में भी अनुशांस एां श लमल हैं।
* "COVID-19 ऐप टू लकिट" (आगे "टू लकिट"):[[4]](#footnote-5) टू लकिट तिनीिी ररपोटा और ट्रेंड ररपोटा दोनों में ध्य न हदल ए गए ननष्िषों और अनुशांस ओां िे आध र पर ललख गय है। इसमें ऊपर बत ए गए छह न गररि सम ज सांगठन द्व र COVID पररयोजन िे चरण 1 िे दौर न पहच न किए गए ननष्िषो ं िो भी श लमल किय गय है और बन य गय है। िु ल लमल िर, दस्त वज़े व्य पि सवोत्तम अभ्य सों और सुलभ म गादशान िे स थ-स थ मह म री िी प्रनतकिय में श लमल सभी हहतध रिों, और/य जो इस तरह िी प्रनतकिय से सांबांधधत हैं, िे द्व र ि य ान्वयन िे ललए उपिरण प्रद न िरत है: ि नून ननम त , नीनत ननम ात , ऐप डेवलपसा, ऑपरेटर और िमीशननगां स वाजननि सांस्थ एां, और जनत ।

इस टू लकिट में प्रस्तुत अनुशांस एां स वाजननि स्व स््य पररप्रेक्ष्य से प्रभ वि ररत सुननश्चचत िरने िे ललए मह म री िी प्रनतकिय िे हहस्से िे रूप में तैन त उप यों िो बढ ने िे तरीिों पर ध्य न िें हित िरती हैं। उनि उद्देचय तिनीि आध ररत उपिरण तैन त िरने िे दौर न फां क्शन िीप और अनपेक्षक्षत पररण मों िो रोिने िे ललए मह म री िी प्रनतकिय में श लमल हहतध रिों िो व्य वह ररि म गादशान प्रद न िरन है। यहद यह टू लकिट अच्छे अभ्य सों और अनुशांस ओां िी एि आध र रेख प्रद न िरत है, तो हहतध रि इसे उपयुक्त बन ने ि ननणाय ले सिते है ं त कि उनिे सांदभा िे ललए ववलशष्ट सभी अनतररक्त मद्ु दों िो प्रनतबबबबत और सांबोधधत किय ज सिे ।

ह ल ांकि इन अनुशांस ओां िो प्रत्यक्ष रूप से श लमल हहतध रिों द्व र ववभ श्जत किय गय है (जैसे नीनत ननम ात ओां और ि नून ननम त ओां िे ललए अनुशांस ए)ां , वे सभी हहतध रिों िे ललए प्र सांधगि हैं।

अांत में, आम जनत इस टू लकिट में प्रस्तुत रुझ नों और अनुशांस ओां से पररधचत होने से ल भ उठ सिती है त कि उनमें उनसे जुडे मुद्दों िे ब रे में ज गरूित बढे (जैसे, मुझे किसी COVID ऐप िी गोपनीयत

नीनत में क्य देखन च हहए?)।इस तरह िी ज गरूित िो और सुववध जनि बन ने िे ललए, इस टू लकिट

िे दोनों खांडों िो अांनतम उपयोगित ाओां िे ललए एि सांक्षक्षलत स र ांश िे स थ शुरू किय गय है: इसि उद्देचय आम जनत िो मह म री से ननपटने िे ललए श लमल हहतध रिों से सांभ ववत अपेक्ष ओां िो स्पष्ट

िरन है, श्जसमें उनिे अधधि रों ि सम्म न िरने और स वाजननि स्व स््य दक्षत सुननश्चचत िरन

िे ललए आनुप नतित -आध ररत दृश्ष्टिोण श लमल है।

वैश्चवि पहुांच सुननश्चचत िरने िे ललए, टू लकिट और स त भ ष ओां में उपलब्ध है:

- अरबी[[5]](#footnote-6)

- ि रसी[[6]](#footnote-7)

- फ्रें च[[7]](#footnote-8)

- हहन्दी[[8]](#footnote-9)

- पुताग ली (ब्र जील)[[9]](#footnote-10)

- रूसी[[10]](#footnote-11)

- सरलीिृ त चीनी[[11]](#footnote-12)

- स्पैननश[[12]](#footnote-13)

# नीनत ननम त ओां और ि ननू ननम ात ओां िे ललए अनशुांस एां

|  |
| --- |
| **र्हार्ारी से ननपटने र्ें शामर्ल इन हहतधारकों से जनता क्या उम्र्ीद कर सकती है और क्यों?** |
| नीनत ननम ात और ि ननू ननम ात स वजा ननि स्व स््य समुद य से प्र सांधगि पर मशा और अनुशांस ओां िे आध र पर नीनतयों और ि ननू ों िे ढ ांचे पेश िर सिते हैं। जनत िे ललए, यह ज नन महत्वपूणा है कि इस तरह िे ढ ांचे और सुरक्ष उप यों िी शुरूआत ि उद्देचय यह सुननश्चचत िरन होग कि नीनत ननम ात ओां और ि ननू ननम ात ओां िे ि या आनुप नतित -आध ररत दृश्ष्टिोण िो अपन ते हुए स वाजननि स्व स््य प्रभ वि ररत सुननश्चचत िरने िे ललए तैय र हैं। इस तरह िे दृश्ष्टिोण से लोगों िे अधधि रों ि सम्म न िरने व ली वैश्चवि सवोत्तम अभ्य सों ि प लन सुननश्चचत िरने िे ललए COVID-19 ऐप  िे ववि स और उपयोग में प्रभ वी सुरक्ष उप यों ि ववि स और प्र वध न स मने आएग । व्यवह र में, यहद किसी देश द्व र COVID ऐप िो मह म री प्रनतकिय  िे एि तत्व िे रूप में उपयोग किय ज त है, तो इस तरह िे ऐप िी स वजा ननि स्व स््य प्रभ वि ररत एि व्य पि और समश्न्वत COVID-19 रणनीनत ि एि तत्व बन ज एगी जो अनपेक्षक्षत पररण मों िो रोिने िे ललए महत्वपूणा है।  COVID-19 ऐप िे अांनतम उपयोगित ाओां - शरण धथया ों और प्रव सी मजदरू ों जैसे िमजोर समुद यों सहहत - िो महत्वपूणा सेव ओां ति पहुांच बन ए रखने में सक्षम होन होग । एि समग्र स वजा ननि स्व स््य रणनीनत सुननश्चचत िरने िे ललए, श्जसपर भरोस हो सिे और जनत िो आस नी से समझ में आ ज ए, ऐप िो व्य पि रूप से स क्ष्य-आध ररत रणनीनत ि हहस्स होन होग । इसि मतलब यह है कि यहद ऐप पेश किए ज ते हैं, तो यह सांघीय और स्थ नीय स्तर पर सरि र िी ववलभन्न श ख ओां िे बीच समश्न्वत हो और वैश्चवि तिनीिी म निों पर आध ररत हो, और उनि उपयोग परीक्षण और ट्रेस िरने िी पहल, स म श्जि नीनतयों और स वाजननि स्व स््य नीनतयों, जैसे स म श्जि दरू ी िे स थ जुड हो। ऐप िे स्पष्ट और समश्न्वत उपयोग िो (सोशल) मीडडय आउटरीच  िे स थ जोड ज न च हहए त कि ऐप िे ब रे में ज गरूित और लशक्ष बढ सिे ।  अांत में, जनत िे सदस्यों िो सरि र िी प्रनतकिय पर भरोस िरने में सक्षम होन च हहए, श्जसिे ललए उपरोक्त िे स थ-स थ फां क्शन िीप य अन्य अनपेक्षक्षत पररण मों िो रोिन आवचयि है। इसे उधचत ि ननू ी व्यवस्थ ओां िो वविलसत िरने और ि य ाश्न्वत िरने, डेट उपयोग में प रदलशात और डेट - स झ िरण िे समझौतों िो िे वल स वजा ननि स्व स््य रणनीनत में सह यत िरने िे ललए प्र लत किय ज सित है - अन्य र जनीनति य नीनतगत लक्ष्यों िो परू िरने िे ललए नहीां। यह ववचव स देश भर में स्वतांत्र ननरीक्षण िे स थ स वजा ननि स्व स््य उप यों िो सम न रूप से ल गू िरन सुननश्चचत िरिे , और गैर-डडश्जटल वविलप बन िर, य अन्यथ ऐप ि उपयोग न िरने िे ललए |

**कॉन्टैक्टट्रेमसगिं ऐपकेमलए**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **सावाजननक स्वास््य प्रभावकाररता** | | |
| **रुझान 1** | | |
|  | **र्लू याकिं न** | िई सरि रों ने इांटरनेट एक्सेस और मोब इल प्रौद्योधगिी अपन ने िे सांबधां में पहले से मौजदू असम नत ओां िे ब वजदू COVID-19 िी प्रनतकिय में तिनीिी उपयपेशकिए।इससमस्य िे महत्विोिमनहीांकिय ज सित हैक्योंकि स्म टािोन प्रौद्योधगिी ति असम न पहुांच मौजदू असम नत ओां िो और बरु बन सितीहैऔरनैनतिधचतां ओांिोजन्मदेसितीहै।इसिे अलव,समश्जि सरु क्ष सवे ओां िो मख्ु य रूप से ऑनलइन ललेटिमों िे मध्यम से उपलब्ध िर िर, िमजोर समदु यों श्जनिे प स खर ब इांटरनेट एक्सेस होने और िोई मोब इल डडव इस नहीां होने िी अधधि सांभ वन होती है, वे महत्वपणू ा सह यत से वांधचत हो सिते हैं। |
| **अनशिंसा** | र ष्ट्रीय प्र धधिरण िो िमजोर आब दी (ववशषे रूप से शरण धथायों और प्रव सी मजदरू ों) िे ललए महत्वपणू ा सेव ओां ति पहुांच बन ए रखन च हहए। |
| **अनशिंसा को लागू कै से करें?** | |
| * रष्ट्रीयप्रधधिरणवविसिीआवचयितवलेक्षेत्रोंिीपहचनिरनेिेललएअपनेसबांांधधतदेशोंमें महत्वपणू ा इांटरनेट अवसांरचन िे ववतरण िे सांबांध में म मलों िी श्स्थनत िी पहच न िर सिते हैं। * ववि स िी आवचयित व ले धचश्न्हत क्षत्रे ों में महत्वपणू ा इटां रनटे अवसांरचन में ननवेश किय ज सित है। इसमेंमोबइलिोनिीयोजनओांिोसश्ब्सडीदेन,मफ्ु तवई-िईहॉटस्पॉटऔरयहांतिकिडडश्जटल सक्षरत ियिा मभीशलमलहोसितेहैं। | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **सावाजननक स्वास््य प्रभावकाररता** | | |
| **रुझान 2** | | |
| **ऐप अक्सर व्यापक सावाजननक स्वास््य प्रनतकिया से डडसकनेक्ट ककए जाते थे और कर् अपटेक से प्रभाववत होते थे** | **र्लू याकिं न** | िॉन्टैक्ट ट्रेलसगां ऐप ि भववष्य र ष्ट्रीय और स्थ नीय स्तर पर एि असमश्न्वत मह म री प्रनतकिय सेजडु हुआहै।िुछऐपिोनछटपटु सवाजननिस्वस््यरणनीनतसेििीहद तिडडसिनेक्टिरहदय गय थ,औरसरिरोंनेप्रभवीढांगसेडेट ि उपयोगिरनेिो प्रथलमित नहीां दी थी। इसि मतलब यह भी थ कि ऐप और अन्य तिनीिी उपय स वाजननि स्व स््य प्रण ली िी जरूरतों िे स थ समरैखखि नहीां किए गए थ,े जो कि ववशेष रूपसेिेंिीयऔरस्थनीयसरिरीप्रधधिरणोंिेबीचडटे सझिरनेमेंिमीसेस्पष्ट होगय थ।इसिे ललएिुछलोगोंनेयहतिा हदय कििुछदेशोंमेंिॉन्टैक्टट्रेलसगां ऐपिो अपनन िेवल एि बॉक्स-हटकिांग अभ्यस थ तकि यह हदखय ज सिे कि सरिर मह म री िे ललए तिनीि-आध ररत प्रनतकिय ओां में भीड गई है। |
| **अनशिंसा** | र ष्ट्रीय प्र धधिरणों िो र ष्ट्रीय और स्थ नीय स्तर िे सरि री ननि यों िो ध्य न में रखते हुएCOVID-19(य किसीअन्यमहमरी)िे ललएएिएिीिृतसरिरीप्रनतकिय वविलसत िरनी च हहए। |
| **अनशिंसा को लागू कै से करें?** | |
| * रष्ट्रीयप्रधधिरणव्यपिसवजा ननिस्वस््यमेंिॉन्टैक्टट्रेलसगां ऐपिोएम्बेडिरसितेहैंऔरअवसांरचन ि परीक्षणऔरट्रेलसगां िरसितेहैं।परांपररिपरीक्षणऔरट्रेसलसस्टमिेसथउपयोगकिएजनेपरऐपसबसे अधधिियात्मिहोतेहैं,जोइसप्रिरपयालतपरीक्षणक्षमत औरस्थनीय,क्षेत्रीयऔररष्ट्रीयसवाजननि स्व स््य प्र धधिरण िमाच री पर ननभार होते हैं। * एि आनपु नति और प्रभवी सवजा ननि स्वस््य प्रनतकिय सनुनश्चचत िरने िे ललए सक्ष्य-आधररत नीनत ननधरा णिोलगूिरें। | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **सावाजननक स्वास््य प्रभावकाररता** | | |
| **रुझान 3** | | |
| **एकागधकऔरबहउद्देशीयऐपतनै ात ककए जाते हैं** | **र्लू याकिं न** | िई देशों में अलग-अलग िॉन्टैक्ट ट्रेलसगां ऐप प्रचरु म त्र में उपलब्ध हैं। ववशेष रूप से जब अलग-अलग स्थनीय सरिरों द्वर वविलसत किय गय थ, तो िई अलग-अलग ऐप ननि ले गए थे जो अलग-अलग ि याक्षमत व ले थे। ववशेष रूप से,िुछरज्यसरिरोंनेिॉन्टैक्टट्रेलसगां सेभीअधधिियाक्षमतओांवलेऐप तैनतकिए,जैसेदरू स्थरूपसेस्वस््यदेखभलसेव प्रदनिरन।यहिभी-िभी सीलमत अांतर-सांस्थगत समन्वय और वविेन्िीिृत सवाजननि स्वस््य प्रण ललयों िे पररण मस्वरूप होत थ । िु छ देशों में COVID-19 आधधि ररि िॉन्टैक्टट्रेलसगां ऐपिीसरणीिेिरणसांभवतःउनिसमग्ररूपसेअपनन िम हो गय । |
| **अनशिंसा** | र ष्ट्रीय प्र धधिरणों िो र ष्ट्रीय और स्थ नीय स्तर िे सरि री ननि यों िो ध्य न मेंरखतेहुएमहमरीिे ललएएिएिीिृतसरिरीप्रनतकिय वविलसतिरनी च हहए। |
| **अनशिंसा को लागू कै से करें?** | |
| * सरि री सांस्थ ओां और स वजा ननि स्व स््य प्र धधिरणों िे बीच एि समश्न्वत प्रनतकिय सनु नश्चचत िरें। * िॉन्टैक्ट ट्रेलसगां ऐप िे ललए वैश्चवि सवोत्तम अभ्य स म निों ि प लन िरन , जैसे कि GAEN (Google Apple एक्सपोजर नोहटकििे शन) API, एि मजबतू अवसरां चन िे ववि स में सह यत िरत है। | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **सावाजननक स्वास््य प्रभावकाररता** | | |
| रुझान 4 | | |
| **सावाजननक ववश्वास और जागरूकता की कर्ी कॉन्टैक्ट ट्रेमसगिं ऐप को प्रभाववत करती है** | **र्लू याकिं न** | सभी समीक्षधीन देशों में सवाजननि ववचवस िी िमी य िम सवजा ननि जगरूितिेिरणिॉन्टैक्टट्रेलसगां ऐपिोअपननेमेंबधआई।इसिएि हहस्स ऐपिे बरेमेंबरु ेप्रचरसेउपज,श्जसमेंसरिरसेिेंहितऔरलक्षक्षतसचां र ि नहोन शलमलहै।इसिे अनतररक्त,िुछऐपिोननगरनीऔरगोपनीयत िे बरेमेंधचतां ओांि समन िरन पड,श्जसमेंिुछदेशोंमेंिननू प्रवतना और खकुिय सेवओां द्वर ननगरनी शश्क्तयों िे दरुु पयोग ि इनतहस, पत्रिरों, ववपक्षी नेतओां, न्ययधीशों और मनवधधिर ियािताओां िो प्रभववत िरन श लमल थ । |
| **अनशिंसा** | र ष्ट्रीयप्र धधिरणोंिोमीडडय िे स थऔरउसिे म ध्यमसेसांच रमेंसधु रिरन च हहए।स वजा ननिज गरूित औरलशक्ष िोबढ नेिे ललएस मग्रीवैज्ञ ननिऔर पेशेवर तरीिे से ववतररत िी ज नी च हहए। |
| **अनशिंसा को लागू कै से करें?** | |
| * िॉन्टैक्टट्रेलसगां ऐपिेवलतभीसथिा योगदनिरसितेहैंजबलोगअपनेअश्स्तत्विेबरेमेंजनतेहों औरऐपऔरसभीप्रसांधगििताओां/शलमलहहतधरिोंद्वर लोगोंिे डेट िे उपयोगपरभरोस िरसिते हों।[[13]](#footnote-14) ऐप डडज़ इन िे ललए वैश्चवि स्तर पर सवोत्तम अभ्य सों ि उपयोग िरन ऐप ि उपयोग िरने िी जनत िीइच्छ िोबढनेिे ललएफांक्शनिीपय डटे लीििोरोित है। * लोगोंिोऐपिे अश्स्तत्विे बरेमेंजगरूििरेंऔरसरिर,सवजा ननिस्वस््यप्रधधिरणों,मीडडय और ननजी क्षेत्र िे ववलभन्न स्तरों द्व र उपयोग िो प्रोत्स हहत िरें। | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **सावाजननक स्वास््य प्रभावकाररता** | | |
| **रुझान 5** | | |
| **वैकल्लपक उपायों से अक्सर कॉन्टैक्ट ट्रेमसगिं ऐप की तलना र्ें अगधक सावाजननक स्वास््य प्रभाव पड़ता है** | **र्लू याकिं न** | जबकि िॉन्टैक्ट ट्रेलसगां ऐप ध्य न और स वाजननि बहस िो आिवषात िरते हैं, वैिश्लपिउपयोंिीअक्सरअधधिपहुांचहोतीहै।िुछदेशमख्ु यरूपसेसमहूहि स्िीननगां , लक्षक्षत परीक्षण और लॉिड उन उप यों पर ननभार थे, श्जसमें ल खों से अधधिलोगोंिीस्िीननगां िरनेिेललएस्वस््यियािताओांिोसांगहठतिरन श लमल थ । र ष्ट्रीय लॉिड उन और क्व रांट इन उप य भी COVID-19 िे प्रस र िो रोिने में महत्वपणू ा हदखे। |
| **अनशिंसा** | र ष्ट्रीय प्र धधिरणों िो ऐप ि उपयोग िरिे तिनीि-आध ररत प्रनतकिय िे वविलप िे रूप में मह म री िे ललए गैर-तिनीि-आध ररत प्रनतकिय एां वविलसत िरनी च हहए। |
| **अनशिंसा को लागू कै से करें?** | |
| * अस्पत ल िी तयै ररयों िो सनु नश्चचत िरने और व्य पि स वाजननि स्व स््य रणनीनत में िॉन्टैक्ट ट्रेलसगां ऐप िो एम्बेड िरने िे ललए स वजा ननि और ननजी क्षत्रे ों िे बीच सहयोग और समन्वय िो मजबतू िरें, श्जसमें पररक्षण और ट्रेस िरन और सलु भ परीक्षण श लमल हैं। * सनुनश्चचत िरें कि समश्जि नीनतयां ऐसी हों तकि (सांभववत रूप से सांिलमत) लोग नीनतयों और हदशननदेशों ि पलन िर सिें, उदहरण िे ललए, क्वरांटइन य आइसोलेट िरने िे दौरन आधथिा सहयत प्रदनिरिे महमरीगरीबीिोरोिन। * सनु नश्चचत िरें कि व्यश्क्तगत सरु क्ष उपिरण जनत िे ललए उपलब्ध िर ए गए हैं (जैस,े म स्ि)। | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **फिं क्शन िीप और अनपेक्षित पररणार्** | | |
| **रुझान 1** | | |
| **आपातकालीनकाननू ोंकेमलएसीमर्त साधन, असाधारण शल्क्तयों का ववस्ताररत उपयोग** | **र्लू याकिं न** | अध्ययन िी अवधध िे दौरन, ध्यन िेंहित सभी देशों ने रष्ट्रीय आपतिल घोवषत नहीां किय । उनिे ललए, श्जन्होंने ऐस किय , ववलभन्न उप यों िो ल गू िरने िे ललए ि ननू ी आध र देश िे सांववध न य ि ननू ी ढ ांचे िे भीतर मौजदू ववलशष्ट प्रवधनोंसेआतेथे।इसि आमतौरपरयहमतलबहैकि,िुछशतोंऔरननयमों िे अधीन, र ज्य द्व र शश्क्तयों ि प्रयोग किय ज सित है, जबकि स म न्य मनवधधिरमनिोंसेगलतभीकिय ज सित है।  हलांकि, आपतिल िी श्स्थनत िुछ िमजोर समदु यों िो निरत्मि रूप से प्रभववतिरसितीहै,खसिरजहांउपयोंिोमजबतू ीसेलगूकिय गय हैऔर यहमौजदू भेदभवपणूाअभ्यसोंिोबढसितहै।उनदेशोंिेललएजो आपतिलिीघोषणनहीांिरतेथे,समन्यिननू ननमाणसांबांधीप्रवधनोंिे सथअसधरणशश्क्तयोंपरननभारकिय गय।यहआपतिलिीश्स्थनतिी घोषण िरने से अलग है यहद ऐसी शश्क्तयों ि आधर पहले से मौजदू िननू , आमतौरपरसवाजननिस्वस््यिननू ोंमेंननहहतहोतेहै,जोआवचयिरूपसे एिप्रिरिेआपतिलसेबधां ेबबनिुछउपयोंिोलगूिरनेिीअनमु नतदेत है।होसित हैकियहहमेश सांववधनय िननू ीढचां ेमेंस्पष्टप्रवधनोंिे अनसु रनहो,औरइसललएइससांभवन िोजन्मदेत हैकिउधचतजांचऔर सांतलु निेबबनव्यपिशश्क्तयोंिउपयोगकियजए। |
| **अनशिंसाएिं** | रष्ट्रीयप्रधधिरणोंिोउधचतिननू ीसधनोंद्वर सवजा ननिस्वस््यउपयों िोलिे रआन चहहएश्जनमेंव्यश्क्तिे अधधिरोंिे ललएप्रभवीसरु क्ष उपयों ि ध्यनरख गय हो,जबभीजबवेआपतिलिीवैधघोषण परआधररतहों। भववष्य िे सांिटों में, रष्ट्रीय प्रधधिरणों िो मनवधधिर प्रभव ि आिलन िरन चहहएजोिननू ीढचां ेिे ललएजनिरीप्रदनिरेग,श्जसमेंआपतिल और आपद िी श्स्थनत, और आवचयि और उधचत ब तों पर प्रनतबबबां श लमल हैं।  गांभीर म नव धधि र उललघां नों िो सांबोधधत िरने िे ललए डडज़ इन िी गई प्रकिय िे अनरूु प, सांिमणिलीन तांत्र पर ववचर िरने िी सलह दी ज सिती है जो COVID-19 महमरी िे दौरन बनए गए प्रथओां और मनदांडों िी ववरसत ि आिलन िरत है और जवबदेही और पनु संरचन िो बढव देत है तकि असधरणत ियमनरहे। |
| **अनशिंसाओिं को लागू कै से करें?** | |
| * आपतिलीनश्स्थनतिीआवचयितिोसीलमतिरनेिेललएCOVID-19िीएिऔरलहरयएिनई महमरीिसमनिरनेिेललएिननू औरनीनतयांपशे िरें। * यहदत्वररतप्रनतकिय िे ललएआपतिलिीश्स्थनतिीआवचयित है,तोएिसनसेटक्लज़होन चहहए जो यह ननध ाररत िरत है कि नए स वाजननि स्व स््य उप यों िे ललए सख्ती से समय-सीम ननध ाररत होनी च हहए। * मौजदू (औरआगमी)सवजा ननिस्वस््यिननू ोंपरमनवअधधिरोंिे प्रभवि आिलनिरेंइससे पहले कि उन्हें ल गू िरन आवचयि हो ज ए। म नव अधधि रों िे प्रभ व ि आिलन पय ालत स वध नी और सवाजननिववचवसदोनोंिोसनुनश्चचतिरनेिे ललएपरदशीरूपसेकिय जन चहहए।[[14]](#footnote-15) * एि आनपु नति और प्रभवी सवजा ननि स्वस््य प्रनतकिय िी गरेटी िे ललए सक्ष्य-आधररत नीनत ननधरा णिोलगूिरें।नीनतऔरप्रभविे आिलन,लोितांबत्रितरीिे सेअपननेऔरननरीक्षणिरने द्वर समधथता ,िे ललएवैश्चविस्तरपरसवोत्तमअभ्यसोंि उपयोगिरिे असधरणत िे ववस्तररत श्स्थनतयों िो रोिें । | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **फिं क्शन िीप और अनपेक्षित पररणार्** | | |
| **रुझान 2** | | |
| **देशोंर्ेंनवजात,कभी-कभीअप्रवनतता , डेटा सिंरिण की व्यवस्थाएिं होती हैं** | **र्लू याकिं न** | चरण1िे ननष्िषोंमें,महमरीिे दौरनव्यपिडेट सरां क्षणिननू य तोअभी तिलगूनहीांथे,अभीभीिननू ननमाणप्रकिय सेगजु ररहेथे,य बसअश्स्तत्व में नहीां थे। स म न्य तौर पर, मजबतू डेट सरां क्षण व्यवस्थ इन देशों में ननरीक्षण िो मजबतू िर सिती है। |
| **अनशिंसाएिं** | र ष्ट्रीय प्र धधिरणों िो सभी COVID से सांबांधधत ऐप और IT-सक्षम उपिरणों िो िवरिरनेिे ललएआवचयिप्रवधनोंिे सथडेट सरां क्षणिननू ोंिोलगूिरने िी प्रकिय िो तेज िरन च हहए।  सरिरोंऔरउनिे ननजीभगीदरोंिोगोपनीयत अधधिरोंपरववशेषजोरदेने िे सथ अधधिर-आधररत और परदशी ननयमि और नीनतगत ढचां े िो सनु नश्चचत िरन च हहए।  डेट सांरक्षणसेसांबांधधतिननू िीसमीक्ष िीजनीचहहएऔरकिसीभीअलग- अलगमौजदू डेट सरां क्षणिननू ोंिे सथसमांजस्यस्थवपतिरन चहहए। |
| **अनशिंसाओिं को लागू कै से करें?** | |
| * नएजोखखमउठएबबन सांिटिीप्रनतकिय मेंडेट ि उपयोगिरनेिे ललएडेट सरां क्षणढांचेपेशिरेंय उनि ववस्त र िरें। * एि स्वतांत्र डेट सांरक्षण प्र धधिरण िे स थ एि मजबतू ननरीक्षण अवसांरचन ि ववि स िरें। * पडोसीदेशोंिे सथडेट सरां क्षणिननू िोससु ांगतबनएांऔरइसेवैश्चविस्तरपरसवोत्तमअभ्यसोंिे स थ सांरेखखत िरें।[[15]](#footnote-16) | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **फिं क्शन िीप और अनपेक्षित पररणार्** | | |
| **रुझान 3** | | |
| **सावाजननकप्रागधकरणोंके बीचऔर अगधक और गैर-पारदशी डेटा साझाकरण** | **र्लू याकिं न** | महमरीिीप्रनतकिय मेंडटे एित्रिरन औरसझ िरन दनुनय भरिीसरिरों मेंआमहै।इसि मख्ु यिरणक्वरांटइनउपयोंिे लगूरहतेआांतररियत्र िे ललए एश्ललिे शन िो सवु वध जनि बन न और अनमु ोहदत िरन है। इसमें पहले से मौजदू डेटसेटिे सथ-सथउनडेटसेटि सयां ोजनशलमलहैजोCOVID-19िे ललएववशेषरूपसेउत्पन्नहुए।हलांकि,व्यपिडेट सरां क्षणिननू ोंय अन्य ननयमिजांचिीअनपु श्स्थनतफांक्शनिीपिोजन्मदेतीहैऔरिननू िोलगू िरने िे स थ सांवेदनशील व्यश्क्तगत डेट िो स झ िरने और य त्र अनमु नतयों िे ललए आवेदन िरने िे ललए ऑनल इन ललेटफॉमा ति पहुांचने में असमथा लोगों िी आवजहीिोप्रनतबांधधतिरिेिुछिमजोरसमदु योंपरप्रनतिूलप्रभवडलती है। |
| **अनशिंसाएिं** | मह म री में व्यश्क्तगत डेट िो सांस धधत िरने िे ललए सहयोग िरने व ले स वाजननि प्र धधिरणों और ननजी सांस्थ ओां िो सकिय प रदलशात और जव बदेही िे अच्छेअभ्यसिे रूपमेंप्रभवररपोटातयै रिरनीचहहएऔरप्रिलशतिरनी च हहए।  सभी ऐप में सेव िी शतें और गोपनीयत नीनत जैसे महत्वपणू ा ि ननू ी दस्त वेज होनेचहहएऔरयेदस्तवजे सवजा ननिडोमेनमेंहोनेचहहए।  एित्रकिएगएडेट िे प्रिरऔरउद्देचय,डेट िोिहांऔरकितनेसमयति सांग्रहीतकिय जएग,डेट किसिे सथसझ किय जएग औरकिसउद्देचयसे, औरइनसभीियोंिे ललएसरु क्ष प्रोटोिॉलिे बरेमेंस्पष्टजनिरीप्रदनिरें।  गोपनीयत नीनतयों िो किसी भी ऐसे ततृ ीय-पक्ष िे एश्ललिे शन िो सचू ीबद्ध िरन च हहए श्जसिी पहुांच व्यश्क्तगत डेट ति है। |
| **अनशिंसाओिं को लागू कै से करें?** | |
| * डेट सझिरणसमझौतोंमेंस्पष्टसनसेटक्लज़शलमलिरें। * यहसनुनश्चचतिरेंकिननजीक्षेत्रसेप्रलतडेटडेटसरांक्षणिननूोंऔरउधचतपररश्रमिेअधीनहै,श्जसमें   यहभीशलमलहैकिइसेिबखरीद य स्वेच्छ सेसझ किय जत है।   * सेव,गोपनीयत नीनतयोंऔरजनिरीिे डटे -सझिरणशतोंिोवविलसतऔरप्रिलशतिरेंकिकिस   डेट ि उपयोग,किसिे द्वर औरिैसेकिय जएग।   * गोपनीयत नीनतयों िो समझने योग्य और सांपणू ा होन च हहए और किसी भी तीसरे पक्ष िे एश्ललिे शन िे बरेमेंववस्तरसेबतन चहहए। | |
| **कायाान्वयनके मलएप्रासिंगगकउपकरण** | | |
| * िॉन्टैक्ट ट्रेलसगां ऐप टेम्पलेट िे ललए गोपनीयत नोहटस | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **फिं क्शन िीप और अनपेक्षित पररणार्** | | |
| **रुझान 4** | | |
| **सावाजननक ववश्वास और जागरूकता की कर्ी कॉन्टैक्ट ट्रेमसगिं ऐप को प्रभाववत करती है** | **र्लू याकिं न** | सभी समीक्षधीन देशों में सवाजननि ववचवस िी िमी य िम सवजा ननि जगरूितिेिरणिॉन्टैक्टट्रेलसगां ऐपिोअपननेमेंबधआई।इसिएि हहस्स ऐपिे बरेमेंबरु ेप्रचरसेउपज है,श्जसमेंसरिरसेिेंहितऔरलक्षक्षत सांचरि नहोन शलमलहैश्जससेलोगोंमेंिुछऐपिे बरेमेंभ्रमिैलत है।इसिे अनतररक्त,िुछऐपिोननगरनीऔरगोपनीयत िीधचतां ओांि समन िरन पड । |
| **अनशिंसाएिं** | सवाजननिप्रधधिरणोंिोCOVID-19िे बरेमेंसटीिऔरसमयपरजनिरी प्रदनिरनेिे ललएिेंहितऔरलक्षक्षतसांचरिे प्रयसोंि उपयोगिरन चहहए। जनत िे बीचजगरूित औरलशक्ष बढनेऔरइसिे पररणमस्वरूपउपयोंऔर प्रनतबांधोंिीप्रनतकिय मेंसधु रिरनेिे ललएप्रदनिीगईसमग्रीवैज्ञननिऔर पेशेवर होनी च हहए।  स वाजननि प्र धधिरणों िो न गररि सम ज िे सदस्यों िे स थ पर मशा िी ननयलमत प रदशी, लोित ांबत्रि और वैज्ञ ननि प्रकिय एां चल नी च हहए। |
| **अनशिंसाओिं को लागू कै से करें?** | |
| * िॉन्टैक्टट्रेलसगां ऐपिेवलतभीसवाजननिस्वस््यप्रभविररत मेंसथिा योगदनिरसितेहैंयहद उन्हें व्य पि रूप से जनत द्व र अपन य ज त है, श्जसिे ललए ववचव स ि होन आवचयि है। वैश्चवि स्तर िे सवोत्तम अभ्य स म निों (जैसे, डेट न्यनू ीिरण, उद्देचय ववननदेश) िो ननयोश्जत िरन और आम तौरपरफांक्शनिीपिोरोिन सवाजननिववचवसपदै िरनेऔरउसेबनएरखनेिे प्रमखु तत्वहैं।इस टूलकिट में और नीचे ज िर सॉफ़्टवये र आवचयित ववननदेश टेम्पलेट देखें। | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **फिं क्शन िीप और अनपेक्षित पररणार्** | | |
| **रुझान 5** | | |
| **हामशए पर पड़े सर्हू ों के प्रनत भेदभाव** | **र्लू याकिं न** | समीक्षधीनिुछदेशोंनेऐसेऐपतनै तकिएश्जनिीमददसेलोगसवाजननि प्रधधिरणोंिे पसलॉिडउनि उललघां निरनेवलोंिीररपोटािरसितेहैं,इन सवुवधओांिइस्तेमलिरिेउपयोगिताअपनेक्षत्रे मेंसमहूहिसमरोहोंऔर अांतर-रज्यीययबत्रयोंिीररपोटािरसितेहैं।हलांकि,हलशएपररहनेवलेसमहू ों िे ललए इसिे गांभीर पररण म हो सिते हैं, क्योंकि सम ज िे सदस्यों से र ज्य िी ओरसेननगरनीिरनेिे ललएिह जत हैजबकिरज्यिोआमतौरपरसमनत िे प्रनतप्रनतबद्धतओांपलनिरन चहहए।इसप्रिरउपयोगिताओांिोिुछ व्यश्क्तयोंय यहांतिकिपरूेसमहू ोंिोगलततरीिे सेदांडडतिरनेि अवसर हदय गय ।  जबकिCOVID-19उपयों,ववशेषरूपसेरष्ट्रीयलॉिडउनऔरिडेसीम ननयत्रां ण, परू ीआबदीिोप्रभववतिरतेहैं,प्रवलसयोंऔरशरणधथया ोंिे ललएबहहष्िरणय भेदभवि खतर बढजत है।यहसनुनश्चचतिरन कििमजोरसमदु यइन जोखखमोंसेसरु क्षक्षतरहें,हमेश अच्छीतरहसेप्रबांधधतनहीांकिय जत है,जैस कि िईदेशोंमेंदेख गय।बहुतसेलोगयत्र प्रनतबांधोंिे सथसांघषािरतेहैं,खसिर तबजबयत्र िरनेिीअनमु नतिेवलडडश्जटलललेटिॉमािे मध्यमसेप्रलतिी ज सितीहै।िुछिोरष्ट्रीयलॉिडउनिे बीचआवसखोजनेमेंभीिहठनई होती है, जैस कि िु छ देशों में हुआ। COVID-19 ने ग्र मीण लोगों और अथाव्यवस्थ िे अनौपचररिक्षेत्रोंिे समक्षचनु ौनतयोंिोभीतेजिरहदय,उदहरणिे ललए अपयालत जल आपनूता और भीड-भड। यह क्वरांटइन लशववरों िे वववदस्पद उपयोग िे अल व है, जह ां प्रव लसयों िो COVID-19 िे ललए परीक्षण किए बबन हफ्तों ति आइसोलेशन में रख गय थ और उन्हें खदु िो आइसोलेट िरने ि अवसरदेनेसेइनिरिरहदय गय थ। |
| **अनशिंसाएिं** | सवाजननिप्रधधिरणोंिोदेशभरमेंसमनरूपसेसवजा ननिस्वस््यउपयों िोलगूिरन चहहए।  स वाजननि प्र धधिरणों िो यह सनु नश्चचत िरन च हहए कि िमजोर आब दी (जैसे प्रव सी और शरण थी) िे ललए सेव ओां िो बन ए रख ज ए त कि यह सनु नश्चचत किय ज सिे किवेमहमरीसेजडु ीचलरहीिहठनइयोंसेबचसिें।इसतरहिी सेवओांमेंस्वस््यदेखभल,आधथिा सहयत औरलशक्ष तिपहुांचशलमलहैं।  स वाजननि प्र धधिरणों िो यह सनु नश्चचत िरन च हहए कि किसी भी व्यश्क्त िो COVIDऐपि उपयोगनिरनेिे िरणकिसीभीसवाजननिय ननजीसेव ति पहुांचसेइनिरनहीांकिय जए।  सवाजननिस्वस््यउपयोंिोएिप्रभवववचलेषणद्वर समधथातकिय जन  चहहएजोिमजोरसमहू ोंपरउपयोंिे सांभववतपररणमोंिोध्यनमेंरखत है। |
| **अनशिंसाओिं को लागू कै से करें?** | |
| * लोगोंिोCOVIDउपयोंिे "उललघां निताओां"िे बरेमेंररपोटािरनेिे ललएप्रोत्सहहतय आवचयिन बन एां, क्योंकि यह स वाजननि प्र धधिरणों िी भलू मि है। * देशभरमेंसमनरूपसेसवजा ननिस्वस््यउपयोंिोलगूिरेंऔरलगूिरनेिे सथ-सथननवरणतांत्र   िी स्वतांत्र ननगर नी सनु नश्चचत िरन ।   * यहसनुनश्चचतिरेंकिप्रवलसयोंऔरशरणधथायोंिोसवजा ननिस्वस््यनीनतयों,समश्जिसरुक्षऔर अन्य समथना प्रण ललयों में श लमल किय गय है। * श्जनलोगोंिे पसस्मटािोननहीांहैय जोऐपि उपयोगिरनेिे इच्छुिनहीांहैं,उनिे ललएिॉन्टैक्ट ट्रेलसगां ऐप िे बदले में पपे र-आध ररत (गैर-डडश्जटल) वविलप सनु नश्चचत िरें। * अस इलम एश्ललिे य न और स्वच्छ और सरु क्षक्षत आव स िी ननरांतरत सनु नश्चचत िरें, होटल (जो अन्यथ सांिटिे िरणखलीहोगएहोंगे)मेंरहनेजैसेनएवविलपोंिोध्यनमेंरखतेहुए। * सवाजननिप्रधधिरणोंिोमनवधधिरप्रभवि आिलनिरन चहहएश्जसमेंववलभन्निमजोरसमहू ों परसांभववतप्रभवोंिोभीध्यनमेंरख जत है। | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **फिं क्शन िीप और अनपेक्षित पररणार्** | | |
| **रुझान 6** | | |
| **ववरोधप्रदशना ोंकादर्न** | **र्लू याकिं न** | समीक्षधीन िुछ देशों में, रष्ट्रीय और स्थनीय सरिरों द्वर लॉिडउन और अन्यCOVIDसेसांबांधधतउपयोंिे िरणसमस्यओांि समधनिरनेिे ललए प्रदनिीगईसीलमतसहयत िे जवबमेंववरोधप्रदशना हुए।िुछममलोंमें, इसनेप्रदशानोंिोदबनेिे ललएअनपु तहीनबलि उपयोगिरिे िननू िोलगू किय,श्जससेबच्चे,बीमरऔरबजु गु ालोगभीप्रभववतहुए।  एिअन्यदेशिीसमीक्ष में,यहस्पष्टहोगय किमहमरीिे दौरनआधथिा सांिट िे सरि र िे िधथत गलत प्रबांधन िे जव ब में ववरोध प्रदशान बढ गए। रष्ट्रीयलॉिडउनिे दौरनसरिरीसमथना िीिमीिे िरणववरोधप्रदशना ोंिो भीबढव लमल,श्जससेिईलोगोंहोनेवल घट औरभीबरु ेस्तरपरचल गय। प्रधधिरणोंद्वर ववरोधप्रदशानोंिोदबनेि प्रयसिे िरणसरु क्ष बलोंिे सथ झडपोंिे दौरनलोगहतहतहुए,औरऐस रष्ट्रीयलॉिडउनमेंभीहुआ। |
| **अनशिंसाएिं** | सरिरोंिोरजनीनतिरूपसेअसांतष्ु टलोगोंिोडरनेऔरउनपरनिेलिसने िे ललए COVID रोधि नीनतयों ि उपयोग नहीां िरन चहहए और न ही िैद असांतष्ु ट लोगों िो दांडडत िरने िे ललए नीनतयों ि उपयोग िरन च हहए। |
| **अनशिंसाओिं को लागू कै से करें?** | |
| * सवाजननिस्वस््यनीनतयोंऔरिननू ननमाणिीिरावईिोसबतू ोंपरआधररतहोन चहहएऔर COVID-19िे प्रसरसेननपटनेिे ललएस्पष्टरूपसेलक्ष्यननधाररतकिएजनेचहहएऔरसमश्जिऔर आधथािगनतववधधिोयथ सांभवज रीरखनेिीअनमु नतदीज नीच हहए,औरइनसीम ओांिे भीतरमौललि अधधिरोंि परू ीतरहसेउपयोगिरनेदेन चहहए। * महमरीिे दौरनमौललिअधधिरोंिे उललांघनिे ममलेमेंननवरणतांत्रस्थवपतकिय जन चहहएय बनएरख जन चहहए,यहदवेअभीतिअश्स्तत्वमेंनहों।अगरवेअश्स्तत्वमेंहैंतोउन्हेप्रभवीढांगसे लगूिरन चहहए। | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **फिं क्शन िीप और अनपेक्षित पररणार्** | | |
| **रुझान 7** | | |
| **तकनीक आधाररत COVID-19 प्रनतकिया ने डडल्जटल ववभाजन और असर्ानताओिं को बढा हदया** | **र्लू याकिं न** | इांटरनटे ि उपयोग और मोब इल प्रौद्योधगिी िे उपयोग िे सांबांध में असम नत ओां ि महमरीिे दौरनव्यश्क्तयोंिीसमजतिपहुांचपरप्रभवपडत है।यहएि महत्वपणू ा मद्ु द स बबत होत है क्योंकि ऐसे सांस धनों ति असम न पहुांच मौजदू असमनतओां िो बढ सिती है और नैनति धचतां ओां िो बढ सिती है। इसिे अलव,समश्जिसरु क्ष सवे एां,मख्ु यरूपसेऑनलइनललेटिॉमािे मध्यमसे, उपलब्ध िर ने पर, िमजोर समदु य श्जनमें से िई िे प स पय ालत इांटरनटे ति पहुांचनहीांहैऔरिुछहीमोबइलडडवइसहैं,आवचयिसवे ओांसेवांधचतहोसिते हैं।हलांकि,यहांतिकिजहांललेटिॉमाशरीररिरूपसेसलु भहैं,उनिेडडज़इन मेंनिरत्मिप्रभवहोसितेहैंजोिमजोरसमदु योंसेअधधिलोगोंतििैले हुए हैं। उद हरण िे ललए, िु छ िॉन्टैक्ट ट्रेलसगां ऐप िे वल अांग्रेजी में उपलब्ध िर ए गएथे,इसिे उपयोगिताओांद्वर िईस्थनीयभषएांबोलीजनेिे बवजदू । |
| **अनशिंसाएिं** | डडश्जटलसमग्रीिोवविलसतऔरसलु भबनय जन चहहए।इनसमधग्रयोंिो प्रलशक्षणऔरउपिरणोंिे सथस्पष्टऔरउपयक्ु तहोन चहहए,जोप्रसांधगिऐप िउपयोगिरनेिेसथ-सथप्रमखु डेटगोपनीयतमद्ुदोंिोउजगरिरनेिे तरीिे िो सांबोधधत िरते हैं। सरि री िमाच ररयों, स मदु नयि स्व स््य ियिा ताओांऔरऐपउपयोगिताओांिोडडश्जटलसक्षरत प्रलशक्षणप्रदनकिय जन चहहए।  स वाजननि प्र धधिरणों िो आव गमन िे अनरु ोधों और टीि िरण पजां ीिरण िे ललए वैिश्लपि, गैर-डडश्जटल स धन वविलसत िरने च हहए। |
| **अनशिंसाओिं को लागू कै से करें?** | |
| * सभी COVID-19 प्रनतकिय नीनतयों और पहलों िे ललए पेपर-आध ररत (और गैर-डडश्जटल) वविलप सनु नश्चचत िरें, श्जसमें िॉन्टैक्ट ट्रेलसगां , िॉन्टैक्ट ट्रेलसगां ऐप और स म श्जि सरु क्ष ति पहुांच श लमल हैं, लेकिन इन्हीां ति सीलमत नहीां। * दरू स्थ लशक्ष िे मद्ु दे िो सांबोधधत िरें जो आधथाि रूप से अननश्चचत पररश्स्थनत व ले बच्चों िो निु स न पहुांच त है। * डडश्जटलववभजनद्वरबच्चोंिेबीचएि(बड)अांतरबननेसेरोिनेिेललएनीनतयांऔरधनसनुनश्चचत िरें | |

## सभी प्रकार के COVID ऐप के मलए

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **सावाजननक स्वास््य प्रभावकाररता** | | |
| **रुझान 1** | | |
| **सबतू ों पर आधाररत नीनत ननधारा ण के साथ जड़ाव की कर्ी** | **र्लू याकिं न** | आपतिलिोसांबोधधतिरनेि प्रयसिरनेवलीनीनतयोंऔरउपयोंमेंयह सनु नश्चचत िरने िे ललए एि अांतननाहहत तिा होन च हहए कि वे प्रभ वी हैं। इस प्रि र, COVID-19 मह म री िे सदां भा में, किसी भी स वाजननि स्व स््य हस्तक्षेप िो देश य क्षेत्र िी ववलशष्ट पररश्स्थनतयों िे अनिु ू ल होन च हहए और प्र सांधगि वैज्ञननि अनसु ांधन द्वर समधथात होन चहहए। COVID-19 महमरी पर प्रनतकिय देने िे ललए ननणाय लने े िी प्रकिय में स वजा ननि स्व स््य प्र धधिरणों और अन्य सांबांधधत ववशेषज्ञों िो श लमल िरने में सरि रों िो अलग-अलग सिलत लमली। |
| **अनशिंसाएिं** | सरि रों िो यह सनु नश्चचत िरन च हहए कि सांबांधधत महत्वपणू ा अवसांरचन िो यहसनुनश्चचतिरनेिे ललएरख जएकिअगरतिनीिमहमरीप्रनतकिय ि हहस्सहै,तोपेशकिएगएतिनीिीउपयश्जतनहोसिेप्रभवीहों।ववशषे रूप से मोब इल ऐप य अन्य वेब-आध ररत सेव ओां िे सांदभा में, इांटरनेट अवसांरचन वविलसत िी जनी चहहए तकि नेटविा उपयोग ि समथान िरने िे ललए परू ी आबदीिेललएपयालतरूपसेइांटरनटे तिपहुांचहो,श्जसिीइसतरहिेहस्तक्षेप  में आवचयित हो सिती है।  सवाजननि स्वस््य आपतिल िी प्रनतकिय में उपयोग किए जने वले तिनीिी उप यों में प्र सांधगि वैज्ञ ननि अनसु ांध न िे आध र पर एि अांतननाहहत तिा होन चहहए तकि यह सनुनश्चचत किय ज सिे कि इस तरह िे उपय आप ति ल िो प्रभ वी ढांग से सांबोधधत िरते हैं।  स वाजननि स्व स््य प्र धधिरणों य अन्य प्र सांधगि ववशेषज्ञों िो श लमल िरिे बनेननियोंिोननणायलने ेिीप्रकिय मेंपयालतरूपसेशलमलकिय जन चहहए त कि नीनत ननम ात यह सनु नश्चचत िर सिें और प्रदलशात िर सिें कि उनिे हस्तक्षेप प्रसांधगि अनसु ांधन पर आधररत हैं और आपतिल िी ववशषे पररश्स्थनतयों िे ललए उपयक्ु त हैं। |
| **अनशिंसाओिं को लागू कै से करें?** | |
| * रष्ट्रीयप्रधधिरणोंिोवविसिीआवचयितवलेक्षेत्रोंिीपहचनिरनेिेललएअपनेसांबांधधतदेशोंमें महत्वपणू ा इांटरनेट अवसांरचन िे ववतरण िे सांबांध में म मलों िी श्स्थनत िी पहच न िरनी च हहए। * उन क्षेत्रों में श्जनिे ललए ववि स आवचयि होने िे रूप में धचश्न्हत किय गय है, वह ां महत्वपणू ा इांटरनटे अवसांरचन मेंननवेशिरन चहहए।इसमेंमोबइलिोनिीयोजनओांिोसश्ब्सडीदेन,मफ्ु तवई-िई हॉटस्पॉटऔरयहांतिकिडडश्जटलसक्षरत ियािमचलन भीशलमलहोसितेहैं। * तैनतीसेपहले,नीनतननमातओांऔरिननू ननमातओांिोववशेषज्ञोंसेयहसत्यवपतिरन चहहएकि क्य तिनीिCOVID-19िे खखलिलडईमेंपयालतमलू यजोडतीहैय इसिे अश्स्तत्विोसहीठहरनेिे ललएबहुतहीअधधिसांपश्चविा क्षनतउत्पन्निरतीहै।इसतरहिीबहसिे पररणमअनशु ांसओांिे रूपमें प्रस्ततु किए ज सिते हैं और नीचे उश्ललखखत ननणाय लेने व ली सलमनत िे स मने प्रस्ततु किए ज सिते हैं। किसीभीश्स्थनतमें,इनअनशु ांसओांिोखलु ेस्रोतोंपरजनत िे ललएउपलब्धिरय जन चहहए। * ननणाय लेने िी शश्क्तयों वली एि सलमनत ि गठन िरें: स्वतांत्र सवजा ननि स्वस््य क्षेत्र (महमरी ववशेषज्ञ), तिनीिी ववशेषज्ञ, नीनत ननम ात और डेट सांरक्षण प्र धधिरण। यह सनु नश्चचत िरें कि सलमनत द्वर ललएगएननणायजांचऔरसांतलु निे अधीनहों। | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **सावाजननक स्वास््य प्रभावकाररता** | | |
| **रुझान 2** | | |
| **COVID उपायों के तहत वैज्ञाननक अनसिंधान के बारे र्ें जन जागरूकता का अभाव** | **र्लू याकिं न** | COVID-19दनुनयभरमेंतेजीसेिैलगयऔरअधधिशां लोगोंिेललएएिनए तरहि जोखखमलिे रआय।इसललएसीखनेि ग्रिसरिरोंऔरनगररिोंिे ललएसमनरूपसेतीव्रथ,और–ववशेषरूपसेशरूु में–सीलमतज्ञनिे सथ िरावईिरनेिीआवचयित थी।िईजगहोंपररोगिे बरेमेंषड्यांत्रलसद्धांतों मेंभीवद्ृधधदेखीगई।ऐसेसबतू ोंमेंबढोतरीहुईहैकिसमश्जिदरूीऔर क्वरांटइन िरने िे सथ-सथ टीििरण प्रोत्सहन ि अनपु लन अच्छी तरह डडज़इनकिएगएसवजा ननिजगरूित अलभयनोंसेदृढत सेप्रभववतहोत है। िई स्थनों पर, इन अलभयनों ने सवजा ननि स्वस््य उपयों, िेसमस्ि िे स्थनीयउत्पदन,जहांयेउपलब्धनहीांथे,औरटीििरणिीइच्छ िे अधधि सकिय अनपु लन में योगद न हदय । |
| **अनशिंसा** | नगररिसमजसेव्यपिप्रनतननधधत्विे सथ"इच्छ रखनेवलोंि गठबांधन" बनएां।जगरूित अलभयन,ऑन-औरऑिलइन,सवजा ननिस्वस््यउपयों िेअनपु लनिीसवुवधप्रदनिरसितेहैंऔरववचवसमेंिमीआनेिोरोि सिते हैं। अलग-अलग जनस ांश्ख्यिी िो ध्य न में रखें, ववशेष रूप से ह लशए पर रहनेवलेसमदु योंिी,औरउनसमदु योंिे भीतरववचवसनीयसमहू ोंिे सथिम िरें। |
| **अनशिंसा को लागू कै से करें?** | |
| * समदु य-आधररतहस्तक्षेपभगीदरीप्रभवीरूपसेहलशएवलेसमहू ोंिे बीचजगरूित बढ सितीहै।[[16]](#footnote-17) | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **सावाजननक स्वास््य प्रभावकाररता** | | |
| **रुझान 3** | | |
| **COVID-19के दौरानसावजा ननक खरीद की प्रभावकाररता का अभाव** | **र्लू याकिं न** | िुछिननू ीढांचेखरीदप्रकिय िे त्वररतसांस्िरणोंिे ललएप्रवधनिरतेहैंजो सरिरोंिोआपतिलिे ललएजलदीऔरप्रभवीढांगसेप्रनतकिय देनेिे ललए आवचयि सांस धनों ि अधधग्रहण िरने िी अनमु नत देते हैं। ह ल ांकि, जह ां स वाजननि खरीद िे ललए व्य पि त्वररत प्रकिय एां नहीां हैं य उनि प लन नहीां किय जत है,वहांआवचयिउपिरणोंिीिमीसहहतिईसमस्यएांहोसिती हैं। |
| **अनशिंसा** | वस्तओु ांय सेव ओांिे अधधििुशलअधधग्रहणिोसनु नश्चचतिरनेिे ललएआप त श्स्थनतिे दौरनसवजा ननिखरीदिे ननयमोंिोऐड-हॉििे बजएस्थयीरूपसे ल गू िरें।  यह वस्तओु ां और सेवओां िो जलदी से सरु क्षक्षत िरने िे ललए अधग्रम खरीद िी व्यवस्थ िे सथभीजोड ज सित हैजोआपतिलिोसांबोधधतिरनेिे ललए आवचयि हो सित है। |
| **अनशिंसा को लागू कै से करें?** | |
| * मसौद सवजा ननिखरीदिननू पेशिरेंजोसवाजननिखरीदय एिअन्यसमनअांतररष्ट्रीयमनिपर UNCITRAL मॉडल िननू िे प्रसांधगि हहस्सों िो दशात है, जो अत्यधधि तत्िललित िे ममलों में स वाजननि खरीद से सांबांधधत उन प्र वध नों पर ववशेष ध्य न देत है। उद हरण िे ललए, इन प्र वध नों में श लमल हो सिते हैं: * एिल-स्रोतखरीदिीअनमु नतदीज सितीहैजहांएिववनशिरीघटन िे िरणऐस िरनेिी   तत्िलआवचयित है,श्जसमेंखरीदिे दसू रेतरीिोंि उपयोगिरनेमेंलगनेवलेसमयिे िरण  वे दसू रे तरीिे अव्य वह ररि होंगे (UNCITRAL िे अनच्ु छेद 30.5(b) िो हदख त है)।   * प्रस्त वऔरिीमतननध ाररतिरनेिे ललएआपनू तिा त ािे स थब तचीतिीज नीच हहएजबतिकिखरीद   िी पररश्स्थनतय ां ऐसी न हों कि ब तचीत सांभव न हो (UNCITRAL िे अनच्ु छेद 52 िो हदख त है)।   * आपतिलसेपहलेरज्यऔरउनआपनूतिा ताओांिे बीचकिएगएसमझौतोंिे अनसु रतत्िलममलों   मेंिुछआपनूतिा ताओांसेवस्तएु ांय सेवएांखरीदीज सितीहैं। | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **फिं क्शन िीप और अनपेक्षित पररणार्** | | |
| **रुझान 1** | | |
| **COVID ऐप की तैनाती और उपयोग के मलएकाननू ीढािंचेकाअभाव** | **र्लू याकिं न** | िु छ देशों में COVID-19 से ननपटने िे ललए ऐप और उप य अक्सर उनिे उपयोग िो ववननयलमत िरने य र ष्ट्रीय प्र धधिरणों िो COVID ऐप बन ने और तैन त िरने िीअनमु नतदेनेिे ललएिननू ीढचां ेिे बबन हीतैनतिरहदएगएथे।िुछममलों में, COVID ऐप िे ि या िरने िे ललए आवचयि व्यश्क्तगत डेट िे प्रसांस्िरण िे सांबांधमेंिोईिननू नहीांथ।इनिननू सांबांधीचिू िे िरण,फांक्शनिीपिी सांभ वन बढती गई, श्जसि मतलब है कि र ष्ट्रीय प्र धधिरण COVID-19 िे अलव,दसू रेपहलोंिे ललएभीइनउपयोंऔरव्यश्क्तगतडेट ि उपयोगिर सिते हैं। |
| **अनशिंसा** | एि व्यपि िननू ी ढांचे िो लगू िरें जो आपतिलीन प्रनतकिय ि हहस्स बन ने व ले उप यों िे ववि स िे ललए एि आध र प्रद न िरत है। आप ति ल िी श्स्थनत ि आह्वन िरने िे ललए देश िे सांववधन य िननू ी प्रणली में एि प्रवधनबनय जन चहहए,जोसीलमतसमयिे ललए,व्यश्क्तगतअधधिरोंिी रक्ष िे ललए पय ालत ननरीक्षण और सरु क्ष उप यों िो बन ए रखने िे ललए आपतिलिे दौरनरज्यिे ववलभन्नअांगोंिे ललएसांशोधधतभलूमिएांस्थवपत िरे। |
| **अनशिंसा को लागू कै से करें?** | |
| * ननम्नललखखतिे ललएमसौद िननू बननेि प्रवधनपशे िरें: * ियिा री/सरिरयहननश्चचतिरतेहुएिुछशतोंिे तहतआपतिलिीश्स्थनतघोवषतिरसिती   हैकिघोषण रज्यववधनयि द्वर अनमु ोहदतिीजनीचहहए।   * आपतिलिे दौरनववधनयि औरन्ययपललि ननगरनीरखतीहै। * सरिरिेवलतभीघोवषतआपतिलिे जवबमेंउपयिरसितीहैजबइनउपयोंिीप्रिृनतऔर   गांजु इश स्पष्ट रूप से ननहदाष्ट हो।   * आपतिलिे जवबमेंलगूकिएगएउपयमौजदू िननू ोंिे अनरूु पहों,श्जसमेंडेट सांरक्षणिननू   भी श लमल है लेकिन इस ति ही सीलमत नहीां।   * सरिरयहसनुनश्चचतिरतीहैकिउसिीिननू ीप्रणलीय सांववधनिे भीतरमौजदू व्यश्क्तगत   अधधि रों से िोई अपम न आनपु नतित परीक्षण प स िरत है।   * घोवषत आपतिल िे जवब में पररत किए गए उपय ववधनमांडल द्वर ियोत्तर समीक्ष और   अ न मु ो द न ि े अ ध ी न ह ों ।   * आपतिलिीश्स्थनतऔरआपतिलिेजवबमेंलगूकिएगएउपयोंिोसख्तसमयसीमि   पलनिरन चहहएऔरकिसीभीववस्तरिे ललएववधनयि द्वर पवू ाअनमु ोदनआवचयिहो। | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **फिं क्शन िीप और अनपेक्षित पररणार्** | | |
| **रुझान 2** | | |
| **सर्ाज तक कर् और असर्ान पहिंच** | **र्लू याकिं न** | िभी-िभीसवजा ननिस्वस््यआपतिलमेंसरिरेंऐसेउपयिरतीहैंश्जसिे पररणमस्वरूपिुछसमहू ोंिे प्रनतभेदभवदेखनेिोलमलसित है।COVID-19 महमरीिे सांदभामें,लोगोंद्वर उनिे अनपु लनिे ललएपयालतसांसधनय सहयत नहोनेिे बवजदू िुछउपयअननवयाकिएगएथे।उदहरणिे ललए, टीिे ति पहुांच सीलमत होने और/य आब दी िे एि बडे हहस्से िो अब भी टीि न लगनेिे बवजदू िुछदेशोंनेसवाजननिस्थलोंतिपहुांचप्रदनिरनेय यत्र िरने से पहले लोगों िे ललए COVID-19 ि टीि लग न आवचयित िर हदय । |
| **अनशिंसा** | सरि रों िो यह सनु नश्चचत िरन च हहए कि स वाजननि स्व स््य आप ति ल िे दौर न अननव या स वाजननि स्व स््य उप यों िो उपलब्ध आवचयि सांस धनों और सवुवधओांिसमथना प्रलतहोतकिलोगइसतरहिेउपयोंिअनपु लनिर सिें औरसमजतिपहुांचसेगलततरीिे सेइनिरनकिय ज सिे। |
| **अनशिंसा को लागू कै से करें?** | |
| * यह सनु नश्चचत िरें कि ऐप िे ललए टीि िरण, परीक्षण और पेपर-आध ररत वविलपों सहहत आब दी िे ललए सम ज ति पहुांच िी आवचयित एां व्य पि रूप से उपलब्ध हैं। * टीििरणिेंिऔरपरीक्षणिीजगहशहरीऔरग्रमीणदोनोंक्षेत्रोंमेंसलु भहोनेचहहए,औरऐपिे ललए पेपर-आध ररत/गैर-डडश्जटल वविलप आस नी से उपलब्ध होने च हहए। | |

1. **ऐपडेवलपस,ाऑपरेटरोंऔरिमीशननगांसवजाननिसांस्थओांिेललएअनशुांसएां**

|  |
| --- |
| **र्हार्ारी से ननपटने र्ें शामर्ल इन हहतधारकों से जनता क्या उम्र्ीद कर सकती है और क्यों?** |
| जनतिेललएयहजननमहत्वपणू ाहैकिऐपडेवलपसाऔरऑपरेटरोंिेसथ-सथCOVID-19ऐपिोिलमशनिरनेिरनेवलीसवजा ननिसांस्थएांऐप िे प्रभवीऔरधरणयोग्यउपयोगिोसनुनश्चचतिरनेिे ललएिईिदमउठ सितीहैं।व्यपिसवजा ननिस्वस््यरणनीनतिे हहस्सेिे रूपमेंवविस औरडडज़इनिे वविलपों,सरु क्ष उपयोंऔरप्रकियत्मििरावइयोंसेलमलिरयेिदमCOVID-19ऐपिे उपयोगमेंववचवसऔरसिलत िे ललएसवुवध प्रद न िरते हैं।  व्यवह र में, COVID ऐप िी तिनीिी ववशषे त ओां और डडज़ इन ि लोगों िे व्यश्क्तगत डेट िे सांग्रह और उपयोग पर और गोपनीयत िे अधधि र सहहत मौललि अधधि रों िे इस्तेम ल पर प्रभ व पडत है।  उदहरणिे ललए,ऐपिे िोडिोसवाजननिरूपसेउपलब्धिरनेसेनगररिसमजऔरसवजा ननिववचवसिोबढव लमलत है।डडज़इनिे लसद्धांतों द्वरगोपनीयतिोननयोश्जतिरनफांक्शनिीपऔरअन्यअनपेक्षक्षतपररणमोंिोरोिसितहै,जोऐपिइस्तेमलशरूु िरनेिेपररणमस्वरूप ववचवसिीिमीय निु सनिोरोित है।इसमेंअनवचयिडेट िे उपयोगिोसीलमतिरन भीशलमलहै,जैसेस्थनसांबांधीडेट,श्जसिे ललएआमतौर पर वविलप मौजदू होते हैं। (व्यश्क्तगत) डटे ि प्रबांधन स्पष्ट रूप से पररभ वषत किय ज न च हहए, उद्देचय, डेट िी सांवेदनशीलत , भांड रण, सरु क्ष और सझिरणसीम परववशषे ध्यनहदय जन चहहए।किसीभीप्रिरिे डेट-सझिरण,ववशेषरूपसेननजीक्षेत्रिे सथ,िीसवाजननिस्वस््यरणनीनत मेंएिस्पष्टभलूमि होनीचहहए,अनसु धां नडेट िे सांभववतअपवदिे सथ,ववशेषरूपसेभववष्यिीसवजा ननिस्वस््यनीनति मगादशानिरनेिे ललए।  इनअधधिरोंि सम्मनिरनेवलेढांचेिे भीतर,ऐपिोसांभववतधोखधडीि अनमु नलगिरभववष्यिे ललएसरु क्षक्षतभीहोनेचहहए।ऐपिे िम िरनेिीगरांटीिेवलतभीदीज सितीहैजबकिसीभीधोखधडीिोप्रभवीऔरपरदशीरूपसेसांबोधधतकिय जए। |

***कॉन्टैक्टट्रेमसगिं ऐपकेमलए***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **सावाजननक स्वास््य प्रभावकाररता** | | |
| **रुझान 1** | | |
| **सभी ऐप अपने कोड को सावाजननक रूप से उपलब्ध नहीिं कराते हैं** | **र्लू याकिं न** | सभी ववचलेषण किए गए ऐप में प रदलशात िी िमी है, ह ल ांकि उनिे बीच महत्वपणू ा अांतर हैं। िे वल तीन ही ननरीक्षण िे ललए अपने सोसा िोड उपलब्ध िर ते हैं। अधधितर िोड अस्पष्टत , प्रनतबबबां और अन्य ववचलषे ण ववरोधी तिनीिों ि उपयोगिरतेहैंश्जससेिुछव्यवहरोंिीउपश्स्थनतिोमज़बतू ीसेननधाररतिरन य पश्ु ष्ट िरन मश्ु चिल हो ज त है। इस तरह िे उप य ववचव स िो नि र त्मि रूपसेप्रभववतिरतेहैंऔरअतांररष्ट्रीयपरदलशातऔरगोपनीयतइांजीननयररगां अनशु ांस ओां िे स थ गलत तरीिे से सांरेखखत होते हैं। |
| **अनशिंसा** | सभी मौजदू COVID सांबांधी ऐप िो सभी ललेटिॉमा पर ओपन सोसा बन एां। सवार- सइड िोड िो सवाजननि रूप से सलु भ और ऑडडट िरने योग्य बनिर, लोग सहयोग िर सिते हैं, िोड िी िमजोररयों िी ज चां िर सिते हैं, और एि पीयर- रीव्यू प्रण ली शरूु हो सिती है। |
| **अनशिंसा को लागू कै से करें?** | |
| * GitHub य किसी अन्य सम न ओपन-सोसा वेबस इट/ललटे िॉमा पर सोसा िोड प्रि लशत िरें * सोसा िोड िो नछप ने य वविृ त िरने िे ललए किसी भी अस्पष्टत िी तिनीि ि उपयोग न िरें, श्जससे िोडि स्वतांत्ररूपसेननरीक्षणिरन मश्ुचिलहोजत है। | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **फिं क्शन िीप और अनपेक्षित पररणार्** | | |
| **रुझान 1** | | |
| **ननजीिेत्रके सहयोगसेतकनीकी सर्ाधान की तैनाती** | **र्लू याकिं न** | इनमेंसेिुछसझदे रीडेट-सझिरणव्यवस्थ िे रूपमेंआतीहैं।अन्यसझदे री ननजीिांपननयोंिे सथिीजतीहैंजोसरिरोंिोननगरनीसांचलनिरनेमेंमदद िरतीहै।इनसझेदररयोंि एिप्रमखु दोषउधचतननयमिजांचि अभवहै। इसिे अलव,समीक्षधीनसभीदेशोंमेंएिव्यपिडेट सांरक्षणढचां ेिीिमीहै, जोइनसवाजननि-ननजीसझेदरीिीवैधत िोऔरिमजोरिरत है,फांक्शन िीप और शश्क्त िे असांतलु लत उपयोग िे अवसर पदै िरत है। |
| **अनशिंसा** | स्पष्टरूपसेववलभन्नसरिरीसांस्थओांऔरननजीक्षेत्रिे बीचडेट-सझिरणिे अभ्य स बन न । |
| **अनशिंसाओिं को लागू कै से करें?** | |
| * यह तय िरने िे ललए प्र सांधगि सॉफ़्टवेयर आवचयित ववननदेश से पर मशा िरें कि क्य एश्ललिे शन य लसस्टमिे िमिजय ववशेषतओांिे ललएडेट सझ आवचयिहै। * सरिरीसांस्थओांिे सथसझ किएज रहेडेट औरउनउद्देचयोंिोदस्तवजे ीिृतिरनेिे ललएडेट प्रव ह म नधचत्र और प्रसस्ां िरण सांच लन िे ररिॉडा बन एां श्जनिे ललए उन डेट िो स झ किय ज रह है। इसतरहिे प्रलेखनमेंक्य होसित हैइसिे उदहरणिे ललए"ियान्वयनिे ललएउपिरण"अनभु गमें नीचे हदए गए टेम्पलेट िो देखें। * सरिरीसस्ां थओांिे सथसझ किएजनेवलेडेट,इसतरहिे सझिरणिे उद्देचयोंऔरउसपरलगू होनेवलेअन्यप्रसांधगिदनयत्वोंिे सांबांधमेंशतोंि मसौद तैयरिरनेिे ललएिननू ीववशेषज्ञोंसे परमशािरें।इन्हेंसेवओांिे प्रवधनिे ललएडेवलपरऔरसरिरिे बीचकिसीभीअनबु ांधमेंशलमल किय जन चहहए। | |
| **कायाान्वयनके मलएप्रासिंगगकउपकरण** | | |
| * सॉफ़्टवेयर आवचयित ववलशष्टत टेम्पलटे * प्रनतरक्षपसपोटाऐपटेम्पलेटिेललएडेटप्रवहमनधचत्र | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **फिं क्शन िीप और अनपेक्षित पररणार्** | | |
| **रुझान 2** | | |
| **अगधकािंश देश अपने कॉन्टैक्ट ट्रेमसगिं ऐपके मलएकेंद्रीकृतप्रणालीको अपनाना चनते हैं** | **र्लू याकिं न** | िेंिीिृत प्रणली यिीनन वविेन्िीिृत प्रणली िी तलु न में डडज़इन द्वर गोपनीयत िीअवधरण ि िमअनपु लनिरतेहैं।एििेंिीिृतप्रणलीमें, अधधि ांश आवचयि प्रसांस्िरण एि स वजा ननि प्र धधिरण द्व र सांच ललत िें िीय सवार पर होत है, श्जससे सांवेदनशील व्यश्क्तगत डेट उन प्र धधिरणों िे ललए अधधि सलु भ हो ज त है। इसिे ववपरीत, एि वविे न्िीिृत प्रण ली में, अधधि ांश प्रसांस्िरण उपयोगित ा िे डडव इस पर होत है श्जसमें अधधि ांश सांवेदनशील व्यश्क्तगतडेट भीस्थनीयरूपसेरहत हैऔरिेवलछद्मनमांकितडेट िो अन्य उपिरणों और िें िीय सवरा िे स थ स झ किय ज त है। ऐस GAEN API ि उपयोगिरनेवलेदेशोंिे सथहै। |
| **अनशिंसा** | डडज़इनढचां ेद्वर गोपनीयत ि उपयोगिरिे एश्ललिेशनिे वविसिीओर ज एां। |
| **अनशिंसाओिं को लागू कै से करें?** | |
| * सॉफ़्टवेयर ववि स प्रकिय िे ललए एि सॉफ़्टवये र आवचयित ववननदेश वविलसत िरें जो सांबांधधत गोपनीयत लसद्धांतोंय िननू ीआवचयितओांिे अनरूु पCOVIDऐपिे प्रस्तववतियोंिोननधाररत िरे। "ि य ान्वयन िे ललए उपिरण" अनभु ग में नीचे हदए गए टेम्पलटे देखें। * तैनतीसेपहलेवविसचििे प्रत्यिे चरणमेंडेट सांरक्षणऔरगोपनीयत लसद्धतां ोंिीउधचतव्यख्य और ि य ान्वयन सनु नश्चचत िरने िे ललए COVID ऐप िे ववि स िे दौर न उनिे डेट सरां क्षण य गोपनीयत जोखखमों ि आिलन िरने िे ललए एि स्वतत्रां ततृ ीय-पक्ष ववशेषज्ञ िी सल ह लें। | |
| **कायाान्वयनके मलएप्रासिंगगकउपकरण** | | |
| * सॉफ़्टवेयर आवचयित ववलशष्टत टेम्पलटे | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **फिं क्शन िीप और अनपेक्षित पररणार्** | | |
| **रुझान 3** | | |
| **स्थान सिंबिंधी डेटा का सार्ान्य उपयोग** | **र्लू याकिं न** | स्थ न सांबांधी डेट एित्र िरने से र ष्ट्रीय प्र धधिरण उपयोगित ाओां िो ट्रैि और स वाजननि स्व स््य आवचयित ओां िे अलव दसू रीचीज़ोंतिभीघसु पैठिरिे ननगरनीिरसिते हैं।जबस्थनसांबधां ीडेट "उपयोगितािीआदतें,घरि पत, ियस्ा थलडेट,औरयहांतिकिधलमिा ववचवस(यनी,पजू स्थल)" िो प्रिट िर सित है, तो यह ववशेष धचतां ि ववषय बन ज त है। |
| **अनशिंसाएिं** | सख्ती से आवचयि, ववशेष रूप से व्यश्क्तगत य पहच न योग्य डेट िे ललएएित्रकिएगएडेट िीमत्र िोिमिरें;इसमेंGPS स्थनिीआवचयित िोसमलतिरन शलमलहै।  गोपनीयत िी सरु क्ष िे ललए किसी भी िॉन्टैक्ट ट्रेलसगां ऐप से स्थनडेट िे ललएअनरु ोधिोहट दें।  ऐपसे,सथहीसवारसेअिउांटऔरजनिरीहटनेिे ललएएि स्पष्ट और आस न पहुांच वविलप प्रद न िरें। |
| **अनशिंसाओिं को लागू कै से करें?** | |
| * उच्च-स्तरीय डडज़ इन िो िोड िी तजा पर बदलने िी प्रकिय िे दौर न ननयलमत रूप से िोड समीक्ष िरें। * डेट सांरक्षण और गोपनीयत ववशषे ज्ञों य ज नि रों िो यह सनु नश्चचत िरने िे ललए शलमलिरेंकिऐपिे िमिरनेमेंलगूिननू ीआवचयितओांय लसद्धांतोंवले सॉफ़्टवेयर आवचयित ओां िे ववननदेशन ि अनपु लन हो रह है। | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **फिं क्शन िीप और अनपेक्षित पररणार्** | | |
| **रुझान 4** | | |
| **ट्रैक और ववश्लेषण करने के मलए उपकरणों का सार्ान्य उपयोग** | **र्लू याकिं न** | ध्यनिेंहितदेशोंमेंतनै तSDKिे सांबांधमेंडडज़इनद्वर गोपनीयत िे लसद्धांत ि परू ी तरह से प लन नहीां किय ज त है। ववशेष रूप से, Google Firebase Library, य व स्तव में अन्य SDK ि उपयोग, सांबांधधत गोपनीयत नीनतयों में स्पष्ट रूप से उश्ललखखतनहीांहै।इसप्रिर,यहपरू ीतरहसेननधाररतनहीांकिय ज सित है कि Google Firebase ि उपयोग िै से किय ज रह है, ववशेष रूप से यहद यह इांस्टॉलेशनववचलेषणतिसीलमतहोय व्यपिट्रैकिांगउद्देचयोंिे ललएउपयोग किय ज त हो जो अधधि गोपनीयत -घसु पैठ हैं। |
|  | एित्रकिएगएडेट िे प्रिरऔरउद्देचय,डेट िोिहांऔरकितनेसमयति सांग्रहीतकिय जएग,डेट किसिे सथसझ किय जएग औरकिसउद्देचयसे, सथहीसथइनसभीियोंिे ललएसरु क्ष प्रोटोिॉलिे बरेमेंस्पष्टजनिरी प्रद न िरें।  अधधि ववस्ततृ गोपनीयत नीनतय ां प्रि लशत िरें (सभी स्थ नीय भ ष ओां में ललखखत)औरडेट तिपहुांचरखनेवलेकिसीभीतीसरेपक्षि नमस्पष्टरूपसे ललखें। |
| **अनशिंसाओिं को लागू कै से करें?** | |
| * COVIDऐपमेंउपयोगकिएजनेवलेSDKऔरअन्यसॉफ़्टवेयरलइब्रेरीप्रदनिरनेवलेतीसरेपक्षिे वविे त ि आिलन िरें। इन आिलन में गोपनीयत नीनतयों और अन्य सांबांधधत डेट सांरक्षण ड क्यमू ेंटेशन िीसमीक्ष िे सथ-सथऐपिे वविसिे ललएविास्पसे मेंइम्पोटाकिएज रहेतीसरेपक्षिे िोडि ननरीक्षण श लमल होन च हहए। | |

***सभी प्रकार के COVID ऐप के मलए***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **सावाजननक स्वास््य प्रभावकाररता** | | |
| **रुझान 1** | | |
| **COVID प्रर्ाण पत्र प्राप्त करने के मलए धोखा** | **र्लू याकिं न** | आांलशिरूपसेCOVID-19िे बरेमेंगलतजनिरीऔरषड्यांत्रोंिे िरण,ऐसे ममलेसमनेआएहैंजहांलोगोंनेस्थनोंतिपहुांचनेय यत्र िरनेमेंसक्षमहोने िे ललएधोखेसेQRिोडपनेिीिोलशशिी।िुछदेशोंमें,धोखधडीिे ममलों िी सांख्य दलसयों हज़ र ति पहुांच गई। |
| **अनशिंसाएिं** | धोखधडी िी िोलशशों ि पहले से अनमु न लगएां और ननजी क्षेत्र िे सझेदरों सहहत इसमें श लमल सभी पक्षों ि समधु चत पनु रीक्षण सनु नश्चचत िरें।  डडज़इनद्वर गोपनीयत िे लसद्धांतोंिे भीतर,धोखेसेप्रलतप्रमणपत्रोंिो हट ने िी अनमु नत दें, यह सनु नश्चचत िरते हुए कि यह प्रकिय प रदशी तरीिे से गोपनीयत िथनमेंएिीिृतहो। |
| **अनशिंसाओिं को लागू कै से करें?** | |
| * यह सनु नश्चचत िरने िे ललए सत्य पन परीक्षण िरें कि लसस्टम आवचयित ओां िे अनसु र प्रदशान िरती है। इसमें इि ई परीक्षण (व्यश्क्तगत ि यों और लसस्टम घटिों िो सांबोधधत िरन ), एिीिरण परीक्षण (घटिों िे समहू ों िे बीच प रस्पररि किय िो सांबोधधत िरन ), लसस्टम परीक्षण (परू े लसस्टम िे पणू ा भ गों िो सांबोधधत िरन ), और स्वीिृ नत परीक्षण (चयननत उपयोगित ाओां िो लसस्टम प्रद न िरन ) श लमल होने च हहए। | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **फिं क्शन िीप और अनपेक्षित पररणार्** | | |
| **रुझान 1** | | |
| **COVID ऐप र्ें डडजाइन द्वारा गोपनीयता की कर्ी** | **र्लू याकिं न** | डडज़इन द्वर गोपनीयत प्रलत िरने िे ममले में ववलभन्न COVID ऐप िी सिलत िे स्तर अलग-अलग हैं। यहद इस अवध रण ि प लन नहीां किय ज त है, तो उपयोगिताओां िो असमन रूप से निु सन हो सित है। इस तरह िे निु सन अक्सर ऐप डेवलपसा, सथ ही सथ सरिरों िी सेवएां िमजोर होने, व्यश्क्तयों िी गोपनीयत और डेट सांरक्षण अधधि रों िो ठीि से बन ए रखने में वविलत मेंबदलजतेहैं।िुछऐपऐसेSDKि उपयोगिरतेहैंजोऐप(सवजा ननि स्व स््य) िे मख्ु य उद्देचय से अलग दसू रे उद्देचयों िे ललए डेट सांस धधत िरते हैं य तीसरेपक्षिे सथडेट सझ िरतेहैं।इसिे अलव,अधधिांशऐपडेवलपसा अपनेऐपपरउपयोगकिएजनेवलेतीसरेपक्षिे SDKय सॉफ़्टवेयरलइब्ररे ीिो लेिरपरदशीनहीांहैंय अपनेसोसािोडिोप्रचररतनहीांिरतेय अन्यथ अस्पष्ट रखते हैं। इसिे अलव, अधधिांश COVID ऐप िो सभां ववत डेट सांरक्षण य गोपनीयत जोखखमों िी पहच न िरने और उन्हें िम िरने िे ललए पहले से किए ज रहेडेट सरां क्षणय गोपनीयत प्रभवमलू यांिनिे बबन हीतैनतिरहदय ज त है। ह ल ांकि, िु छ देशों ने िॉन्टैक्ट ट्रेलसगां उद्देचयों िे ललए िु छ व्यश्क्तगत डेट एित्र िरने िे ललए आवचयि स वाजननि स्थ नों पर डेट सरु क्ष म गादशना प्रदनिरनेि प्रयसकिय। |
| **अनशिंसाएिं** | िे वल उन्हीां SDK ि उपयोग िरें जो ऐप िे उद्देचय िे ललए आवचयि व्यश्क्तगत डेट िो सांस धधत िरत है (य नी, िॉन्टैक्ट ट्रेलसगां और/य स्व स््य ज नि री प्रदलशात िरन )।  गोपनीयत नोहटस हदख एां जो ऐप उपयोगित ाओां िो स्पष्ट और सांक्षक्षलत भ ष में जनिरी दे कि उनि डटे िैसे एित्र और सांसधधत किय जत है, और उपयोगित ा िे ललए अनिु ू ल तरीिे से ऐसी नोहटस ववतररत िरें।  एश्ललिे शन िे ि यों और डटे प्रसांस्िरण सांच लन िे स्वतत्रां सत्य पन िी अनमु नत देने िे ललए एश्ललिे शन िे ओपन सोसा िे ललए सोसा िोड बन एां।  जब स वाजननि स्थल आयोजि व्यश्क्तगत डेट िो सांस धधत िरते हैं (उद हरण िे ललए, डडश्जटल और मैन्यअु ल िॉन्टैक्ट ट्रेलसगां दोनों िे स थ), तो ऐसे डेट िो अच्छे डेट सांरक्षणिे ललएउत्तरदयीतरीिे सेसांसधधतिरनेिे बरेमेंमगादशानप्रदन िरें।  सांभ ववत डेट सरु क्ष य गोपनीयत जोखखमों िी पहच न िरने िे ललए तैन ती से पहले डेट सरु क्ष य गोपनीयत प्रभव ि आिलन िरें, और पहचन किए गए जोखखमों िे ललए उधचत शमन उप य वविलसत िरें। |
| **अनशिंसाओिं को लागू कै से करें?** | |
| * तैन ती से पहले ववि स चि िे प्रत्येि चरण में डेट सांरक्षण और गोपनीयत लसद्ध ांतों िी उधचत ि य ान्वयन सनु नश्चचत िरने िे ललए COVID ऐप िे ववि स िे दौर न उनिे डेट सांरक्षण य गोपनीयत जोखखमों ि आिलन िरने िे ललए एि स्वतत्रां ततृ ीय-पक्ष ववशेषज्ञ िी सल ह लें। * सॉफ़्टवेयर ववि स प्रकिय िे ललए एि सॉफ़्टवये र आवचयित ववननदेश वविलसत िरें जो सांबांधधत गोपनीयत लसद्धांतों य िननू ी आवचयितओां िे अनरूु प हो और COVID ऐप िे प्रस्तववत ियों िो ननधाररत िरे। इस तरह िे प्रलेखन में क्य हो सित है इसिे उदहरण िे ललए "ियान्वयन िे ललए उपिरण" अनभु ग में नीचे हदए गए टेम्पलटे िो देखें। * COVIDऐपमेंउपयोगकिएजनेवलेSDKऔरअन्यसॉफ़्टवेयरलइब्रेरीप्रदनिरनेवलेतीसरेपक्षिे वविे त ि आिलन िरें। इन आिलन में गोपनीयत नीनतयों और अन्य सांबांधधत डेट सांरक्षण ड क्यमू ेंटेशन िीसमीक्षिेसथ-सथऐपिेवविसिेललएविास्पसे मेंइम्पोटाकिएजरहेतीसरेपक्षिेिोडि ननरीक्षण श लमल होन च हहए। * जबउपयोगितापहलीबरऐपिउपयोगिरतेहैंऔरउसिेबदसलुभहोतेहैंतोएिशॉटािॉमानोहटस िे सथपणू ागोपनीयत नोहटसि मसौद प्रदनकिय जत है।"ियान्वयनिे ललएउपिरण"अनभु ग में नीचे हदए गए टेम्पलटे देखें। * GitHub य किसी अन्य सम न ओपन-सोसा वेबस इट/ललटे िॉमा पर सोसा िोड प्रि लशत िरें। * सोसा िोड िो नछप ने य वविृ त िरने िे ललए किसी भी अस्पष्टत िी तिनीि ि उपयोग न िरें, श्जससे   िोडि स्वतांत्ररूपसेननरीक्षणिरन मश्ुचिलहोजत है।   * स्थनपरऑपरेटिरनेवलोंिे ललएडेट सरां क्षणमगदा शानि मसौद तैयरिरेंश्जसमेंशलमलहोन चहहएकि(i)उन्हेंिौनस डेट एित्रिरन चहहएऔरक्यों,(ii)उसडेट िोिैसेएित्रऔरसांग्रहीतकिय ज न च हहए, (iii) उस डेट िो गोपनीय रखने िी आवचयित , और (iv) डेट िे वल इसिे सांग्रह िे उद्देचयों सेसांबांधधतिुछततृ ीयपक्षोंिे सथसझ किय जन चहहए। * ऐपवविसिेदौरनपरू किएजनेवलेडेटसरुक्षयगोपनीयतप्रभवमलूयिां निेललएएिप्ररांलभि   बबदां ु िे रूप में "ि य ान्वयन िे ललए उपिरण" अनभु ग में नीचे हदए गए टेम्पलेट ि उपयोग िरें। | |
| **कायाान्वयनके मलएप्रासिंगगकउपकरण** | | |
| * टेम्पलेट सॉफ़्टवेयर आवचयित एां दस्त वेज़ * िॉन्टैक्ट ट्रेलसगां ऐप िे ललए टेम्पलेट गोपनीयत नोहटस * टेम्पलेट डेट सरां क्षण/गोपनीयत प्रभ व मलू य ांिन | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **फिं क्शन िीप और अनपेक्षित पररणार्** | | |
| **रुझान 2** | | |
| **सावाजननक-ननजीसाझदे ारीकाउदय और पारदमशाता की कर्ी** | **र्लू याकिं न** | सरि रें ववलभन्न नीनतगत लक्ष्यों िो प्र लत िरने िे ललए ननजी क्षेत्र िी सांस्थ ओां िे स थ अपने सांबधां ों िो मजबतू िरती हैं। COVID-19 िोई अपव द नहीां है; िई सरि रें अपने डडश्जटल िॉन्टैक्ट ट्रेलसगां ऐप बन ने िे ललए Google/Apple Exposure Notification लसस्टम ि उपयोग िरन चनु ती हैं; िु छ देश हीट मैप बन ने और वयरसिे प्रसरिोट्रैििरनेिे ललएडेट प्रलतिरनेिे ललएदरू सचां रिांपननयों िी ओर देखते हैं; सरिरें क्वरांटइन ननयमों िे अनपु लन िी ननगरनी िे ललए िैमर लसस्टमभीस्थवपतिरतीहैं,औरइसप्रिररज्यिे ननगरनीतांत्रि ववस्तर िरती हैं। हलांकि, अक्सर इन सझदे री िो गोपनीय रख जत है य, COVID-19िे सांदभामें,समन्यननयमिबधओांसेबचनेिे ललएआपतिलीन सांदभा ि लभ उठय जत है जो यह सनुनश्चचत िरने में मदद िरत है कि अधधि र सरु क्षक्षत रहें। |
| **अनशिंसा** | सवाजननि-ननजीसझदे रीमेंवविलसतकिएगएसभीऐपिेललएसझेदरीिी शतों िो स वजा ननि डोमने में ररलीज़ िरें। |
| **अनशिंसाओिं को लागू कै से करें?** | |
| * सरि रों िो स वाजननि-ननजी स झेद री िी प रदलशात सनु नश्चचत िरनी च हहए (जैस,े सचू न अनरु ोधों िी स्वतांत्रत प्रदनिरिे)। | |

# ि य ान्वयन िे ललए उपिरण

नीचे COVID-19 ऐप टू लकिट में प्रस्तुत िु छ अनुशांस ओां िो ल गू िरने िे ललए अच्छे अभ्य स िे उद हरण और टेम्पलेट हदए गए हैं।

***कॉन्टैक्ट ट्रेमसगिं ऐप के मलए डडजाइन द्वारा गोपनीयता***

यह उद हरण गोपनीयत बढ ने व ले िॉन्टैक्ट ट्रेलसग ऐप ि एि मॉडल प्रस्तुत िरत है, जो इस ऐप से

उन स्थ नों िो चि इन और चेि आउट िरने िे ललए व्यश्क्तयों (उनिी सहमनत देने) द्व र उपयोग िे

ललए अपने खुद िे QR िोड उत्पन्न िरत है, श्जन्होंने पांजीिरण ("पांजीिृ त स्थ न") किय है।

इन ऐप िो िे वल गोपनीयत और व्यश्क्तगत डेट िी सर

क्ष िरते हुए पांजीिृ त स्थ नों द्व र प्रवेश-

ननि स िी ररिॉडडग िी सववु ध िे ललए डडज़ इन किय ज न च हहए, श्जसि अथा है कि:

* 1. ऐप व्यश्क्तगत डेट िी न्यूनतम म त्र िो सांस धधत िरत हो;
  2. व्यश्क्तगत डेट िो पूरी तरह से एश्न्िलट किय गय हो और किसी सि र त्मि COVID म मले ि पत चलने पर िे वल स वाजननि स्व स््य प्र धधिरण द्व र डडकिलट किय ज सित हो;
  3. स वाजननि स्व स््य प्र धधिरण िे वल एि ववलशष्ट समय सीम िे भीतर एि ववलशष्ट स्थ न पर मौजूद ववलशष्ट व्यश्क्तयों ि पत लग ने िे ललए आवचयि डेट प्र लत िरत हो जह ां COVID-19 िै लने िे खतरे िी पहच न िी गई हो;
  4. सभी प्रवेश-ननि स डेट हट हदए ज ते हों जैसे ही वे िॉन्टैक्ट ट्रेलसग प्र सांधगि न रह ज एां – 14 हदनों िे ब द।

### डेटा का उपयोग और स्थानान्तरण

* ऐपडेवलपर/ऑपरेटरिोव्यश्क्तसेएित्रकिएगएकिसीभीव्यश्क्तगत,पजां ीिृतस्थनोंद्वर सांसधधतय सवजा ननिस्वस््यप्रधधिरणिोभजे ेजनेवलेडेट तिपहुांचनहीांबननी च हहए।
* व्यश्क्तयोंिे प्रवेशऔरननिसिोररिॉडािरनेिे ललएऐपि उपयोगिरनेवलेउनस्थनों पर व्यश्क्तगत डेट ति सख्ती से सीलमत पहुांच हो, जो आवचयित नसु र िे वल पहच न िी ज ांच िीसवुवधिेललएप्रवेशस्थनपरहीहदखईदे।स्थनपरिेवलअधधिृतिलमया ोंिेपसइस डेट तिपहुांचहो।
* सवाजननिस्वस््यप्रधधिरणउनव्यश्क्तयोंिे बरेमेंडेट प्रलतिरनेिे ललएअधधिृतहोते है जो उसी समय किसी पांजीिृ त स्थल पर गए थे जह ां ऐसे व्यश्क्त भी गए थे श्जनमें COVID-19 ि ननद न किय गय हो (उनसे सांपिा िरने िे उद्देचयों स)े ।

### ननहदाष्ट उद्देश्य

व्यश्क्तगत डेट इन उद्देचय िे ललए सांस धधत किय ज सित है:

1. लोगों िो एि QR िोड प्रद न िरन ।
2. स्थ न िो उपश्स्थत लोगों िे ब रे में डेट एित्र िरने ि एि सुरक्षक्षत स धन प्रद न

िरन ।

1. स वाजननि स्व स््य प्र धधिरण िो ऐसे व्यश्क्तयों िी पहच न िरने और उनसे सांपिा

िरने िे ललए आवचयि डेट प्रद न िरन , जो किसी ऐसे व्यश्क्त िे ननिट थे श्जसमें COVID- 19 प य गय है।

### सिंसागधत डेटा

1. ऐप ि उपयोग िरने व ले व्यश्क्तयों पर:
   1. न म और उपन म और जन्म ि वषा ि उपयोग पहच न और िॉन्टैक्ट ट्रेलसग

िे ललए किय ज त है।

उद्देचयों

* 1. मोब इल िोन नांबर ि उपयोग ऐप QR िोड प्र लत िरने िे ललए और आवचयित होन पर स वाजननि स्व स््य प्र धधिरण िी ओर से सांपिा किए ज ने िे ललए किय ज सित है।
  2. किसी व्यश्क्त िे डडव इस और ऐप सवार पर सांग्रहीत स्थ न पर QR िोड-आध ररत प्रवेश

और ननि स स्टैंप, स वजननि स्व स््य प्र धधिरण िे अनुरोध िे ब द स्थ न द्व र

प्रिटीिरण िी श्स्थनत में उद्देचयों ति पहुांचने िे ललए डडकिलट और उपयोग किय ज त है।

1. पांजीिृ त स्थ न द्व र
   1. ईमेल,उपयोगितानम,अिउांटधरिि पसवड,ा अिउांटननमाणऔरप्रबांधनिे ललए उपयोग किए ज ते हैं।
   2. तीनस्थ नसांपिा बबदां ओु ांिे न म,ईमेलऔरिोननांबरि उपयोगस वाजननिस्व स््य प्र धधिरण द्व र िॉन्टैक्ट ट्रेलसगां िे उद्देचयों िे ललए प्रिटीिरण अनरु ोधों िो लिे र सांवदिरनेिे ललएकिय जत है।
2. स वाजननि स्व स््य प्र धधिरण द्व र
   1. COVID-19 िो िै लने से रोिने िे ललए उन व्यश्क्तयों िी पहच न िरने और उनसे सांपि

िरने िे उद्देचय से एि ननहदाष्ट समय सीम में एि ववलशष्ट स्थ न पर मौजद न म और उपन म, जन्म ि वषा और मोब इल िोन नांबर।

### डेटा प्रनतधारण और ववलोपन

लोगों िे

1. पांजीिृ त व्यश्क्त और QR िोड:
   1. पांजीिरण और QR िोड िी प्र श्लत िे उद्देचयों िे ललए व्यश्क्त िो QR िोड ि ललि प्र लत होते ही प्रद न किए गए व्यश्क्तगत डेट िो हट हदय ज त है।
   2. व्यश्क्त िे ब रे में एश्न्िलटेड व्यश्क्तगत डट रख गय है:

व ले QR िोड िो दो स्थ नों पर बरिर र

* + 1. व्यश्क्त िे डडव इस पर, स्थ नों द्व र स्िै ननग सक्षम िरने िे ललए।
    2. ऐप डेवलपर/ऑपरेटर िे सवर

पर, व्यश्क्तयों िो SMS ललि

िे म ध्यम से इमेज

ड उनलोड िरने में सक्षम बन ने िे ललए।

* 1. उपयोगित ा किसी भी समय अपने और अपने QR िोड िे बीच िे ललि

िो हट सिते

हैं, ह ल ांकि उस QR िोड िी िोई भी प्रवेश-ननि स ररिॉडडग उद्देचयों िे ललए 14 हदनों ति बरिर र रखी ज एगी।

तब भी िॉन्टैक्ट ट्रेलसग

* 1. स वाजननि स्व स््य प्र धधिरण द्व र स्थ नों िे ललए प्रवश-ननि स डेट एित्र िरने िे

ललए ि ननी आवचयित िो रद्द िर देने पर सभी QR िोड और उन्हें डडकिलट िरने िे

स धन हट हदए ज एांगे।

1. स्थ नों और उनिे आगांतुिों से सांबांधधत डेट :
   1. किसी स्थ न से सांबांधधत व्यश्क्तगत डेट तब ति बरिर र रख ज एग जब ति कि:
      1. स्थ न उनिे अि उां ट िो ननश्ष्िय न िर दे (उस श्स्थनत में स्थ न से सांबांधधत डेट

और सांबद्ध प्रवेश-ननि स डेट िो हट ने से पहले िॉन्टैक्ट ट्रेलसग ललए 14 हदनों ति बरिर र रख ज एग ), य

* + 1. स वाजननि स्व स््य प्र धधिरण प्रवेश-ननि स डेट एित्र िरने िे ललए स्थ नों

िे ललए ि ननी आवचयित िो रद्द न िर दे और सभी अि उां ट िो हट न दे।

* 1. पांजीिृ त स्थ न प्रवेश-ननि स डेट 14 हदन ब द अपने आप हट हदए ज ते हैं।
  2. िॉन्टैक्ट ट्रेलसग िे ललए स वाजननि स्व स््य प्र धधिरण िे स मने प्रिट किए गए

डेट िो ल गू र ष्ट्रीय ववननयमों, नीनतयों और प्रकिय ओां िे अनुस र सांस धधत किय ज त है।

1. उन ऐप और प्रोसेसर द्व र SMS डेट िो डडललवर होते ही अपने सवार से हट हदय ज त है, जो इसि उपयोग मैसेज भेजने िे ललए िरते हैं।

िे उद्देचयों िे

### सावाजननक स्वास््य प्रागधकरण के मलए डेटा का प्रकटीकरण

1. व्यश्क्तयों िे डट िो उनिे QR िोड में एश्न्िलट किय ज त ह।उनै िे अपने QR िोड िो स्िै न

िरने पर डट

उन दौरे किए गए स्थ नों से ललि

हो ज ते हैं। िे वल िॉन्टैक्ट ट्रेलसग

िे ललए

आवचयि होने पर ही स वज डडकिलट िर सित है।

ननि स्व स््य प्र धधिरण डट

ति पहुांच बन सित है और उसे

1. यहद COVID-19 िे ननद न व ले किसी व्यश्क्त िो किसी स्थ न पर ट्रेस किय ज त है, स वाजननि स्व स््य प्र धधिरण उस स्थ न से एि ही समय में उपश्स्थत व्यश्क्तयों से सांबांधधत ज नि री िे प्रिटीिरण ि अनुरोध िर सित है। स्थ न प्र सांधगि व्यश्क्तयों से जुडे डेट िे हस्त ांतरण िो

अधधिृ त िर सित है, य अनुरोध िो म न्य िरने िे ललए आवचयि होने पर स वजननि

स्व स््य प्र धधिरण से अधधि ज नि री ि अनरोध िर सित ह।ै

1. प्रिटीिरण प्र धधिरण स वाजननि स्व स््य प्र धधिरण िो ननहदाष्ट समय सीम िे दौर न

स्थ न पर मौजद

प्र सांधगि व्यश्क्तयों िे डेट ति पहुांच बन ने िी अनुमनत देत है।

### सूचना सरिा

1. डेट अलग व, पहुांच पर मजबूत ननयांत्रण और एश्न्िलशन िे म ध्यम से सूचन सर

क्ष प्र लत िी

ज ती है। स्वतांत्र िां लयट

र वैज्ञ ननिों द्व र सच

न सुरक्ष सुववध ओां, आकिा टेक्चर और िोड बेस

ि ऑडडट और सत्य पन किय गय है।

### क कीज

1. ऐप वेबस इट अि उां ट ननम ाण िो सुववध जनि बन ने और डेट सुरक्ष सुननश्चचत िरने िे उद्देचयों िे ललए ननम्नललखखत सख्त रूप से आवचयि िु िीज़ तैन त िरती है:
   1. "csrftoken" ि उपयोग िॉस-स इट अनर ललए किय ज त है।

ोध ज लस जी िे खखल ि सेव िी सुरक्ष िे

* 1. "sessionid" ि उपयोग सवार द्व र सत्रों िे सही एहट्रब्यश व ले प्रम खणत उपयोगित ाओां िे ललए किय ज त है।

न िे ललए डैशबोडा ति पहुांच

## सॉफ़्टवेयर आवश्यकता ववमशष्टता टेम्पलेट

सॉफ़्टवेयर आवचयित ववननदेश एि दस्त वेज़ है जो उन सभी आवचयित ओां ि वववरण देत है श्जन्हें वविलसतकिएज रहेऐपय लसस्टमद्वर परू िरन चहहए।इसदस्तवज़े मेंतिनीिीऔरिननू ी दोनों आवचयित एां श लमल हो सिती हैं। नीचे सॉफ़्टवेयर आवचयित ववननदेश िे एि खडां ि उद हरण हदय गय हैजोएििननू ीआवचयित ननधाररतिरत हैश्जसेएििॉन्टैक्टट्रेलसगां ऐपिोलगू िरन च हहए।

|  |  |
| --- | --- |
| **आवश्यकता ID** | REQ-31 |
| **आवश्यकता कथन** | एश्ललिे शन िॉन्टैक्ट ट्रेलसगां मॉडल िे ललए Google/Apple  Exposure Notification Framework ि उपयोग िरेग |
| **लेखक** | [न म] |
| **सिंशोधन** | 1.1 |
| **जारी करने की तारीख** | [त रीख] |
| **कीवडा** | वविें िीिृ त िॉन्टैक्ट ट्रेलसगां , डेट न्यनू ीिरण |
| **काननू ी आवश्यकताएिं** | *FIPP सांग्रह सीम लसद्ध ांत* – व्यश्क्तगत डेट िे सांग्रह िी सीम होनी  च हहए और इस तरह िे किसी भी डेट िो वैध और उधचत म ध्यम से  प्र लत किय ज न च हहए, जह ां उपयुक्त हो, डेट ववषय िे ज्ञ न य सहमनत िे स थ। |
| पररदृचयि वववरण  GAEN ि उपयोग िरने व ले ऐप य दृश्च्छिृ त ID (किलटोग्र किि टोिन श्जन्हें रोललगां ननिटत पहचनितािह जत है)उत्पन्निरतेहैंजोडडवइसिे स्थनिोप्रनतबबबांबतिरनेिे ललएहर 10-20लमनटमेंबदलतेहैं।जबउपयोगिताGAENलसस्टमिउपयोगिरिेऐपवलेकिसीदसूरे डडवइसिे सथननिटसांपिा मेंआत है,तोदोनोंडडवइसब्लटू ूथिे मध्यमसेअपनेसांबांधधत यदृश्च्छिृतIDि आदन-प्रदनऔरररिॉडािरतेहैं।उपयोगिताऐपमेंअपनेसिरत्मि COVID-19 परीक्षण िे पररण म भी दजा िरते हैं, और वपछले 14 हदनों में उनिे डडव इस द्व र दजा िीगईयदृश्च्छिृतIDिीएिसचू ीएिसवजा ननिप्रधधिरणद्वर सांचललतिेंिीयसवारिो भेजी ज ती है।  इसिे बद मोबइल डडवइस समय-समय पर COVID-19 परीक्षण िे सिरत्मि पररणम से जडु े यदृश्च्छिृतIDिे डटे बेसिीदजायदृश्च्छिृतIDिीतलु न िरेग।यहदिोईमेलपय जत है,तो ऐप उपयोगित ा िो सधू चत िरेग कि वह COVID-19 व ले किसी व्यश्क्त िे सांपिा में आ सित है और सांबांधधत स वाजननि प्र धधिरण िे म गादशान ि प लन िरने िी सल ह देग जैसे कि COVID-19 परीक्षणिरनऔर/यएिननश्चचतअवधधिेललएखदु िोआइसोलेशनमेंरखन।  डडज़ इन म न्यत एां  डडव इस पर किलटोग्र किि टोिन ननयलमत रूप से और डडव इस स्थ न िे अनसु र बदलते हैं।  स वाजननि प्र धधिरण द्व र सांच ललत िें िीय सवरा िे वल उपयोगित ाओां (किलटोग्र किि यदृश्च्छिृतID)िे छद्मनमवलेव्यश्क्तगतडेट िोबनएरखत है। | |

***प्रनतरिा पासपोटा ऐप टेम्पलेट के मलए डेटा प्रवाह र्ानगचत्र***

डेट जीवनचि िे ववलशष्ट चरणों में ि ननी आवचयित ओां िो जोडने िे ललए एि डेट प्रव ह म नधचत्र

ि उपयोग किय ज सित है त कि यह सुननश्चचत किय ज सिे कि डेट एित्र और सांस धधत होने पर आवचयित ओां ि पूरी तरह से अनुप लन किय ज ए। नीचे डेट म नधचत्र ि एि उद हरण हदय गय है

जो डेट जीवनचि िे प्रत्येि चरण में ल गू होने व ली ववलशष्ट ि ननी आवचयित ओां और

पररण मस्वरूप ऐप िी उधचत ि याक्षमत िो रेख ांकित िरत है। आवचयित ID िो ऐप िे ललए प्र सांधगि सॉफ़्टवेयर आवचयित ववलशष्टत में ननहदाष्ट ID िे अनुरूप होन च हहए, श्जसि एि उद हरण ऊपर देख ज सित है।

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **उपयोगकताा स्वास््य सूचना के मलए डटे ा जीवनचि** | | |
| **डेटा जीवनचि**  **चरण** | **आवश्यकता ID** | **आवश्यकता कथन** |
| सांग्रह | REQ-51 | एश्ललिे शन उपयोगित ा िी COVID-19 टीि िरण िी श्स्थनत, COVID-19 परीक्षण िे पररण मों और COVID-19 प्र िृ नति प्रनतरक्ष से सांबांधधत ज नि री िो सांस धधत िरेग ।  यह स्व स््य ज नि री पजां ीिरण िरने पर और ब द में जब उपयोगित ा एश्ललिे शन में ज नि री दजा िरेग , तब एित्र िी  ज एगी। |
| उपयोग | REQ-78 | एश्ललिे शन उपयोगित ा िी स्व स््य िी ज नि री िो एि  QR िोड में बदल देग श्जसे उपयोगित ा स्थ न पर प्रवेश िरने  िे ललए स्थ न िे आयोजिों िो प्रदलशात िर सित है। |
| प्रिटीिरण | REQ-09 | स्थ न िे ऑपरेटरों िो स्िै न िरने िे ललए उपयोगित ा ि QR  िोड उत्पन्न किय ज एग । |
| बरिर र रखन | REQ-12 | उपयोगित ा िी स्व स््य िी ज नि री िो तब ति बरिर र रख ज त है जब ति कि उपयोगित ा अपने डडव इस पर एश्ललिे शन ड उनलोड िरिे रखत है।  एश्ललिे शन उस स्थ न िे ब रे में डेट बरिर र नहीां रखेग श्जस पर उपयोगित ा ि QR िोड स्िै न किय गय थ । |
| ध्वांस | REQ-34 | एश्ललिे शन हट ए ज ने पर उपयोगित ा िी स्व स््य िी  ज नि री नष्ट हो ज एगी। |

***कॉन्टैक्ट ट्रेमसगि ं ऐप टेम्पलेट के मलए गोपनीयता नोहटस***

नीचे सांक्षक्षलत रूप गोपनीयत नोहटस ि एि उद हरण है हदय गय है श्जसि उपयोग िॉन्टैक्ट ट्रेलसगां ऐप िे ललए किय ज सित है और उपयोगित ा िे पहली ब र ऐप पर पांजीिरण िरते समय उनिे ललए प्रस्तुत िी ज ती है। इसि उद्देचय ऐप द्व र किए गए प्रसांस्िरण िे ब रे में सबसे महत्वपूणा ज नि री

प्रद न िरन है, श्जसमें परी नोहटस देखने य डेवलपर िो एि प्रचन भेजने ि वविलप ह।ै



|  |  |
| --- | --- |
| **English Text** | **Translated Text** |
| Your Privacy | आपिी गोपनीयत |

|  |  |
| --- | --- |
| This app was developed by [Company A] on behalf of [Government 1]. | यह ऐप [सरि र 1] िी ओर से [िां पनी A] द्व र  वविलसत किय गय थ । |
| When you use our app, we collect your name, address, phone number and health information. This heath data includes for example your Covid-19 test results. | जब आप हम रे ऐप ि उपयोग िरते हैं, तो हम आपि न म, पत , िोन नांबर और स्व स््य िी ज नि री एित्र िरते हैं। इस स्व स््य डेट में उद हरण िे ललए आपिे COVID-19 परीक्षण िे  पररण म श लमल हैं। |
| We use your data because it is necessary for the performance of a task carried out for public health purposes. | हम आपिे डेट ि उपयोग िरते हैं क्योंकि यह स वाजननि स्व स््य उद्देचयों िे ललए किए गए  ि या िे प्रदशान िे ललए आवचयि है। |
| We collect your data when you first register on the app and as you continue to use the app. | जब आप पहली ब र ऐप पर पजां ीिरण िरते हैं तो हम आपि डेट एित्र िरते हैं और जब आप ऐप  ि उपयोग िरन ज री रखते हैं तब भी। |
| We use your data to notify you if you have been in close contact with a person potentially infected with Covid-19. | अगर आप COVID-19 से सांभ ववत रूप से सांिलमत किसी व्यश्क्त िे स थ ननिट सांपिा में हैं, तो हम आपिो सूधचत िरने िे ललए आपिे डेट  ि उपयोग िरते हैं। |
| We store your data in [Country X] and we use servers that are certified for health data hosting. | हम [देश X] में आपि डेट सांग्रहीत िरते हैं और हम उन सवार ि उपयोग िरते हैं जो स्व स््य डेट  होश्स्टांग िे ललए प्रम खणत हैं। |
| We use SDKs from the following third party providers:   * [Provider 1] * [Provider 2] | हम ननम्नललखखत ततृ ीय पक्ष िे प्रद त ओां से प्र लत SDK ि उपयोग िरते हैं:   * [प्रद त 1] * [प्रद त 2] |
| This privacy notice was last updated on 1/1/22. | यह गोपनीयत नोहटस अांनतम ब र 1/1/22 िो  अपडेट िी गई थी। |
| See Full Privacy Notice | पूरी गोपनीयत नोहटस देखें |
| Have a Question? | िोई सव ल है? |

## डेटा सिंरिण/गोपनीयता प्रभाव र्ूलयािंकन टेम्पलेट

नीचे एि डेट सांरक्षण/गोपनीयत प्रभ व मूलय िन ि एि टेम्पलेट हदय गय है श्जसे किसी ऐप िो

तैन त िरने से पहले पर किय ज न च हहए।

|  |  |
| --- | --- |
| **मसस्टर्/ऐप** | […] |
| **मसस्टर्/ऐप सिंस्करण** | […] |
| **DPIA की तारीख** | […] |

|  |  |
| --- | --- |
| **ववकास पररयोजना की पष्ृ ठभूमर्** | |
| वविलसत किय ज रह लसस्टम/ऐप क्य है? | […] |
| लसस्टम/ऐप क्यों वविलसत किय ज रह है? | […] |
| लसस्टम/ऐप िे ववि स में िौन श लमल है? | […] |
| लसस्टम/ऐप पर किस तरह ि परीक्षण किय  गय है? | […] |
| पूरी तरह से तैन ती िे ललए योजन बद्ध  त रीख क्य है? | […] |

|  |  |
| --- | --- |
| **प्रसिंस्करण ऑपरेशन का वववरण** | |
| लसस्टम/ऐप द्व र किस व्यश्क्तगत डेट  ि उपयोग किय ज रह है? | […] |
| किस उद्देचय िे ललए व्यश्क्तगत डेट ि  उपयोग किय ज रह है? | […] |
| िौन-िौन से व्यश्क्तगत डेट उपलब्ध हैं? | […] |

|  |  |
| --- | --- |
| लसस्टम/ऐप वविलसत िरने िे ललए किन  SDK य अन्य ततृ ीय-पक्ष िी सॉफ़्टवये र ल इब्रेरी ि उपयोग किय ज रह है? | […] |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **जोखखर् की पहचान** | | | |
| **खतरा** | **अनतसिंवेदनशीलता** | **इवेंट** | **जोखखर्:** |
| […] | […] | […] | [िम, मध्यम य उच्च] |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **जोखखर् प्रबधिं न** | | | |
| **जोखखर्:** | **प्रनतकिया** | **प्रनतकिया प्रकार** | **औगचत्य** |
| […] | [स्वीि र िरें, स्थ न ांतररत िरें, िम  िरें य बचें] | [तिनीिी,  सांगठन त्मि य सांववद त्मि] | […] |

1. चरण 1 अनुसं धान के पररणाम यहां उपलब्ध हैं: <https://www.awo.agency/latest/covid-19-app-project/> [↑](#footnote-ref-2)
2. यहां उपलब्ध है: <https://awo.agency/files/Covid-Apps-Policy-Legal-Tech-Trends.pdf> [↑](#footnote-ref-3)
3. यहां उपलब्ध है: <https://awo.agency/files/Covid-19-Apps-Technical-Review-2022.pdf> [↑](#footnote-ref-4)
4. यहां उपलब्ध है: <https://awo.agency/files/covid-app-toolkit-en.pdf> [↑](#footnote-ref-5)
5. यहां उपलब्ध है: <https://awo.agency/files/covid-app-toolkit-ar.pdf> [↑](#footnote-ref-6)
6. यहां उपलब्ध है: <https://awo.agency/files/covid-app-toolkit-fa.pdf> [↑](#footnote-ref-7)
7. यहां उपलब्ध है: <https://awo.agency/files/covid-app-toolkit-fr.pdf> [↑](#footnote-ref-8)
8. यहां उपलब्ध है: <https://awo.agency/files/covid-app-toolkit-hi.pdf> [↑](#footnote-ref-9)
9. यहां उपलब्ध है: <https://awo.agency/files/covid-app-toolkit-pr.pdf> [↑](#footnote-ref-10)
10. यहां उपलब्ध है: <https://awo.agency/files/covid-app-toolkit-ru.pdf> [↑](#footnote-ref-11)
11. यहां उपलब्ध है: <https://awo.agency/files/covid-app-toolkit-zh.pdf> [↑](#footnote-ref-12)
12. यहां उपलब्ध है: <https://awo.agency/files/covid-app-toolkit-es.pdf> [↑](#footnote-ref-13)
13. इनकर्ताओंकोडेटासुरक्षाकानूनोंकेअनुसारडेटाननयंत्रककेरूपमेंजानाजार्ताह।ैइसकीपररभाषाइसप्रकारह:ै"...एकपाटीजो,राष्ट्रीयकानूनकेअनुसार,व्यनिगर्तडेटाकीसामग्रीऔरउपयोगके बारे में ननणयण लेने के ललए सक्षम ह,ै चाहे इस र्तरह के डटे ा उस पाटी द्वारा या उसकी ओर से एक एजेंट द्वारा एकत्र, सं ग्रहीर्त, सं साधधर्त या प्रसाररर्त नकए गए हों या नहीं।"The Organisation for Economic Co-operation and Development - OECD (11 जुलाई 2013)।गोपनीयर्ता की रक्षा और व्यनिगर्त डेटा के रांसबॉडणर प्रवाह को ननयं नत्रर्त करने वाले निशाननिेशों से सं बं धधर्त पररषि की अनुशं सा (इसके बाि "गोपनीयर्ताकीरक्षाऔरव्यनिगर्तडेटाके रांसबॉडणरप्रवाहपरOECDनिशाननिेश")

    यहाँ उपलब्ध है: <https://legalinstruments.oecd.org/en/instruments/OECD-LEGAL-0188> [↑](#footnote-ref-14)
14. 13मानवाधधकारों के प्रभाव का आकलन करने के र्तरीके पर मागिण शणन यहां उपलब्ध ह:ै [https://www.business-humanrights.org/fr/big-issues/un-guiding-principles-on- business-human-rights/human-rights-due-diligence-impact-assessment/](https://www.business-humanrights.org/fr/big-issues/un-guiding-principles-on-%20business-human-rights/human-rights-due-diligence-impact-assessment/) [↑](#footnote-ref-15)
15. 14 इनमें व्यनिगर्त डेटा की गोपनीयर्ता और रांसबॉडणर प्रवाह के सं रक्षण पर OECD निशाननिेश और यूरोपीय सं घ में सामान्य डेटा सं रक्षण नवननयमन (GDPR) शानमल ह,ैं जो यहां उपलब्ध ह:ैं https://eur- lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj [↑](#footnote-ref-16)
16. िेखें: <https://apps.who.int/iris/rest/bitstreams/1277158/retrieve>; <https://www.ajtmh.org/view/journals/tpmd/105/4/article-p879.xml>; <https://www.cdc.gov/pcd/issues/2020/20_0408.htm> [↑](#footnote-ref-17)