

COVID-19 ऐप टू लिट

से नर्ाता, नीनत नर्ाता, ऐप डेवलपर, ऑपरेटर, सावाजननक सिस्थाए और आर्
कानन कर्ीशननग
जनता

जांच और सांतुलन बढ ने में योगद न िर सिते हैं और यह सुननश्चचत िर सिते हैं कि मह म री
िे दौर न
ि म पर लग ए गए उपिरण उद्देचय िे ललए उपयुक्त हैं?

ववषय-सचूी

पररचय	1
1. नीनतननमातओांऔरिननू ननमातओांिे ललए अनशु ांसएं	3
िॉन्टैक्ट ट्रेलसगां ऐप िे ललए.....	4
सभी प्रिर िे COVIDऐप िे ललए.....	20
2. ऐप डेवलपसा, ऑपरेटरों और िमीशननगां स वाजननि सस्ां थ ओां िे ललए अनशु ांसएं	27
िॉन्टैक्ट ट्रेलसगां ऐप िे ललए.....	28
सभी प्रिर िे COVIDऐप िे ललए.....	34
ि य ान्वयन िे ललए उपिरण	39
सांपिा अनरु ेखण क्षुध िे ललए डडज इन द्व र गोपनीयत.....	40
सॉफ्टवेयर आवचयित ँ ववलशष्टत टेम्पलेट.....	43
प्रनतरक्ष प सपोटा ऐप टेम्पलेट िे ललए डेट फ्लो मैप.....	44
सांपिा अनरु ेखण अनप्रु योग ख ि िे ललए गोपनीयत सचू न.....	45
डेट सांरक्षण/गोपनीयत प्रभ व आिलन टेम्पलेट	46

पररचय

COVID-19नेदनुनय भरीसरिरींोपरांपररिमहमरीउपयोँजैसेमस्िोआवचयिरन और स म शिज दरू ी से लै र िई अभतू पवू ा तिनीिी प्रनतकिय ओं, ववशेष रूप से िॉन्टैक्ट ट्रेलसगां और प्रनतरक्ष पसपोटाऐपतििे उपयोँिलगूिरनेिे ललएपेररतकिय।

Covid App Project एि दो भ ग व ली न गररि सम ज पहल है जो COVID-ववलशष्ट हस्तक्षेपों में शोध हहत से तैय र िी गई है।

पररयोजन िे चरण1मेंजुलु ई2021तिब्रजील,िोलांबबय,भरत,ईरन,लेबननऔरदक्षक्षणअफ्रीि में िॉन्टैक्ट ट्रेलसगां ऐप िे उपयोग िो िवर किय गय , स वाजननि स्व स््य प्रभ वि ररत िे दृशिष्टेण सेउनि उपयोगि प्रभवि आिलनकिय गय औरफांक्शनीपऔरअनपेक्षक्षतपररणमों,जैसे समजतिसीलमतपहुांच,ि ववचलषे णकिय गय।अनसु ांधनमेंइससझीहदलचस्पीनेछहनगररि सम ज सांगठनों िो एि ओर आिवषात किय : ALT Advisory (दक्षक्षण अफ्रीि), Internet Democracy Project (भ रत), InternetLAB (ब्र जील), Karisma (िोलांबबय), SMEX (लेबन न), और United for Iran। AWO, एि डेट अधधि र एजेंसी, ने समन्वय सह यत प्रद न िी।¹

पररयोजन िे चरण 2 में जुलु ई 2021 िे ब द से वविलसत तिनीिी ऐशललि शन श लमल हैं, ववशेष रूप से "प्रनतरक्ष प सपोटा" (जो टीि िरण िी श्स्थनत, परीक्षण पररण म य ररिवरी सहटाकििे ट हदख त है)।

ऐप िे ववचव स्तर पर प्रनतननधध नमने िी तिनीिी समीक्ष द्व र समधथात, यह अध्ययन ऑस्ट्रेललय , बहरैन, धचली, इांडोनेलशय , इज़र इल, नीदरलडै ं , ट्यनू ीलशय और पश्चमी ऑस्ट्रेललय मे ं ज्य द तर सरि रों, लेकिन अन्य ित ाओं, द्व र भी वविलसत किए गए (य उपयोग में ल ए गए) 11 COVID ऐप िी

¹ चरण 1 अनुसं धान के पररणाम यहां उपलब्ध हैं: <https://www.awo.agency/latest/covid-19-app-project/>

समीक्ष और तिनींी मूलय ांंिन िे म ध्यम से दनु नय भर में नीनत, ी और तिनींी दृशिणेण ि नन

िे रुझ नों पर नजर रखत है।

इन देशों िो दनु नय िे ववलभन्न मह द्वीपों/क्षेत्रों ि प्रनतननधधत्व िरने और अनुसांध न िे दौर न देखे गए मुख्य रुझ नों िो प्रनतबबबबत िरने िे ललाए चुन गय थ ।अन्य ऐप िी समीक्ष उनि स थ वविलसत

िी गई है शजनि प स वैश्ववि पहांच ि होन म न ज सित है: WEF ि CommonPass और IATA ट्रैवल प स।

इस दसरे चरण िे आउटपुट में ननम्रललखखत श लमल है:

- "COVID-19 ऐप: नीनत, ि नूनी और तिनींी रुझ नों िी ररपोटा (आगे "ट्रेंड ररपोटा)":² चरण 2 से प्र लत ननष्िषा और अनुशांस एं इस ररपोटा में दी गई हैं। यह स वाजननि स्व स्य प्रभ वि ररत और व्यक्तियों िे ललाए फां क्शन िीप और अनपेक्षत पररण मों िे स्तर िे सांधभा में ऐप डडज़ इन और उपयोग िे दृशिणेण पर ववच र िरत है। यह ववचलेषण प्रभ वी और स्थ यी स वाजननि स्व स्य अभ्य सों िो वविलसत िरने िे ललाए प्र सांधगि हहतथ रीं िे ललाए अनुशांस ओं और सवोत्तम अभ्य सों िे ऐ सेट िे ललाए ज नि री प्रद न िरत है।
- "COVID-19 सॉफ्टवेयर (भ ग II) िे गोपनीयत जोखखमों पर ररपोटा" (आगे "तिनींी ररपोटा"):³ यह ररपोटा इस ब त पर ववच र िरि 11 चयननत ऐप िी व्य पि तिनींी समीक्ष प्रद न िरती है कि क्य वे डेट सुरक्ष िे ललाए सवोत्तम अभ्य सों ि प लन िरते हैं, शजसमें डडज़ इन और डट न्यूनीरण द्व र गोपनीयत श लमल है, लेकिन उसी ति सीलमत नहीं। इसमें COVID-19 ऐप िो प्रभ वी और सुरक्षत बन न सुननश्चत िरने िे सवोत्तम तरींिे िे ब रे में भी अनुशांस एं श लमल है।
- "COVID-19 ऐप टू लकिट" (आगे "टू लकिट"):⁴ टू लकिट तिनींी ररपोटा और ट्रेंड ररपोटा दोनों में ध्य न हदल ए गए ननष्िषों और अनुशांस ओं िे आध र पर ललख गय है। इसमें ऊपर बत ए गए छह न गररि सम ज सांगठन द्व र COVID पररणोजन िे चरण 1 िे दौर न पहच न किए गए ननष्िषो ं िो भी श लमल किय गय है और बन य गय है। िु ल लमल िर, दस्त वजे व्य पि सवोत्तम अभ्य सों और सुलभ म गादशान िे स थ-स थ मह म री िी प्रनतकिय में श लमल सभी हहतथ रीं, और/य जो इस तरह िी प्रनतकिय से सांधधत हैं, िे द्व र ि य ान्वयन िे ललाए उपरण प्रद न िरत है: ि नून ननम त, नीनत ननम ात, ऐप डेवलपसा, ऑपरेटर और िमीशननगां स वाजननि सांस्थ एं, और जनत ।

इस टू लकिट में प्रस्तुत अनुशांस एं स वाजननि स्व स्य पररणेक्ष्य से प्रभ वि ररत सुननश्चत िरने िे ललाए मह म री िी प्रनतकिय िे हहस्से िे रूप में तैन त उप यों िो बढ ने िे तरींिों पर ध्य न िे हित िरती हैं। उनि उद्देचय तिनींि आध ररत उपरण तैन त िरने िे दौर न फां क्शन िीप और अनपेक्षत पररण मों िो रोिने िे ललाए मह म री िी प्रनतकिय में श लमल हहतथ रीं िो व्य वह ररि म गादशान प्रद न िरन है। यहद यह टू लकिट अच्छे अभ्य सों और अनुशांस ओं िी ऐ

² यहां उपलब्ध है: <https://awo.agency/files/Covid-Apps-Policy-Legal-Tech-Trends.pdf>

³ यहां उपलब्ध है: <https://awo.agency/files/Covid-19-Apps-Technical-Review-2022.pdf>

⁴ यहां उपलब्ध है: <https://awo.agency/files/covid-app-toolkit-en.pdf>

आध र रेख प्रद न िरत है, तो हहतथ रि इसे उपयुक्त बन ने ि ननणाय ले सिते है ं त कि उनि सांदभा िे ललए ववलशष्ट सभी अनतररक्त मद्ु दों िो प्रनतबबबबत और सांबोधधत किय ज सैं । ह ल ांकि इन अनुशांस ओं िो प्रत्यक्ष रूप से श लमल हहतथ रिं द्व र ववभ शजत किय गय है (जैसे नीनत ननम ात ओं और ि नून ननम त ओं िे ललए अनुशांस एां , वे सभी हहतथ रिं िे ललए प्र सांधगि हैं।

आंंत में, आम जनत इस टू लकिट में प्रस्तुत रुझ नों और अनुशांस ओं से पररधचत होने से ल भ उठ सिती है त कि उनमें उनसे जुडे मुद्दों िे ब रे में ज गरूित बढे (जैसे, मुझे किसी COVID ऐप िी गोपनीयत

नीनत में क्य देखन च हहए?)। इस तरह िी ज गरूित िो और सुववध जनि बन ने िे ललए, इस टू लकिट

िे दोनों खांडों िो आंनतम उपयोगित ाओं िे ललए एि सांक्षक्षलत स र ांश िे स थ शुरू किय गय है: इसि उद्देचय आम जनत िो मह म री से ननपटने िे ललए श लमल हहतथ रिं से सांभ ववत अपेक्ष ओं िो स्पष्ट

िरन है, शजसमें उनि अधधि रों ि सम्म न िरने और स वाजननि स्व स्य दक्षत सुननश्चत िरन िे ललए आनुप नतित -आध ररत दृशिष्टेण श लमल है।

वैश्ववि पहांच सुननश्चत िरने िे ललए, टू लकिट और स त भ ष ओं में उपलब्ध है:

- अरबी⁵
- ि रसी⁶
- फ्रें च⁷
- हहन्दी⁸
- पुताग ली (ब्र जील)⁹
- रूसी¹⁰
- सरलीिृ त चीनी¹¹
- स्पैननश¹²

⁵ यहां उपलब्ध है: <https://awo.agency/files/covid-app-toolkit-ar.pdf>

⁶ यहां उपलब्ध है: <https://awo.agency/files/covid-app-toolkit-fa.pdf>

⁷ यहां उपलब्ध है: <https://awo.agency/files/covid-app-toolkit-fr.pdf>

⁸ यहां उपलब्ध है: <https://awo.agency/files/covid-app-toolkit-hi.pdf>

⁹ यहां उपलब्ध है: <https://awo.agency/files/covid-app-toolkit-pr.pdf>

¹⁰ यहां उपलब्ध है: <https://awo.agency/files/covid-app-toolkit-ru.pdf>

¹¹ यहां उपलब्ध है: <https://awo.agency/files/covid-app-toolkit-zh.pdf>

¹² यहां उपलब्ध है: <https://awo.agency/files/covid-app-toolkit-es.pdf>

1. नीनत ननम त ओं और ि ननू ननम ात ओं िे ललए अनशुांस एं

हर्ारी से ननपटने रेें शामर्ल इन हहतधारकों से जनता क्या उम्ीद कर सकती है और क्यों?

नीनत ननम ात और ि ननू ननम ात स वज नन ि स्व स्य समुद य से प्र सांघग ि पर मशा और अनुशांस ओं िे आध र पर नीनतयों और ि ननू ों िे ढ ांचे पेश िर सिते हैं। जनत िे ललए, यह ज नन महत्वपूणा है कि इस तरह िे ढ ांचे और सुरक्ष उप यों िी शुरूआत ि उद्देचय यह सुननश्चत िरन होग कि नीनत ननम ात ओं और ि ननू ननम ात ओं िे ि या आनुप ित ित -आध ररत दृश्ट िोण िो अपन ते हुए स वाजनन ि स्व स्य प्रभ व ि ररत सुननश्चत िरने िे ललए तैय र हैं। इस तरह िे दृश्ट िोण से लोगों िे अधध ि रों ि सम्म न िरने व ली वेश्चव ि सवोत्तम अभ्य सों ि प लन सुननश्चत िरने िे ललए COVID-19 ऐप िे व ि स और उपयोग में प्रभ वी सुरक्ष उप यों ि व ि स और प्र वध न स मने आएग । व्यवह र में, यहद िे सी देश द्व र COVID ऐप िो मह म री प्रनतक िय िे ऐ तत्व िे रूप में उपयोग किय ज त है, तो इस तरह िे ऐप िी स वज नन ि स्व स्य प्रभ व ि ररत ऐ व्य प ि और समश्वत COVID-19 रणनीनत ि ऐ तत्व बन ज एगी जो अनपेक्षत पररण मों िो रो िने िे ललए महत्वपूणा है।

COVID-19 ऐप िे अांनतम उपयोग ित ाओं - शरण धथया ों और प्रव सी मजदरू ों जैसे िमजोर समुद यों सहहत - िो महत्वपूणा सेव ओं ति पहांच बन ए रखने में सक्षम होन होग । ऐ समग्र स वज नन ि स्व स्य रणनीनत सुननश्चत िरने िे ललए, शजसपर भरोस हो स िे और जनत िो आस नी से समझ में आ ज ए, ऐप िो व्य प ि रूप से स क्षय-आध ररत रणनीनत ि हहस्स होन होग । इसि मतलब यह है कि यहद ऐप पेश किए ज ते हैं, तो यह सांघीय और स्थ नीय स्तर पर सर ि र िी ववलभन्न श ख ओं िे बीच समश्वत हो और वेश्चव ि त िनी िी म न िों पर आध ररत हो, और उन ि उपयोग परीक्षण और ट्रेस िरने िी पहल, स म शज ि नीनतयों और स वाजनन ि स्व स्य नीनतयों, जैसे स म शज ि दरू ी िे स थ जुड हो। ऐप िे स्पष्ट और समश्वत उपयोग िो (सोशल) मीडडय

आउटरीच

िे स थ जोड ज न च हहए त कि ऐप िे बरे में ज गरू िित और लशक्ष बढ स िे ।
अंत में, जनत िेे सदस्यों िो सर ि र िी प्रनतकिय पर भरोस िरने में सक्षम होन च हहए, शजस िेे ललए उपरोक्त
िेे स थ-स थ फां कशन िीप य अन्य अनपेक्षित पररण मों िो रो िन आवचय ि है। इसे उधचत ि ननू ी व्यवस्थ ओं िो
वव ििलसत िरने और ि य ाश्वत िरने, डेट उपयोग में प रदलशात और डेट -स झ िरण िेे समझौतों िो िेे वल स वज
नन िे स्व स्य रणनीनत में सह यत िरने िेे ललए प्र लत किय ज स िित है - अन्य र जनीनति य नीनतगत लक्ष्यों िो परू
िेे ललए नहीं। यह ववचव स देश भर में स्वतांत्र ननरीक्षण िेे स थ स वज नन िे स्व स्य उप यों िो सम न रूप से ल गू िरन
सुननश्चचत िरिे, और गैर-डडशजटल वव ििलप बन िर, य अन्यथ ऐप ि उपयोग न िरने िेे ललए

सावाजननक स्वास््य प्रभावकाररता	
रुझान 1	
लू याकिं न	<p>िई सरि रों ने इंटरनेट एक्सेस और मोब इल प्रौद्योधिगी अपन ने िे सांबधां में पहले से मौजूद असम नत ओं िे ब वजूद COVID-19 िी प्रनतकिय में तिनी िी उपयपेशकिए। इससमस्य िे महत्वोिमनहींकिय ज सित हैक्योंकि स्म टा िोन प्रौद्योधिगी ति असम न पहांच मौजूद असम नत ओं िो और बरु बन सिती है और नैनतिधचतां ओं िोजन्मदेसिती है। इसिे अलव, समशिज सरु क्ष सवे ओं िो मखु य रूप से ऑनलइन ललेटिमों िे मध्यम से उपलब्ध िर िर, िमजोर समदु यों श्जनि प स खर ब इंटरनेट एक्सेस होने और िोई मोब इल डडव इस नहीं होने िी अधधि सांभ वन होती है, वे महत्वपणू ा सह यत से वांधचत हो सिते हैं।</p>
अनशिंसा	<p>र ष्ट्रीय प्र धधिरण िो िमजोर आब दी (ववशषे रूप से शरण धथायों और प्रव सी मजदरू ों) िे ललए महत्वपणू ा सेव ओं ति पहांच बन ए रखन च हहए।</p>
अनशिंसा को लागू कै से करें?	
<ul style="list-style-type: none"> □ र ष्ट्रीय प्र धधिरण वविसी आवचयित वले क्षेत्रों िी पहचनिरने िे ललए अपने सबां ांधधतदेशों में महत्वपणू ा इंटरनेट अवसांरचन िे ववतरण िे सांबांध में म मलों िी श्स्थनत िी पहच न िर सिते हैं। □ ववि स िी आवचयित व ले धचश्न्हत क्षेत्रे ों में महत्वपणू ा इटां रनटे अवसांरचन में ननवेश किय ज सित है। इसमें मोबइलोनीयोजन ओं िो सशब्सडी देन, मफु तवई-िई हॉटस्पॉट और यहांतिकि डडशजटल सक्षरत िया मभीशलमल हो सिते हैं। 	

सावाजननक स्वास््य प्रभावकाररता

रुझान 2

ऐप अक्सर व्यापक सावाजननक स्वास््य प्रनतकिया से डडसकनेक्ट ककए जाते थे और कर् अपटेक से प्रभाववत होते थे

लू याकिं न

िॉन्टैक्ट ट्रेलसगां ऐप ि भववष्य र ष्ट्रीय और स्थ नीय स्तर पर ऐ असमशन्वत मह म री प्रनतकिय सेजडु हुआहै। िुछऐपिोनछटपटु सवाजननिस्वस््यरणनीनतसे ििीहद तिडडसिनेक्टरहदय गय थ,औरसरिरीनेप्रभवीढांगसेडेट ि उपयोगिरने िो प्रथलमित नहीं दी थी। इसि मतलब यह भी थ कि ऐप और अन्य तिनी िी उपय स वाजननि स्व स््य प्रण ली िी जरूरतों िे स थ समरैखखि नहीं किए गए थ,े जो कि ववशेष रूपसे िे िीय और स्थनीय सरिरी प्रधधिरणों िे बीचडटे सझिरनेमें िमीसे स्पष्ट होगय थ। इसिे ललए िुछ लोगोंने यहति हदय कि िुछ देशोंमें िॉन्टैक्ट ट्रेलसगां ऐपिो अपनन िेवल ऐ बॉक्स-हटकिंग अभ्यस थ तकि यह हदखय ज सिं कि सरिर मह म री िे ललए तिनी ि-आध ररत प्रनतकिय ओं में भीड गई है।

अनशिंसा

र ष्ट्रीय प्र धधिरणों िे र ष्ट्रीय और स्थ नीय स्तर िे सरि री ननि यों िे ध्य न में रखते हुए COVID-19 (य कि सी अन्य महमरी) िे ललए ऐपिो िृत सरिरी प्रनतकिय वविलसत िरनी च हहए।

अनशिंसा को लागू कै से करें?

- र ष्ट्रीय प्रधधिरणव्यपिसवजा ननिस्वस््यमें िॉन्टैक्ट ट्रेलसगां ऐपिो एम्बेडिरसिते हैं और अवसांरचन ि परीक्षण और ट्रेलसगां िरसिते हैं। परांपररि परीक्षण और ट्रेलसलसस्टमिस थ उपयोग किए जाने पर ऐप सबसे अधधि िया त्मि होते हैं, जो इस प्रिरपयालत परीक्षण क्षमत और स्थनीय, क्षेत्रीय और र ष्ट्रीय सवाजननि स्व स््य प्र धधिरण िमाच री पर ननभार होते हैं।
- ऐ आनपु नति और प्रभवी सवजा ननि स्वस््य प्रनतकिय सनुनश्चत िरने िे ललए सक्ष्य-आधररत नीनत

ननधरा णिलगूिरे।

सावाजननक स्वास््य प्रभावकाररता

रुझान 3

एकागधक और बहउद्देशीय ऐप तनै
ात ककए जाते हैं

लू याकिं न

िई देशों में अलग-अलग िॉन्टैक्ट ट्रेलसगां ऐप प्रचरु मत्र में उपलब्ध हैं। ववशेष रूप से जब अलग-अलग स्थनीय सरिरीं दूर वविलसत किय गय थ, तो िई अलग-अलग ऐप ननि ले गए थे जो अलग-अलग ि याक्षमत व ले थे। ववशेष रूप से, िुछ रज्य सरिरीं ने िॉन्टैक्ट ट्रेलसगां से भी अधधियाक्षमत ओं वले ऐप तैनत किए, जैसे दरू स्थरूप से स्वस््य देखभल से व प्रदनिरन। यहि भी-ि भी सीलमत अांतर-सांस्थगत समन्वय और वविनिीित सवाजननि स्वस््य प्रण ललयों िे पररण मस्वरूप होत थ। िु छ देशों में COVID-19 आधधिरि िॉन्टैक्ट ट्रेलसगां ऐपिी सरणी िे िरण सांभवतः उनिसमग्ररूप से अपनन िम हो गय।

अनशिंसा

र ण्रीय प्र धधिरणों िे र ण्रीय और स्थ नीय स्तर िे सरिरी ननि यों िे ध्य न में रखते हु एमहमरी िे ललए ऐपिी िित सरिरी प्रनत किय वविलसतिरनी च हहए।

अनशिंसा को लागू कै से करें?

- सरिरी सांस्थ ओं और स वजा ननि स्व स््य प्र धधिरणों िे बीच ऐ समशन्वत प्रनत किय सनु नश्चत िरे।
- िॉन्टैक्ट ट्रेलसगां ऐप िे ललए वैश्वि सवोत्तम अभ्य स म निों ि प लन िरन, जैसे कि GAEN (Google Apple एक्सपोजर नोहटकि िे शन) API, ऐ मजबतू अवसरां चन िे ववि स में सह यत िरत है।

सावाजननक स्वास््य प्रभावकाररता

रुझान 4

सावाजननक ववश्वास और जागरूकता की कर्ी कॉन्टैक्ट ट्रेमसगिं ऐप को प्रभाववत करती है	लू याकिं न	<p>सभी समीक्षधीन देशों में सवाजननि ववचवस िी िमी य िम सवजा ननि जगरूितिरिणॉन्टैक्टट्रेलसगां ऐपिअपननेमेंबधआई।इसिए हहस्स ऐपि बरेमेंबरू ेप्रचरसेउपज,शजसमेंसररसेिंहितऔरलक्षक्षतसचां र ि नहोन शलमलहै।इसि अनतररक्त,िुछऐपिननगरनीऔरगोपनीयत िे बरेमेंधचतां ओांि समन िरन पड,शजसमेंिुछदेशोंमेंिननू प्रवतना और खकुिय सेवओां द्वर ननगरनी शशक्तयों िे दरुु पयोग ि इनतहस, पत्रिों, ववपक्षी नेतओां, न्ययधीशों और मनवधधिर ियािताओां िो प्रभववत िरन श लमल थ ।</p>
	अनशिंसा	<p>र णीयप्र धधिरणोंिोमीडडय िे स थऔरउसि म ध्यमसेसांच रमेंसधु रिरन च हहए।स वजा ननिज गरूित औरलशक्ष िोबढ नेिे ललएस मग्रीवैज्ञ ननिऔर पेशेवर तरीिे से ववतररत िी ज नी च हहए।</p>
	अनशिंसा को लागू कै से करें?	
	<ul style="list-style-type: none"> □ िॉन्टैक्टट्रेलसगां ऐपिवलतभीसथिा योगदनिरसितेहैंजबलोगअपनेअशस्तत्वबरेमेंजनतेहों औरऐपऔरसभीप्रसांधगिताओां/शलमलहहतधरिंद्वर लोगोंिे डेट िे उपयोगपरभरोस िरसिते हों।¹³ ऐप डडज़ इन िे ललए वैश्ववि स्तर पर सवोत्तम अभ्य सों ि उपयोग िरन ऐप ि उपयोग िरने िी जनत िीइच्छ िोबढनेिे ललएफांक्शनीपय डटे लीििोरोित है। 	

¹³ इनकर्ताओंकोडेटासुरक्षाकानूनोंकेअनुसारडेटाननयंत्रककेरूपमेंजानाजाताहै।िेइसकीपररभाषाइसप्रकारहै: "...एकपाटीजो,राष्ट्रीयकानूनकेअनुसार,व्यनिगर्तडेटाकीसामग्रीऔरउपयोगके बारे में ननणयण लेने के ललए सक्षम है,े चाहे इस त्रह के डटे ा उस पाटी द्वारा या उसकी ओर से एक एजेंट द्वारा एकत्र, सं ग्रहीत, सं साधधत या प्रसाररत नकए गए हों या नहीं।"The Organisation for Economic Co-operation and Development - OECD (11 जुलाई 2013)।गोपनीयर्ता की रक्षा और व्यनिगर्त डेटा के रंसबॉडणर प्रवाह को ननयं नत्रत करने वाले निशाननिशों से सं बं धधत पररषि की अनुशं सा (इसके बाि "गोपनीयर्ताकीरक्षाऔरव्यनिगर्तडेटाके रंसबॉडणरप्रवाहपरOECDनिशाननिश") यहाँ उपलब्ध है: <https://legalinstruments.oecd.org/en/instruments/OECD-LEGAL-0188>

- लॉगोंंोऐपल अशुततुवल बरेमेंजगरूळंरेंऔरसररर,सवजा ननलसुवसुुडडधररणों,डीडडड और ननकी कुेत्र
ंे ववलडडनन सुतरों दुवर उडडडड डो डुरूस हहत रें।

सावाजननक स्वास््य प्रभावकाररता

रुझान 5

<p>वैकल्लपक उपायों से अक्सर कॉन्टैक्ट ट्रेमसगिं ऐप की तलना रेँ अगधक सावाजननक स्वास््य प्रभाव पड़ता है</p>	<p>लू याकिं न</p>	<p>जबकि िॉन्टैक्ट ट्रेलसगां ऐप ध्य न और स वाजननि बहस िो आवषात िरते हैं, वैिश्लपिउपयोिी अक्सर अधधिपहुंचहोतीहै। िुछदेशमखु यरूपसेसमहूहि सिीननगां , लक्षक्षत परीक्षण और लॉिड उन उप यों पर ननभार थे, शजसमें ल खों से अधधिलोगोंिीस्िीननगां िरनेिललएस्वस्यियािताओिीसांगहठतिरन श लमल थ । र ण्ठीय लॉिड उन और क रांट इन उप य भी COVID-19 िे प्रस र िो रोिने में महत्वपणू ा हदखे।</p>
	<p>अनशिंसा</p>	<p>र ण्ठीय प्र धधिरणों िो ऐप ि उपयोग िरि तिनीि-आध ररत प्रनतकिय िे वविलप िे रूप में मह म री िे ललए गैर-तिनीि-आध ररत प्रनतकिय णं वविलसत िरनी च हहए।</p>
	<p>अनशिंसा को लागू कै से करें?</p>	
<ul style="list-style-type: none"> □ अस्पत ल िी तयै ररयों िो सनु नश्चत िरने और व्य पि स वाजननि स्व स््य रणनीनत में िॉन्टैक्ट ट्रेलसगां ऐप िो एम्बेड िरने िे ललए स वजा ननि और ननजी क्षत्रे ों िे बीच सहयोग और समन्वय िो मजबतू िरें, शजसमें पररक्षण और ट्रेस िरन और सलु भ परीक्षण श लमल हैं। □ सनुनश्चत िरें कि समशिज नीनतयां ऐसी हों तकि (सांभवत रूप से सांिलमत) लोग नीनतयों और हदशननदेशों ि पलन िर सिं, उदहरण िे ललए, करांटइन य आइसोलेट िरने िे दौरन आधथा सहयत प्रदनिरि महमरीगरीबीिोरोिनि। □ सनु नश्चत िरें कि व्यश्क्तगत सरु क्ष उपिरण जनत िे ललए उपलब्ध िरि ए गए हैं (जैस,े म सि)। 		

फिं क्शन िीप और अनपेक्षित पररणार्

रुझान 1

<p style="text-align: center;">आपातकालीनकाननू ोंकेमलएसीमर्त साधन, असाधारण शक्त्वयों का ववस्ताररत उपयोग</p>	<p>लू याकिं न</p>	<p>अध्ययन िी अवधध िे दौरन, ध्यन िेंहित सभी देशों ने रष्ट्रीय आपतिल घोवषत नहीं किय । उनि ललए, शजन्होंने ऐस किय , ववलभन्न उप यों िो ल गू िरने िे ललए ि ननू िी आध र देश िे सांववध न य ि ननू िी ढ ांचे िे भीतर मौजदू ववलशष्ट प्रवधनोंसेआतेथे।इसि आमतौरपरयहमतलबहैकि, िुछशतोंऔरननयमों िे अधीन, र ज्य द्व र शशक्त्वयों ि प्रयोग किय ज सित है, जबकि स म न्य मनवधधिरमनींसेगलतभीकिय ज सित है।</p> <p>हलांकि, आपतिल िी शस्थनत िुछ िमजोर समदु यों िो निरत्मि रूप से प्रभववतिरसितीहै, खसिरजहांउपयोिंोमजबतू िीसेलगूकिय गय हैऔर यहमौजदू भेदभवपणूअभ्यसोंिंबढसितहै।उनदेशोंिंललएजो आपतिलीघोषणनहींिरतेथे, समन्यिननू ननमाणसांबांधीप्रवधनोंिे सथअसधरणशशक्त्वयोंपरननभारकिय गय।यहआपतिलीशस्थनती घोषण िरने से अलग है यहद ऐसी शशक्त्वयों ि आधर पहले से मौजदू िननू, आमतौरपरसवाजननिस्वस्यिननू ोंमेंननहहतहोतेहै, जो आवचयिरूपसे एिप्रिरिआपतिलसेबधां ेबबनिछउपयोिंोलगूिरनेिीअनमु नतदेत है।होसित हैकियहहमेश सांववधनय िननू िीढचां ेमेंस्पष्टप्रवधनोंिे अनसु रनहो, औरइसललएइससांभवन िोजन्मदेत हैकिउधचतजांचऔर सांतलु निबबनव्यपिशशक्त्वयोंिउपयोगकियजए।</p>
	<p>अनशिंसाएि</p>	<p>रष्ट्रीयप्रधधिरणोंिोउधचतिननू िीसधनोंद्वर सवजा ननिस्वस्यउपयोिंोलि रआन चहहएशजनमेंव्यशक्ते अधधिरोंिे ललएप्रभवीसरु क्ष उपयोिं ध्यनरख गय हो, जबभीजबवेआपतिलीवैधघोषण परआधररतहों। भववष्य िे सांिटों में, रष्ट्रीय प्रधधिरणों िो मनवधधिर प्रभव ि आलन िरन चहहएजोिननू िीढचां ेिं</p>

ललएजनिरीप्रदनिरेग,शजसमेंआपतिल और आपद िी श्स्थनत, और आवचयि और उधचत ब तों पर प्रनतबबबां श लमल हैं। गांभीर म नव धधि र उललघां नों िो सांबोधधत िरने िे ललए डडज़ इन िी गई प्रकिय िे अनरूु प, सांिमणिलीन तांत्र पर ववचर िरने िी सलह दी ज सिती है जो COVID-19 महमरी िे दौरन बनए गए प्रथओं और मनदांडों िी ववरसत ि आलन िरत है और जवबदेही और पनु संरचन िो बढव देत है तकि असधरणत ियमनरहे।

अनशिंसाओं को लागू कै से करें?

- आपतिलीनश्स्थनतीआवचयितोसीलमतिरने िे ललए COVID-19 िी ए और लहरय एनई महमरी िसमनिरने िे ललए इनू और नीनतयां पशे िरें।
- यहदत्वररतप्रनतकिय िे ललए आपतिली श्स्थनती आवचयित है, तो एसनसेटक्लज़ होन चहहए जो यह ननध ाररत िरत है कि नए स वाजननि स्व स््य उप यों िे ललए सख्ती से समय-सीम ननध ाररत होनी च हहए।
- मौजूदू (और आगमी) सवजा ननि स्वस््यिनू ों पर मनव अधधियों िे प्रभवि आलनिरेंडससे पहले कि उन्हें ल गू िरन आवचयि हो ज ए। म नव अधधियों िे प्रभ व ि आलन पय ालत स वध नी और सवाजननि ववचवसदोनों िो सनुनश्चतिरने िे ललए परदशीरूपसे किय जन चहहए।¹⁴
- एि आनपु नति और प्रभवी सवजा ननि स्वस््य प्रनतकिय िी गरेटी िे ललए सक्ष्य-आधररत नीनत ननधरा णिलगू िरें। नीनत और प्रभवि आलन, लो ितांबत्रितरी िे से अपनने और ननरीक्षणिरने द्वर समधथता , िे ललए वैश्चविस्तर परसवोत्तम अभ्यसों ि उपयोगिरि असधरणत िे ववस्तररत श्स्थनतयों िो रो िे ं ।

¹⁴ 13 मानवाधकारों के प्रभाव का आकलन करने के तरीके पर मागिण शणन यहां उपलब्ध है: <https://www.business-humanrights.org/fr/big-issues/un-guiding-principles-on-business-human-rights/human-rights-due-diligence-impact-assessment/>

फिं कशन िीप और अनपेक्षित पररणार्

रुझान 2

<p>देशोंरेंनवजात,कभी-कभीअप्रवनतता , डेटा सिंरिण की व्यवस्थाएि होती हैं</p>	<p>लू याकिं न</p>	<p>चरण1िे ननष्िषोंमें,महमरीिे दौरनव्यपिडेट सरां क्षणिननू य तोअभी तिलगूनहींथे,अभीभींिननू ननमाणप्रकिय सेगजु ररहेथे,य बसअशस्तत्व में नहीं थे। स म न्य तौर पर, मजबतू डेट सरां क्षण व्यवस्थ इन देशों में ननरीक्षण िो मजबतू िर सिती है।</p>
	<p>अनशिंसाएि</p>	<p>र णीय प्र धधिरणों िो सभी COVID से सांबांधधत ऐप और IT-सक्षम उपिरणों िो िवरिरनेिे ललएआवचयिप्रवधनोंिे सथडेट सरां क्षणिननू ोंिोलगूिरने िी प्रकिय िो तेज िरन च हहए।</p> <p>सरिरोंऔरउनि ननजीभगीदरोंिोगोपनीयत अधधिरोंपरववशेषजोरदेने िे सथ अधधिर-आधररत और परदशी ननयमि और नीनतगत ढचांे िो सनु नश्चचत िरन च हहए।</p> <p>डेट सांरक्षणसेसांबांधधतिननू िीसमीक्ष िीजनीचहहएऔरकिसीभीअलग-अलगमौजदू डेट सरां क्षणिननू ोंिे सथसमांजस्यस्थवपतिरन चहहए।</p>
	<p>अनशिंसाओं को लागू कै से करें?</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> □ नएजोखखमउठएबबन सांििीप्रनतकिय मेंडेट ि उपयोगिरनेिे ललएडेट सरां क्षणढांचेपेशिरेंय उनि ववस्त र िरें। □ एि स्वतांत्र डेट सांरक्षण प्र धधिरण िे स थ एि मजबतू ननरीक्षण अवसांरचन ि ववि स िरें। 	

- पडोसीदेशों में सथडेट सरां क्षणिननू िोससु ांगतबनएं औरइसेवैश्वविस्तरपरसवोत्तमअभ्यसों में स थ सरिखखत िरें।¹⁵

¹⁵ 14 इनमें व्यक्तिगत डेटा की गोपनीयता और रॉसबॉडणर प्रवाह के सं रक्षण पर OECD निशाननिश और यूरोपीय सं घ में सामान्य डेटा सं रक्षण नवननयमन (GDPR) शानमल हःैं जो यहां उपलब्ध हःैं <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj>

फिं क्शन िीप और अनपेक्षित पररणार्

रुझान 3

<p style="text-align: center;">सावाजननकप्रागधकरणोंके बीचऔर अगधक और गैर-पारदशी डेटा साझाकरण</p>	<p>लू यार्किं न</p>	<p>महमरीीीप्रनतकिय मेंडटे एित्रिरन औरसझ िरन दनुनय भरीसरिों मेंआमहै।इसि मखु यिरणकरांटइनउपयोिे लगूरहतेआंतररियत्र िे ललए एशललि शन िो सवु वध जनि बन न और अनमु ोहदत िरन है। इसमें पहले से मौजदू डेटसेटि सथ-सथउनडेडसेटि सयां ोजनशलमलहैजोCOVID-19िे ललएववशेषरूपसेउत्पन्नहुए।हलांकि,व्यपिडेट सरां क्षणिननू ोय अन्य ननयमिजांचीअनपु श्थनतफांक्शनीपीजन्मदेतीहैऔरिननू िोलगू िरने िे स थ सांवेदनशील व्यश्क्तगत डेट िो स झ िरने और य त्र अनमु नतयोिे ललए आवेदन िरने िे ललए ऑनल इन ललेटफॉमा ति पहांचने में असमथा लोगों िी आवजहीिोप्रनतबांधधतिरििुछिमजोरसमदु योंपरप्रनतिलप्रभवडलती है।</p>
	<p>अनशिंसाएि</p>	<p>मह म री में व्यश्क्तगत डेट िो सांस धधत िरने िे ललए सहयोग िरने व ले स वाजननि प्र धधिरणों और ननजी सांस्थ ओां िो सकिय प रदलशात और जव बदेही िे अच्छेअभ्यसि रूपमेंप्रभवररपोटातयै रिरनीचहहएऔरप्रिलशतिरनी च हहए।</p> <p>सभी ऐप में सेव िी शतें और गोपनीयत नीनत जैसे महत्वपणू ा ि ननू ी दस्त वेज होनेचहहएऔरयेदस्तवजे सवजा ननिडोमेनमेंहोनेचहहए।</p> <p>एित्रकिएगएडेट िे प्रिरऔरउद्देचय,डेट िोिहांऔरकितनेसमयति सांग्रहीतकिय जएग,डेट किसि सथसझ किय जएग औरकिसउद्देचयसे, औरइनसभीियोिे ललएसरु क्ष प्रोटोिॉलि बरेमेंस्पष्टजनिरीप्रदनिरे।</p> <p>गोपनीयत नीनतयोिे िो किसी भी ऐसे तत् ीय-पक्ष िे एशललि शन िो सचू</p>

ीबद्ध िरन च हहए शजसी पहांच व्यक्तगत डेट ति है।

अनशिसाओं को लागू कै से करें?

- डेट सझिरणसमझौतोंमेंस्पष्टसनसेटक्लज़शलमलिरें।
- यहसनूनश्चतिरेंकिननजीक्षेत्रसेप्रलतडेटडेटरांक्षणिननोंऔरउधचतपररश्रमिअधीनहै,शजसमें यहभीशलमलहैकिइसेिबखरीद य स्वेच्छ सेसझ किय जत है।
- सेव,गोपनीयत नीनतयोंऔरजनिरीिे डटे -सझिरणशतोंिेवविलसतऔरप्रिलशतिरेंकिकिस डेट ि उपयोग,किसिे द्वर औरिसेकिय जएग।
- गोपनीयत नीनतयों िे समझने योग्य और सांपणूा होन च हहए और किसी भी तीसरे पक्ष िे एशल्लि शन िे बरेमेंवस्तरसेबतन चहहए।

कायान्वयनके मलएप्रासिंगगकउपकरण

- िॉन्टैक्ट ट्रेलसगां ऐप टेम्पलेट िे ललए गोपनीयत नोहटस

फिं कशन िीप और अनपेक्षित पररणार्

रुझान 4

सावाजननक ववश्वास और जागरूकता की कर्ी कॉन्टैक्ट ट्रेमसगिं ऐप को प्रभाववत करती है	लू यार्किं न	<p>सभी समीक्षधीन देशों में सवाजननि ववचवस िी िमी य िम सवजा ननि जगरूििििरिणॉन्टैक्टटेलसगां ऐपिाअपननेमेंबधआई।इसिए हहस्स ऐपि बरेमेंबरू ेप्रचरसेउपज है,शजसमेंसरिरसेिेंहितऔरलक्षक्षत सांचरि नहोन शलमलहैशजससेलोगोंमेंिुछऐपि बरेमेंभ्रमैलत है।इसि अनतररक्त,िुछऐपिनगरनीऔरगोपनीयत िीधचतां ओांि समन िरन पड ।</p>
	अनशिंसाएि	<p>सवाजननिप्रधधिरणोंिोCOVID-19िे बरेमेंसटीिऔरसमयपरजनरी प्रदनिरनेिे ललएिेंहितऔरलक्षक्षतसांचरि प्रयसोंि उपयोगिरन चहहए। जनत िे बीचजगरूित औरलशक्ष बढनेऔरइसि पररणमस्वरूपउपयोंऔर प्रनतबांधोंिीप्रनतकिय मेंसधु रिरनेिे ललएप्रदनीगईसमग्रीवैज्ञननिऔर पेशेवर होनी च हहए।</p> <p>स वाजननि प्र धधिरणों िो न गररि सम ज िे सदस्यों िे स थ पर मशा िी ननयलमत प रदशी, लोित ांबत्रि और वैज्ञ ननि प्रकिय एां चल नी च हहए।</p>
	अनशिंसाओं को लागू कै से करें?	
<ul style="list-style-type: none"> □ िॉन्टैक्टटेलसगां ऐपिवलतभीसवाजननिस्वस््यप्रभविररत मेंसथिा योगदनिरसितेहैंयहद उन्हें व्य पि रूप से जनत द्व र अपन य ज त है, शजसिे ललए ववचव स ि होन आवचयि है। वैश्ववि स्तर िे सवोत्तम अभ्य स म नीों (जैसे, डेट न्यनू िीरिण, उद्देचय ववननदेश) िो ननयोशजत िरन और आम तौरपरफांक्शनीपीरोिन सवाजननिववचवसपदै िरनेऔरउसेबनएरखनेिे प्रमखु तत्वहैं।इस टूलकिट में और नीचे ज िर सॉफ्टवये र आवचयित ववननदेश टेम्पलेट देखें। 		

फिं क्शन िीप और अनपेक्षित पररणार्

रुझान 5

<p style="text-align: center;">हामशाए पर पड़े सूर्ह ों के प्रनत भेदभाव</p>	<p style="text-align: center;">लू याकिं न</p>	<p>समीक्षधीनुछदेशोंनेऐसेऐपतने तकिएशजनीमददसेलोगसवाजननि प्रधधिरणोंिे पसलॉिडउनि उललघां निरनेवलोंिीररपोटािरसितेहैं,इन सवुवधओंिइस्तेमलिरिउपयोगिताअपनेक्षत्रे मेंसमहूहिसमरोहोंऔर अांतर-रज्जीययबत्रयोंिीररपोटािरसितेहैं।हलांकि,हलशाएपररहनेवलेसमहू ों िे ललए इसिे गांभीर पररण म हो सिते हैं, क्योंकि सम ज िे सदस्यों से र ज्य िी ओरसेननगरनीिरनेिे ललएह जत हैजबकिरज्योआमतौरपरसमनत िे प्रनतप्रनतबद्धतओंपलनिरन चहहए।इसप्रिरउपयोगिताओंिोिुछ व्यश्क्तयोंय यहांतिकिपरूेसमहू ोंिोगलततरीिे सेदांडडतिरनेिे अवसर हदय गय ।</p> <p>जबकिCOVID-19उपयों,ववशेषरूपसेरष्ट्रीयलॉिडउनऔरिडेसीम ननयत्रां ण, परू िीआबदीिेप्रभववतिरतेहैं,प्रवलसयोंऔरशरणधथया ोंिे ललएबहहर्षिरणय भेदभवि खतर बढजत है।यहसननुश्चचतिरन कििमजोरसमदु यइन जोखखमोंसेसरू क्षक्षतरहें,हमेश अच्छीतरहसेप्रबांधधतनहींकिय जत है,जैस कि िईदेशोंमेंदेख गय।बहुतसेलोगयत्र प्रनतबांधोंिे सथसांघषािरतेहैं,खसिर तबजबयत्र िरनेिीअनमु नतिवलडडशजटलललेटिंमािे मध्यमसेप्रलतिी ज सितीहै।िुछोरष्ट्रीयलॉिडउनि बीचआवसखोजनेमेंभीिहठनई होती है, जैस कि िु छ देशों में हुआ। COVID-19 ने ग्र मीण लोगों और अथाव्यवस्थ िे अनौपचररिक्षेत्रोंिे समक्षचनु ौनतयोंिेभीतेजिरहदय,उदहरणि ललए अपयालत जल आपनूता और भीड-भड। यह क्करांटइन लशववरो िे वववदस्पद उपयोग िे अल व है, जह ां प्रव लसयों िे COVID-19 िे ललए परीक्षण किए बबन हफ्तों ति आइसोलेशन में रख गय थ और उन्हें खदु िे आइसोलेट िरने िे अवसरदेनेसेइनिरिरहदय गय थ।</p>
		<p style="text-align: center;">अनशिंसाएि</p>

ोलगूरिन चहहए।

स वाजननि प्र धधिरणों िो यह सनु नश्चत िरन च हहए कि िमजोर आब दी (जैसे प्रव सी और शरण थी) िे ललए सेव ओं िो बन ए रख ज ए त कि यह सनु नश्चत किय ज सि किवेमहमरीसेजडु िचलरही िठनइयोसेबचसिं।इसतरही सेवओंमेंस्वस््यदेखभल,आधधिा सहयत औरलशक्ष तिपहुंचशलमलहैं।

स वाजननि प्र धधिरणों िो यह सनु नश्चत िरन च हहए कि किसी भी व्यश्क्त िो COVIDऐपि उपयोगनिरने िे िरणकिसीभीसवाजननिय ननजीसेव ति पहुंचसेइनिरनहींकिय जए।

सवाजननिस्वस््यउपयो िोएिप्रभववचलेषणद्वर समधथातकिय जन चहहएजो िमजोरसमहू ंपरउपयो िे सांभवतपररणमों िोध्धनमेंरखत है।

अनशिसाओं को लागू कै से करें?

- लोगों िो COVIDउपयो िे "उललघां नितओं" िे बरेमेंरपोटा िरने िे ललएप्रोत्सहहतय आवचयिन बन एं, क्योकि यह स वाजननि प्र धधिरणों िी भलू मि है।
- देशभरमेंसमनरूपसेसवजा ननिस्वस््यउपयो िोलगूरिं औरलगूरिने िे सथ-सथननवरणतांत्र िी स्वतांत्र ननगर नी सनु नश्चत िरन ।
- यहसनुनश्चतिरेंकिप्रवलसयो औरशरणधथयो िोसवजा ननिस्वस््यनीनतयो,समशिसरुक्ष और अन्य समथना प्रण ललयों में श लमल किय गय है।
- शजनलोगों िे पसस्मटा िोननहींहैय जोऐपि उपयोगिरने िे इच्छु िनहींहैं,उनि ललएिँन्टैक्ट ट्रेलसगां ऐप िे बदले में पपे र-आध ररत (गैर-डडशजटल) वविलप सनु नश्चत िरें।

- अस इलम एशल्लि य न और स्वच्छ और सरु क्षक्षत आव स िी ननरांतरत सनु नश्चत िरें, होटल (जो अन्यथ सांिटि िरणखलीहोगएहोंगे)मेंरहनेजैसेनएवविलपोंिोधनमेंरखतेहुए।
- सवाजननिप्रधधिरणोंिोमनवधधिरप्रभवि आलनिरन चहहएशजसमेंवलभन्निमजोरसमहू ों परसांभवतप्रभवोंिोभीधनमेंरख जत है।

फिं क्शन िीप और अनपेक्षित पररणार्

रुझान 6

ववरोधप्रदशना ोंकादर्न	लू याकिं न	<p>समीक्षधीन िुछ देशों में, रष्ट्रीय और स्थनीय सरिरों द्वर लॉडउन और अन्यCOVIDसेसांबंधधतउपयोिे िरणसमस्यओांि समधनिरनेिे ललए प्रदनीगईसीलमतसहयत िे जवबमेंववरोधप्रदशना हुए।िुछममलोंमें, इसनेप्रदशानोंिोदबनेिे ललएअनपु तहीनबलि उपयोगिरि िननू िोलगू किय,शजससेबच्चे,बीमरऔरबजु गु ालोगभीप्रभवतहुए।</p> <p>एिअन्यदेशीसमीक्ष में,यहस्पष्टहोगय किमहमरीिे दौरनआधथिा सांिट िे सरि र िे िधत गलत प्रबांधन िे जव ब में ववरोध प्रदशान बढ गए। रष्ट्रीयलॉडउनि दौरनसरिरीसमथना िीिमीिे िरणववरोधप्रदशना ोंिो भीबढव लमल,शजससेिईलोगोंहोनेवल घट औरभीबरू ेस्तरपरचल गय। प्रधधिरणोंद्वर ववरोधप्रदशानोंिोदबनेिे प्रयसै िरणसरु क्ष बलोंिे सथ झडपोंिे दौरनलोगहतहतहुए,औरऐस रष्ट्रीयलॉडउनमेंभीहुआ।</p>
	अनशिंसाएि	<p>सरिरोंिेोरजनीनतिरूपसेअसांतषु टलोगोंिेोडरनेऔरउनपरनिलिसने िे ललए COVID रोधि नीनतयो िे उपयोग नहींां िरन चहहए और न ही िेद असांतषु ट लोगों िेो दांडडत िरने िे ललए नीनतयो िे उपयोग िरन च हहए।</p>
	अनशिंसाओं को लागू कै से करें?	
<ul style="list-style-type: none"> □ सवाजननिस्वस््यनीनतयो औरिननू ननमाणीिेरावईिसबतू ोंपरआधररतहोन चहहएऔर COVID-19िे प्रसरसेननपटनेिे ललएस्पष्टरूपसेलक्ष्यनधाररतकिेएजनेचहहएऔरसमशिजऔर आधथािगनतववधधियोयथ सांभवज रीरखनेिीअनमु नतदीज नीच हहए,औरइनसीम ओांिे भीतरमौललि 		

अधधिरोंि परूीतरहसेउपयोगिरनेदेन चहहए।

- महमरीिे दौरनमौललिअधधिरोंिे उललांघनि ममलेमेंनवरणतांत्रस्थवपतकिय जन चहहएय बनएरख जन चहहए,यहदवेअभीतिअशस्तत्वमेंनहों। अगरवेअशस्तत्वमेंहैंतोउन्हेप्रभवीढांगसे लगूिरन चहहए।

फिं क्शन िीप और अनपेक्षित पररणार्

रुझान 7

<p>तकनीक आधाररत COVID-19 प्रनतकिया ने डडलजटल ववभाजन और असर्ानताओं को बढा हदया</p>	<p>लू याकिं न</p>	<p>इंटरनटे ि उपयोग और मोब इल प्रौद्योधगी िे उपयोग िे सांबांध में असम नत ओं ि महमरीिे दौरनव्यक्तयोिीसमजतिपहुांचपरप्रभवपडत है। यहएि महत्वपणू ा मद्ु द स बबत होत है क्योकि ऐसे सांस धनों ति असम न पहुांच मौजदू असमनतओं िो बढ सिती है और नैनति धचतां ओं िो बढ सिती है। इसै अलव,समशजसरु क्ष सवे एां,मखुु यरूपसेऑनलइनललेटिांमािे मध्यमसे, उपलब्ध िर ने पर, िमजोर समदु य शजनमें से िई िे प स पय ालत इंटरनटे ति पहांचनहींहैऔरिछहीमोबइलडडवइसहैं,आवचयिसवे ओंसेवांधचतहोसिते हैं। हलांकि,यहांतिकिजहांललेटिांमाशरीररिरूपसेसलु भहैं,उनिडडज़इन मेंनिरत्मिप्रभवहोसितेहैंजोिमजोरसमदु योंसेअधधिलोगोंतििेले हुए हैं। उद हरण िे ललए, िु छ िॉन्टेक्ट ट्रेलसगां ऐप िे वल अांग्रेजी में उपलब्ध िर ए गएथे,इसै उपयोगिताओंद्वर िईस्थनीयभषांबोलीजनेिे बवजदू ।</p>
	<p>अनशिंसाएि</p>	<p>डडशजटलसमग्रीिोवविलसतऔरसलु भबनय जन चहहए।इनसमधप्रयोिो प्रलशक्षणऔरउपिरणोंिे सथस्पष्टऔरउपयक्ु तहोन चहहए,जोप्रसांधगिऐप िउपयोगिरनेिेसथ-सथप्रमखु डेटगोपनीयतमद्ुदोंिोउजगरिरनेिे तरीिे िो सांबोधधत िरते हैं। सरि री िमाच ररयों, स मदु नयि स्व स्य ियिा ताओंऔरऐपउपयोगिताओंिोडडशजटलसक्षरत प्रलशक्षणप्रदनकिय जन</p>

चहहए।

स वाजननि प्र धधिरणों िो आव गमन िे अनरु ोधों और टीि िरण पजां िरण िे ललए वैिश्लपि, गैर-डडशजटल स धन वविलसत िरने च हहए।

अनशिसाओं को लागू कै से करें?

- सभी COVID-19 प्रनतकिय नीनतयों और पहलों िे ललए पेपर-आध ररत (और गैर-डडशजटल) वविलप सनु नश्चत िरें, शजसमें िॉन्टैक्ट ट्रेलसगां, िॉन्टैक्ट ट्रेलसगां ऐप और स म शिज सरु क्ष ति पहांच श लमल हैं, लेकिन इन्हीं ति सीलमत नहीं।
- दरू स्थ लशक्ष िे मद्ु दे िो सांबोधधत िरें जो आधथाि रूप से अननश्चत पररश्थनत व ले बच्चों िो निु स न पहांच त है।
- डडशजटलववभजनद्वरबच्चोंिेबीचए(बड)अांतरबननेसेरोिनेिललएनीनतयांऔरधनसनुनश्चत िरें

सावाजननक स्वास््य प्रभावकाररता		
रुझान 1		
सबतू ों पर आधाररत नीनत ननधारा ण के साथ जड़ाव की कर्री	लू याकिं न	<p>आपतिलीसांबोधधतिरनेि प्रयसिरनेवलीनीनतयोंऔरउपयोंमेंयह सनु नश्चत िरने िे ललए एि अांतननाहहत तािा होन च हहए कि वे प्रभ वी हैं। इस प्रि र, COVID-19 मह मरी िे सदां भा में, किसी भी स वाजननि स्व स््य हस्तक्षेप िो देश य क्षेत्र िी ववलशष्ट पररश्स्थनतयों िे अनिू ल होन च हहए और प्र सांधगि वैज्ञननि अनसु ांधन द्वर समधथात होन चहहए। COVID-19 महमरी पर प्रनतकिय देने िे ललए ननणाय लनेे िी प्रकिय में स वजा ननि स्व स््य प्र धधिरणों और अन्य सांबांधधत ववशेषज्ञों िो श लमल िरने में सरि रों िो अलग-अलग सिलत लमली।</p>
	अनशिंसाएि	<p>सरि रों िो यह सनु नश्चत िरन च हहए कि सांबांधधत महत्वपणू ा अवसांरचन िो यहसनुनश्चतिरनेिे ललएरख जएकिअगरतिनीिमहमरीप्रनतकिय ि हहस्सहै,तोपेशकिएगएतिनीिीउपयशजतनहोसिंप्रभवीहों।ववशषे रूप से मोब इल ऐप य अन्य वेब-आध ररत सेव ओं िे सांदभा में, इंटरनेट अवसांरचन वविलसत िी जनी चहहए तकि नेटविा उपयोग ि समथान िरने िे ललए परू िी आबदीिे ललएपयालतरूपसेइंटरनेटे तिपहुांचहो,शजसिीइसतरहिहस्तक्षेप में आवचयित हो सिती है।</p> <p>सवाजननि स्वस््य आपतिल िी प्रनतकिय में उपयोग किए जने वले तिनीिी उप यों में प्र सांधगि वैज्ञ ननि अनसु ांध न िे आध र पर एि अांतननाहहत तािा होन चहहए तकि यह सनुनश्चत किय ज सि कि इस तरह िे उपय आप ति ल िो प्रभ वी ढांग से सांबोधधत िरते हैं।</p>

स वाजननि स्व स्य प्र धधिरणों य अन्य प्र सांधगि ववशेषज्ञों िो श लमल िरि बनेननियोंिोननणायलने ेिीप्रकिय मेंपयालतरूपसेशलमलकिय जन चहहए त कि नीनत ननम ात यह सनु नश्चत िरि सिं और प्रदलशात िरि सिं कि उनि हस्तक्षेप प्रसांधगि अनसु ांधन पर आधारत हैं और आपतिल िी ववशेष पररश्स्थनतयों िे ललए उपयक्ु त हैं।

अनशिसाओं को लागू कै से करें?

- राष्ट्रीयप्रधधिरणोंिोवविसीआवचयितवलेक्षेत्रोंिीपहचनिरनेिे ललएअपनेसांबांधधतदेशोंमें महत्वपणू ा इंटरनेट अवसांरचन िे ववतरण िे सांबांध में म मलों िी श्स्थनत िी पहच न िरिनी च हहए।
- उन क्षेत्रों में श्जनि ललए ववि स आवचयि होने िे रूप में धचश्न्हत किय गय है, वह ां महत्वपणू ा इंटरनेट अवसांरचन मेंननवेशिरन चहहए। इसमेंमोबइलिनियोजनओंिोसश्ब्सडीदेन,मफु तवई-िई हॉटस्पॉटऔरयहांतिकिडडश्जटलसक्षरत ियािमचलन भीशलमलहोसितेहैं।
- तैनतीसेपहले,नीनतननमातओंऔरिननू ननमातओंिोववशेषज्ञोंसेयहसत्यवपतिरन चहहएकि क्य तिनीिेCOVID-19िे खखलिलडईमेंपयालतमलू यजोडतीहैय इसै अश्स्तत्विसहीठहरनेिे ललएबहुतहीअधधिसांधविा क्षनतउत्पन्निरतीहै। इसतरहीबहसै पररणमअनशु ांसओंिे रूपमें प्रस्ततु किए ज सिते हैं और नीचे उशललखखत ननणाय लेने व ली सलमनत िे स मने प्रस्ततु किए ज सिते हैं। किसीभीश्स्थनतमें,इनअनशु ांसओंिेखलु ेस्रोतोंपरजनत िे ललएउपलब्धिरय जन चहहए।
- ननणाय लेने िी श्शक्तयों वली ए सलमनत ि गठन िरें: स्वतांत्र सवजा ननि स्वस्य क्षेत्र (महमरी ववशेषज्ञ), तिनीिी ववशेषज्ञ, नीनत ननम ात और डेट सांरक्षण प्र धधिरण। यह सनु नश्चत िरें कि सलमनत द्वर ललएगएननणायजांचऔरसांतलु नि अधीनहों।

सावाजननक स्वास््य प्रभावकाररता

रुझान 3

COVID-19के दौरानसावजा ननक खरीद की प्रभावकाररता का अभाव

लू याकिं न

िुछिननू ीढांचेखरीदप्रकिय िे त्वररतसांस्रिणोंिे ललएप्रवधनिरतेहैंजो सरिरोिोआपतिलै ललएजलदीऔरप्रभवीढांगसेप्रनतकिय देनेिे ललए आवचयि सांस धनों ि अधधग्रहण िरने िी अनमु नत देते हैं। ह ल ांकि, जह ां स वाजननि खरीद िे ललए व्य पि त्वररत प्रकिय णं नहीं हैं य उनि प लन नहीं किय जत है,वहांआवचयिउपिरणोंिीिमीसहहतिईसमस्पएंहोसिती हैं।

अनशिंसा

वस्तओु ांय सेव ओंिे अधधििुशलअधधग्रहणिसनु नश्चतिरनेिे ललएआप त श्स्थनति दौरनसवजा ननिखरीदि ननयमोंिोएड-हॉिेिे बजएस्थयीरूपसे ल गू िरें।

यह वस्तओु ां और सेवओं िो जलदी से सरु क्षक्षत िरने िे ललए अधग्रम खरीद िी व्यवस्थ िे सथभीजोड ज सित हैजोआपतिलिसांबोधतिरनेिे ललए आवचयि हो सित है।

अनशिंसा को लागू कै से करें?

- मसौद सवजा ननिखरीदिननू पेशिरेंजोसवाजननिखरीदय एिअन्यसमनअांतररष्ट्रीयमनिपर UNCITRAL मॉडल िननू िे प्रसांधगि हहस्सों िो दशात है, जो अत्यधधि तत्िललित िे ममलों में स वाजननि खरीद से सांबांधधत उन प्र वध नों पर ववशेष ध्य न देत है। उद हरण िे ललए, इन प्र वध नों में श लमल हो सिते हैं:
 - एिल-स्रोतखरीदिीअनमु नतदीज सितीहैजहांएिववनशिरीघटन िे िरणऐस िरनेिी तत्िलआवचयित है,शजसमेंखरीदि दसू रेतरिींिे िे उपयोगिरनेमेंलगनेवलेसमयि िरण वे दसू रे तरीिे अव्य वह ररि होंगे (UNCITRAL िे अनचु छेद 30.5(b) िो हदख त है)।

- प्रस्त वऔरीमतननध ाररतिरनेिे ललएआपनू ता त ािे स थब तचीतीज नीच हहएजबतिकिखरीद िी पररश्स्थनतय ां ऐसी न हों कि ब तचीत सांभव न हो (UNCITRAL िे अनचु छेद 52 िो हदख त है)।
- आपतिलसेपहलेरज्यऔरउनआपनूता ताओंिे बीचकिएगएसमझौतोंिे अनसु रतत्िलममलों मेंिुछआपनूता ताओंसेवस्तए ांय सेवएंखरीदीज सितीहैं।

फिं क्शन िीप और अनपेक्षित पररणार्

रुझान 1

COVID ऐप की तैनाती और उपयोग के मलएकाननू िीढािंकेकाअभाव	लू याकिं न	<p>िु छ देशों में COVID-19 से ननपटने िे ललए ऐप और उप य अक्सर उनि उपयोग िो ववननयलमत िरने य र णीय प्र धधिरणों िो COVID ऐप बन ने और तैन त िरने िीअनमु नतदेनेिे ललएिननू िीढचां ेिे बबन हीतैनतिरहदएगएथे।िुछममलों में, COVID ऐप िे ि या िरने िे ललए आवचयि व्यश्क्तगत डेट िे प्रसांस्िरण िे सांबांधमेंिोईननू नहींथ।इनिननू सांबांधीचू िे िरण,फांक्शनीपीि सांभ वन बढती गई, श्जसि मतलब है कि र णीय प्र धधिरण COVID-19 िे अलव,दसू रेपहलोंिे ललएभीइनउपयोंऔरव्यश्क्तगतडेट ि उपयोगिर सिते हैं।</p>
	अनशिंसा	<p>एि व्यपि िननू िी ढांचे िो लगू िरें जो आपतिलीन प्रनतकिय ि हहस्स बन ने व ले उप यों िे ववि स िे ललए एि आध र प्रद न िरत है। आप ति ल िी श्स्थनत ि आह्वन िरने िे ललए देश िे सांववधन य िननू िी प्रणली में एि प्रवधनबनय जन चहहए,जोसीलमतसमयि ललए,व्यश्क्तगतअधधिरोंिी रक्ष िे ललए पय ालत ननरीक्षण और सरु क्ष उप यों िो बन ए रखने िे ललए आपतिलिे दौरनरज्ये ववलभन्नअांगोंिे ललएसांशोधधतभलूमिंस्थवपत िरे।</p>
	अनशिंसा को लागू कै से करें?	
<ul style="list-style-type: none"> □ ननम्रललखखति ललएमसौद िननू बननेि प्रवधनपशे िरें: <ul style="list-style-type: none"> ● ियिा री/सरिरयहननश्चतिरतेहुएिुछशतोंिे तहतआपतिलिेश्स्थनतघोवषतिरसिती हैकिघोषण रज्यववधनयि द्दर अनमु ोहदतीजनीचहहए। ● आपतिलिे दौरनववधनयि औरन्ययपललि ननगरनीरखतीहै। 		

- सरिरिवलतभीघोवषतआपतिलै जवबमेंउपयिरसितीहैजबइनउपयोिीप्रिनतऔर गांजु इश स्पष्ट रूप से ननहदाष्ट हो।
- आपतिलै जवबमेंलगूकिएगएउपयमौजदू िननू ोंिे अनरूु पहां,शजसमेंडेट सांरक्षणिननू भी श लमल है लेकिन इस ति ही सीलमत नहीं।
- सरिरयहसनुनश्चचतिरतीहैकिउसींिननू ीप्रणलीय सांवधनि भीतरमौजदू व्यशक्तगत अधधि रों से िोई अपम न आनपु नतित परीक्षण प स िरत है।
- घोवषत आपतिल िे जवब में पररत किए गए उपय ववधनमांडल द्वर ियोत्तर समीक्ष और अन मुो द न िे अधी न ह ों ।
- आपतिलीशस्थनतऔरआपतिलैजवबमेंलगूकिएगएउपयोिीसख्तसमयसीमि पलनिरन चहहएऔरकिसीभीववस्तारि ललएववधनयि द्वर पवू ाअनमुोदनआवचयिहो।

फिं क्शन िीप और अनपेक्षित पररणार्

रुझान 2

सर्ाज तक कर और असर्ान पहिंच	लू याकिं न	िभी-िभीसवजा ननिस्वस्य आपतिलमेंसरिरेंऐसेउपयिरतीहैंशजसै पररणमस्वरूपिछसमहू ोंिे प्रनतभेदभवदेखनेिेोलमलसित है।COVID-19 महमरीिे सांदभामें,लोगोंद्वर उनि अनपु लनि ललएपयालतसांसधनय सहयत नहोनेिे बवजदू िुछउपयअननवयाकिएगएथे।उदहरणि ललए, टीिे ति पहांच सीलमत होने और/य आब दी िे एि बडे हहस्से िे अब भी टीि न लगनेिे बवजदू िुछदेशोंनेसवाजननिस्थलोंतिपहांचप्रदनिरनेय यत्र िरने से पहले लोगो िे ललए COVID-19 ि टीि लग न आवचयित िर हदय ।
	अनशिंसा	सरि रों िे यह सनु नश्चत िरन च हहए कि स वाजननि स्व स्य आप ति ल िे दौर न अननव या स वाजननि स्व स्य उप यों िे उपलब्ध आवचयि सांस धनों और सवुवधओंिसमथना प्रलतहोतकिलोगइसतरहिउपयोंिअनपु लनिर सिं औरसमजतिपहांचसेगलततरीिे सेइनिरनकिय ज सिं।
	अनशिंसा को लागू कै से करें?	
<ul style="list-style-type: none"> □ यह सनु नश्चत िरें कि ऐप िे ललए टीि िरण, परीक्षण और पेपर-आध ररत वविलपों सहहत आब दी िे ललए सम ज ति पहांच िी आवचयित एं व्य पि रूप से उपलब्ध हैं। □ टीि िरणिं औरपरीक्षणीजगहशहरी औरग्रमीणदोनोंक्षेत्रोंमेंसलु भहोनेचहहए, औरऐपि ललए पेपर-आध ररत/गैर-डडशजटल वविलप आस नी से उपलब्ध होने च हहए। 		

2. ऐपडेवलपस, ऑपरेटरों और मीशननगांसवजानिसांस्थओं में ललएअनशांसएं

हार्ारी से ननपटने र्ें शामर्ल इन हहतधारकों से जनता क्या उम््रीद कर सकती है और क्यों?

जनतिललएयहजननमहत्वपणू ाहैकिएपडेवलपसाऔरऑपरेटरोंमेंसथ-सथCOVID-19ऐपिलमशनरनेरनेवलीसवजा ननिसांस्थएंऐप में प्रभवीऔरधरणयोग्यउपयोगिसनुनश्चतिरनेमें ललएईदमउठ सितीहैं।व्यपिसवजा ननिस्वस््यरणनीनति हहस्सेमें रूपमेंवविस औरडडज़इनि वविलपों,सरु क्ष उपयोगोंऔरप्रकियत्मिरावइयोंसेलमलिरयेदमCOVID-19ऐपि उपयोगमेंववचवसऔरसिलत में ललएसवुवध प्रद न रिते हैं।

व्यवह र में, COVID ऐप में तिनीं ववशषे त ओं और डडज़ इन में लोगों में व्यश्क्तगत डेट में सांग्रह और उपयोग पर और गोपनीयत में अधधि र सहहत मौललि अधधि रों में इस्तेम ल पर प्रभ व पडत है।

उदहरण ललए,ऐपि मेंडोसवाजननिरूपसेउपलब्धिरनेसेनगररिसमजऔरसवजा ननिववचवसिबढव लमलत है।डडज़इनि लसद्दांतों द्वरगोपनीयतोननयोश्जतिरनफांक्शानीपऔरअन्यअनपेक्षतपररणमोंमेंोरिसितहै,जोऐपिइस्तेमलशरु रनेमेंपररणमस्वरूप ववचवसींमिय नि सनिरोरित है।इसमेंअनवचयिडेट में उपयोगिसीलमतिरन भीशलमलहै,जैसेस्थनसांबांधीडेट,श्जसि ललएआमतौर पर वविलप मौजदू होते हैं। (व्यश्क्तगत) डटे में प्रबांधन स्पष्ट रूप से पररभ वषत किय ज न च हहए, उद्देचय, डेट में सांवेदनशीलत, भांड रण, सरु क्ष और सझिरणसीम परववशषे ध्यनहदय जन चहहए।किसीभीप्रिर डेट-सझिरण,ववशेषरूपसेननजीक्षेत्रि सथ,मेंसवाजनननिस्वस््यरणनीनत मेंऐस्पष्टभलूमि होनीचहहए,अनसु धां नडेट में सांभवतअपवदि सथ,ववशेषरूपसेभववष्ठीसवजा ननिस्वस््यनीनति मगादशानिरनेमें ललए।

इनअधधिरोंमें सम्मनिरनेवलेढांचेमें भीतर,ऐपिसांभवतधोखधडीं अनमु नलगिरभववष्थि ललएसरु क्षक्षतभीहोनेचहहए।ऐपि में रनेमेंीगरांटीमेंवलतभीदीज सितीहैजबकिसीभीधोखधडींमेंप्रभवीऔरपरदशीरूपसेसांबोधधतकिय जए।

सावाजननक स्वास््य प्रभावकाररता		
रुझान 1		
सभी ऐप अपने कोड को सावाजननक रूप से उपलब्ध नहीं करारते हैं	लू याकिं न	सभी ववचलषेण किए गए ऐप में प रदलशात िी िमी है, ह ल ांकि उनि बीच महत्वपणू ा अांतर हैं। िे वल तीन ही ननरीक्षण िे ललए अपने सोसा िोड उपलब्ध िर ते हैं। अधधितर िोड अस्पष्टत , प्रनतबबबां और अन्य ववचलषे ण ववरोधी तिनीिों ि उपयोगिरतेहैंशजससेिुछव्यवहरोंिीउपशस्थनतीमज़बतू िसेननधाररतिरन य पशु ष्ट िरन मशु चिल हो ज त है। इस तरह िे उप य ववचव स िो नि र त्मि रूपसेप्रभवतिरतेहैंऔरअतांररष्ट्रीयपरदलशातऔरगोपनीयतइंजीननयररगां अनशु ांस ओां िे स थ गलत तरीिे से सरिखखत होते हैं।
	अनशिंसा	सभी मौजदू COVID सांबांधी ऐप िो सभी ललेटिंमा पर ओपन सोसा बन ँ। सवार- सइड िोड िो सवाजननि रूप से सलु भ और ऑडडट िरने योग्य बनिर, लोग सहयोग िर सिते हैं, िोड िी िमजोररयों िी ज चां िर सिते हैं, और ँ पीयर- रीव्यू प्रण ली शरूु हो सिती है।
	अनशिंसा को लागू कै से करें?	
	<ul style="list-style-type: none"> □ GitHub य किसी अन्य सम न ओपन-सोसा वेबस इट/ललटे िॉमा पर सोसा िोड प्रि लशात िरें □ सोसा िोड िो नछप ने य ववि त िरने िे ललए किसी भी अस्पष्टत िी तिनीि ि उपयोग न िरें, शजससे िोडि स्वतांत्ररूपसेननरीक्षणिरन मशुचिलहोजत है। 	

फिं कशन िीप और अनपेक्षित पररणार्

रुझान 1

ननजीिेत्रके सहयोगसेतकनीकी सर्ाधान की तैनाती	लू याकिं न	इनमेंसेिुछसझदे रीडेट-सझिरणव्यवस्थ िे रूपमेंआतीहैं।अन्यसझदे री ननजीिांपननयोिे सथीजतीहैंजोसरिरीोिननगरनीसांचलनिरनेमेंमदद िरतीहै।इनसझेदररयोिे एिप्रमखु दोषउधचतननयमिजांचि अभवहै। इसिे अलव,समीक्षधीनसभीदेशोंमेंएिव्यपिडेट सांरक्षणढचांेिीिमीहै, जोइनसवाजननि-ननजीसझेदरीिीवैधत िोऔरिमजोरिरत है,फांकशन िीप और शशक्त िे असांतलु लत उपयोग िे अवसर पदै िरत है।
	अनशिंसा	स्पष्टरूपसेवलभन्नसरिरीसांस्थओांऔरननजीक्षेत्रि बीचडेट-सझिरणि अभ्य स बन न ।
	अनशिंसाओं को लागू कै से करें?	
<ul style="list-style-type: none"> □ यह तय िरने िे ललए प्र सांधगि सॉफ्टवेयर आवचयित ववननदेश से पर मशा िरें कि क्य एशललि शन य लसस्टमि िमिजय ववशेषतओांिे ललएडेट सझ आवचयिहै। □ सरिरीसांस्थओांिे सथसझ किएज रहेडेट औरउनउद्देचयोिेोदस्तवजे िीिृतिरनेिे ललएडेट प्रव ह म नधचत्र और प्रससां िरण सांच लन िे ररिंडा बन एां शजनि ललए उन डेट िो स झ किय ज रह है। इसतरहि प्रलेखनमेंक्य होसित हैइसिे उदहरणि ललए"ियान्वयनि ललएउपिरण"अनभु गमें नीचे हदए गए टेम्पलेट िो देखें। □ सरिरीससां थओांिे सथसझ किएजनेवलेडेट,इसतरहि सझिरणि उद्देचयोिेऔरउसपरलगू होनेवलेअन्यप्रसांधगिदनयत्वोिे सांबांधमेंशतोिे मसौद तैयरिरनेिे ललएिननू िववशेषज्ञोंसे परमशािरे।इन्हेंसेवओांिे प्रवधनि ललएडेवलपरऔरसरिरी बीचकिसीभीअनबु ांधमेंशलमल किय जन चहहए। 		

कायान्वयनके मलएप्रासिंगकउपकरण

- सॉफ्टवेयर आवचयित ववलशष्टत टेम्पलटे
- प्रनतरक्षपसपोटाऐपटेम्पलेटिलएडेउटप्रवहमनधचत्र

फिं क्शन िीप और अनपेक्षित पररणार्

रुझान 2

<p>अगधकांश देश अपने कॉन्टैक्ट ट्रेमसगिं ऐपके मलएकेंद्रीकृतप्रणालीको अपनाना चनते हैं</p>	<p>लू याकिं न</p>	<p>िेंंिीिृत प्रणली यीनन वविन्िीिृत प्रणली िी तलु न में डडज़इन द्वर गोपनीयत िीअवधरण ि िमअनपु लनिरतेहैं।ऐिेंंिीिृतप्रणलीमें, अधधि ांश आवचयि प्रसांस्िरण ऐ स वजा ननि प्र धधिरण द्व र सांच ललत िेंं िीय सवार पर होत है, शजससे सांवेदनशील व्यश्क्तगत डेट उन प्र धधिरणों िे ललए अधधि सलु भ हो ज त है। इसिे ववपरीत, ऐ ववि न्िीिृत प्रण ली में, अधधि ांश प्रसांस्िरण उपयोगित ा िे डडव इस पर होत है शजसमें अधधि ांश सांवेदनशील व्यश्क्तगतडेट भीस्थनीयरूपसेरहत हैऔरिवलछद्वनमांकितडेट िे अन्य उपिरणों और िेंं िीय सवरा िे स थ स झ किय ज त है। ऐस GAEN API िे उपयोगिरनेवलेदेशोंिे सथहै।</p>
	<p>अनशिंसा</p>	<p>डडज़इनढचांेद्वर गोपनीयत िे उपयोगिरि एश्ललिशानि वविसीओर ज एं।</p>
	<p>अनशिंसाओं को लागू कै से करें?</p>	
<p>□ सॉफ्टवेयर ववि स प्रकिय िे ललए ऐ सॉफ्टवये र आवचयित ववननदेश वविलसत िरें जो सांबांधधत गोपनीयत लसद्दांतोंय िननू िीआवचयितओंिे अनरूु पCOVIDऐपि प्रस्तववतियोंिेननधाररत िरे। "िे य ान्वयन िे ललए उपिरण" अनभु ग में नीचे हदए गए टेम्पलटे देखें।</p>		

- तैनीसेपहलेविसचिीे प्रत्ये चरणमेंडेट सांरक्षणऔरगोपनीयत लसद्धतां ोंिीउधचतव्यख्य और ि य ान्वयन सनु नश्चत िरने िे ललए COVID ऐप िे ववि स िे दौर न उनि डेट सरां क्षण य गोपनीयत जोखखमों ि आलन िरने िे ललए ऐ स्वतत्रां तत् ीय-पक्ष ववशेषज्ञ िी सल ह लें।

कायान्वयनके मलएप्रासिंगगकउपकरण

- सॉफ्टवेयर आवचयित ववलशष्टत टेम्पलटे

फिं क्शन िीप और अनपेक्षित पररणार्

रुझान 3

स्थान सिंबिंधी डेटा का सार्ान्य उपयोग	लू याकिं न	स्थ न सांबांधी डेट ऐत्र िरने से र णीय प्र धधिरण उपयोगित ाओं िो ट्टैि और स वाजननि स्व स्य आवचयित आं िे अलव दसू रीचीजोंतिभीघसु पैठिरि ननगरनीिरसिते हैं। जबस्थनसांबधां िडेड "उपयोगितािीआदतें,घरि पत, ियसा थलडेड,औरयहांतिकिधलमिा ववचवस(यनी,पजू स्थल)" िो प्रिट िर सित है, तो यह ववशेष धचतां ि ववषय बन ज त है।
	अनशिंसाएि	सख्ती से आवचयि, ववशेष रूप से व्यश्क्तगत य पहच न योग्य डेट िे ललएऐत्रकिएगएडेड िीमत्र िोिमिरें;इसमेंGPS स्थनीआवचयित िोसमलतिरन शलमलहै। गोपनीयत िी सरु क्ष िे ललए किसी भी िॉन्टैक्ट ट्रेलसगां ऐप से स्थनडेड िे ललएअनरु ोधोहट दें। ऐपसे,सथहीसवारसेअिउांटऔरजनिरीहटनेिे ललएऐि स्पष्ट और आस न पहांच

वविलप प्रद न िरें।

अनशिसाओं को लागू कै से करें?

- उच्च-स्तरीय डडज़ इन िो िोड िी तजा पर बदलने िी प्रकिय िे दौर न ननयलमत रूप से िोड समीक्ष िरें।
- डेट सांरक्षण और गोपनीयत ववशषे ज्ञों य ज नि रें िो यह सनु नश्चत िरने िे ललए शलमलिरेंकिऐपि िमिरनेमेंलगूिननूीआवचयितओंय लसद्धांतोंवले सॉफ़्टवेयर आवचयित ओं िे ववननदेशन ि अनपु लन हो रह है।

फिं कशन िीप और अनपेक्षित पररणार्

रुझान 4

<p>ट्रैक और ववश्लेषण करने के मलए उपकरणों का सार्ान्य उपयोग</p>	<p>लू यार्कि न</p>	<p>ध्यनिहितदेशोंमेंतनै तSDKिे सांबांधमेंडडज़इनद्वर गोपनीयत िे लसद्वांत ि परू िी तरह से प लन नहीं किय ज त है। ववशेष रूप से, Google Firebase Library, य व स्तव में अन्य SDK ि उपयोग, सांबांधधत गोपनीयत नीनतयों में स्पष्ट रूप से उश्ललखखतनहींहै। इसप्रिर, यहपरू िीतरहसेननधाररतनहींकिय ज सित है कि Google Firebase ि उपयोग िे से किय ज रह है, ववशेष रूप से यहद यह इंस्टॉलेशनववचलषणतिसीलमतहोय व्यपिट्रैकिंगउद्देचयोंिे ललएउपयोग किय ज त हो जो अधधि गोपनीयत -घसु पैठ हैं।</p>
		<p>एिट्रकिएगएडेट िे प्रिरऔरउद्देचय, डेट िोिहांऔरकितनेसमयति सांग्रहीतकिय जएग, डेट किसि सथसज़ किय जएग औरकिसउद्देचयसे, सथहीसथइनसभीियोिे ललएसरु क्ष प्रोटोिॉलि बरेमेंस्पष्टजनिरी प्रद न िरें।</p> <p>अधधि ववस्ततृ गोपनीयत नीनतय ां प्रि लशत िरें (सभी स्थ नीय भ ष ओं में ललखखत) औरडेट तिपहांचरखनेवलेकिसीभीतीसरेपक्षि नमस्पष्टरूपसे ललखें।</p>
	<p>अनशिंसाओं को लागू कै से करें?</p>	
<p>□ COVIDऐपमेंउपयोगकिएजनेवलेSDKऔरअन्यसॉफ्टवेयरलइब्रेरीप्रदनिरनेवलेतीसरेपक्षि ववि त ि आिलन िरें। इन आिलन में गोपनीयत नीनतयों और अन्य सांबांधधत डेट सांरक्षण ड क्यमूेेंटेशन िीसमीक्ष िे सथ-सथऐपि वविसि ललएवास्पसे मेंइम्पोटाकिएज रहेतीसरेपक्षि िोडि ननरीक्षण श लमल होन च हहए।</p>		

सावाजननक स्वास््य प्रभावकाररता

रुझान 1

COVID प्र्राण पत्र प्राप्त करने के मलए धोखा

लू याकिं न

आंलशिरूपसेCOVID-19िे बरेमेंगलतजनिरीऔरषड्यांत्रोंिे िरण,ऐसे ममलेसमनेआएहैजहांलोगोंनेस्थनोंतिपहुंचनेय यत्र िरनेमेंसक्षमहोने िे ललएधोखेसेQRिोडपनेिीिलशशी।िुछदेशोंमें,धोखधडीिे ममलों िी सांख्य दलसयों हज़ र ति पहांच गई।

अनशिंसाएि

धोखधडी िी िोलशशों ि पहले से अनमु न लगाएं और ननजी क्षेत्र िे सझेदरों सहहत इसमें श लमल सभी पक्षों ि समधु चत पनु रीक्षण सनु नश्चत िरें।
डडज़इनद्वर गोपनीयत िे लसद्धांतोंिे भीतर,धोखेसेप्रलतप्रमणपत्रोंिे हट ने िी अनमु नत दें, यह सनु नश्चत िरते हुए कि यह प्रकिय प रदशी तरीिे से गोपनीयत िथनमेंिीितहो।

अनशिंसाओं को लागू कै से करें?

- यह सनु नश्चत िरने िे ललए सत्य पन परीक्षण िरें कि लसस्टम आवचयित आं िे अनसु र प्रदशान िरती है। इसमें डि ई परीक्षण (व्यशक्तगत ि यों और लसस्टम घटिं िे सांबोधधत िरन), ििण िरण परीक्षण (घटिं िे समहू ों िे बीच प रस्परि किय िे सांबोधधत िरन), लसस्टम परीक्षण (परू े लसस्टम िे पणू ा भ गों िे सांबोधधत िरन), और स्वीिृ नत परीक्षण (चयननत उपयोगित ाओं िे लसस्टम प्रद न िरन) श लमल होने च हहए।

फिं क्शन िीप और अनपेक्षित पररणार्

रुझान 1

<p>COVID ऐप र्ेंड डडजाइन द्वारा गोपनीयता की कर्ी</p>	<p>लू याकिं न</p>	<p>डडज़इन द्वर गोपनीयत प्रलत िरने िे ममले में ववलभन्न COVID ऐप िी सिलत िे स्तर अलग-अलग हैं। यहद इस अवध रण ि प लन नहीं किय ज त है, तो उपयोगिताओं िो असमन रूप से निु सन हो सित है। इस तरह िे निु सन अक्सर ऐप डेवलपसा, सथ ही सथ सरिरों िी सेवां िमजोर होने, व्यक्तियों िी गोपनीयत और डेट सांरक्षण अधधि रों िो ठीि से बन ए रखने में वविलत मेंबदलजतेहैं। िुछऐपऐसेSDK ि उपयोगिरतेहैंजोऐप(सवजा ननि स्व स्य) िे मखु य उद्देचय से अलग दसू रे उद्देचयों िे ललए डेट सांस धधत िरते हैं य तीसरेपक्षि सथडेट सझ िरतेहैं। इसै अलव, अधधिंशऐपडेवलपसा अपनेऐपपरउपयोगकिएजनेवलेतीसरेपक्षि SDKय सॉफ्टवेयरलइब्रेरे िीिो लेिरपरदशीनहींहैंय अपनेसोसािोडिोप्रचररतनहींिरतेय अन्यथ अस्पष्ट रखते हैं। इसै अलव, अधधिंश COVID ऐप िो सभां ववत डेट सांरक्षण य गोपनीयत जोखखमों िी पहच न िरने और उन्हें िम िरने िे ललए पहले से किए ज रहेडेट सरां क्षणय गोपनीयत प्रभवमलू यांिनि बबन हीतैनतिरहदय ज त है। ह ल ांकि, िु छ देशों ने िॉन्टैक्ट ट्रेलसगां उद्देचयों िे ललए िु छ व्यक्तगत डेट एि्र िरने िे ललए आवचयि स वाजननि स्थ नों पर डेट सरु क्ष म गादशना प्रदनिरनेि प्रयसकिय।</p>
	<p>अनशिंसाएि</p>	<p>िे वल उन्हीं SDK ि उपयोग िरें जो ऐप िे उद्देचय िे ललए आवचयि व्यक्तगत डेट िो सांस धधत िरत है (य नी, िॉन्टैक्ट ट्रेलसगां और/य स्व स्य ज नि री प्रदलशात िरन)।</p> <p>गोपनीयत नोहटस हदख एां जो ऐप उपयोगित ाओं िो स्पष्ट और सांक्षक्षलत भ ष में जनिरी दे कि उनि डटे िैसे एि्र और सांसधधत किय जत है, और उपयोगित</p>

आरंभ के लिए अनुकूल तरीकों से ऐसी नोट्स वितरित करें।

एश्लल्लिशन के रियों और डेटे प्रसांसरिण सांच लन के स्वतंत्रां सत्य पन के अनमु नत देने के लिए एश्लल्लिशन के ओपन सोसा के लिए सोसा के ड बनएं।

जब स वाजननि स्थल आयोजि व्यशक्तगत डेट के सांस धधत रिते हैं (उद हरण के लिए, डडशजटल और मैन्यअु ल इंन्टैक्ट ट्रेलसगां दोनों के स थ), तो ऐसे डेट के अच्छे डेट सांरक्षणि ललएउत्तरदयीतरीके सेसांसधधतिरनेके बरेमेंमगादशानप्रदन करें।

सांभ ववत डेट सरु क्ष य गोपनीयत जोखखमों के पहच न रिरने के लिए तैन ती से पहले डेट सरु क्ष य गोपनीयत प्रभव के आलन करें, और पहचन किए गए जोखखमों के लिए उधचत शमन उप य वविलसत करें।

अनशिसाओं को लागू कैसे करें?

- तैन ती से पहले वविस के प्रत्येके चरण में डेट सांरक्षण और गोपनीयत लसद्धांतों के उधचत के यान्वयन सनु नश्चत रिरने के लिए COVID ऐप के वविस के दौर न उनि डेट सांरक्षण य गोपनीयत जोखखमों के आलन रिरने के लिए ए स्वतंत्रां तृतीय-पक्ष ववशेषज्ञ के सल ह लें।
- सॉफ्टवेयर वविस प्रकिय के लिए ए सॉफ्टवेयर आवचयित ववननदेश वविलसत करें जो सांबांधधत गोपनीयत लसद्धांतों के नूनू के आवचयितओं के अनरूप हो और COVID ऐप के प्रस्तववत रियों के ननधाररत ररे। इस तरह के प्रलेखन में क्या हो सित है इसी उदहरण के लिए "यान्वयन के लिए उपिरण" अनभुग में नीचे हदए गए टेम्पलटे के देखें।
- COVIDऐपमेंउपयोगकेएजेनेवलेSDKऔरअन्यसॉफ्टवेयरलइब्रेरीप्रदनरनेवलेतीसरेपक्षि वविस के आलन करें। इन आलन में गोपनीयत नीनतयों और अन्य सांबांधधत डेट सांरक्षण ड क्यमूेंटेशन

िीसमीक्षिसथ-सथऐपिवविसैललएवास्पसे मेंडम्पोटाकिएजरहेतीसरेपक्षिोडि ननरीक्षण श लमल होन च हहए।

- जबउपयोगितापहलीबरऐपिउपयोगिरतेहैंऔरउसिबदसलुभहोतेहैंतोऐशॉटािँमानोहटस िे सथपणू ागोपनीयत नोहटसि मसौद प्रदनकिय जत है।"ियान्वयनि ललएउपिरण"अनभु ग में नीचे हदए गए टेम्पलटे देखें।
- GitHub य किसी अन्य सम न ओपन-सोसा वेबस इट/ललटे िँमा पर सोसा िोड प्रि लशत िरें।
- सोसा िोड िो नछप ने य ववृ त िरने िे ललए किसी भी अस्पष्टत िी तिनीि ि उपयोग न िरें, शजससे िोडि स्वतांत्ररूपसेननरीक्षणिरन मशुचिलहोजत है।
- स्थनपरऑपरेटिरनेवलोँिे ललएडेट सरां क्षणमगदा शानि मसौद तैयरिरेंशजसमेंशलमलहोन चहहएकि(i)उन्हेंिँनस डेट एत्रिरन चहहएऔरक्यों,(ii)उसडेट िोँिेसेएत्रिऔरसांग्रहीतकिय ज न च हहए, (iii) उस डेट िो गोपनीय रखने िी आवचयित , और (iv) डेट िे वल इसि सांग्रह िे उद्देचयों सेसांबांधधत्तित्तत् वीयपक्षोँिे सथसझ किय जन चहहए।
- ऐपवविसैदौरनपरू किएजनेवलेडेटसरूक्षयगोपनीयतप्रभवमलूयिां निललएएप्ररांलभि बबदां िे रूप में "िय ान्वयन िे ललए उपिरण" अनभु ग में नीचे हदए गए टेम्पलेट ि उपयोग िरें।

कायान्वयनके मलएप्रासिंगगकउपकरण

- टेम्पलेट सॉफ्टवेयर आवचयित एां दस्त वेज़
- िँन्टैक्ट ट्रेलसगां ऐप िे ललए टेम्पलेट गोपनीयत नोहटस
- टेम्पलेट डेट सरां क्षण/गोपनीयत प्रभव मलू य ांिंन

फिं क्शन िीप और अनपेक्षित पररणार्

रुझान 2

<p>सावाजननक-ननजीसाझदे ारीकाउदय और पारदमशाता की कर्ी</p>	<p>लू याकिं न</p>	<p>सरि रें ववलभन्न नीनतगत लक्ष्यों िो प्र लत िरने िे ललए ननजी क्षेत्र िी सांस्थ ओं िे स थ अपने सांबधां ों िो मजबतू िरती हैं। COVID-19 िोई अपव द नहीं है; िई सरि रें अपने डडशजटल िॉन्टैक्ट ट्रेलसगां ऐप बन ने िे ललए Google/Apple Exposure Notification लसस्टम ि उपयोग िरन चनु ती हैं; िु छ देश हीट मैप बन ने और वयरसिे प्रसरिेद्वै िरने िे ललएडेट प्रलतिरने िे ललएदरू सचां रिंपननयों िी ओर देखते हैं; सरि रें करांटइन ननयमों िे अनपु लन िी ननगरनी िे ललए िैमर लसस्टमभीस्थवपतिरती हैं, औरइसप्रिररज्ये ननगरनीतांत्रि ववस्तर िरती हैं। हलांकि, अक्सर इन सझदे री िो गोपनीय रख जत है य, COVID-19 िे सांदभामें, समन्यननयमिबधओंसेबचने िे ललए आपतिलीन सांदभा ि लभ उठय जत है जो यह सनुनश्चत िरने में मदद िरत है कि अधधि र सरु क्षक्षत रहें।</p>
	<p>अनशिंसा</p>	<p>सवाजननि-ननजीसझदे रीमेंवविलसतकिएगएसभीऐपिललएसझेदरी िी शतों िो स वजा ननि डोमने में ररलीज़ िरें।</p>
	<p>अनशिंसाओं को लागू कै से करें?</p>	
<ul style="list-style-type: none"> □ सरि रें िो स वाजननि-ननजी स झेद री िी प रदलशात सनु नश्चत िरनी च हहए (जैस,े सचू न अनरु ोधों िी स्वतांत्रत प्रदनिरि)। 		

डि य ान्वयन डिे ललए उडडरण

नीचे COVID-19 ऐड डूलडडिट डें डुरसुत डिु छ अनुशंस ओं डिो ल गू डिरने डिे ललए अछे अभ्य स डिे उद हरण और टेडडलेट हदए गए हैं।

काँन्टैक्ट ट्रेमसगिं ऐप के मलए उडजाइन द्वारा गोपनीयता

यह उद हरण गोपनीयत बढ ने व ले िँॉन्टैक्ट ट्रेलसग ऐप ि ऐि मॉडल प्रस्तुत िँित है, जो इस ऐप से

उन स्थ नों िो च िँि इन और च िँि आउट िँिरने िँे ललए व््यशक्त्तयों (उन िँिी सहमनत देने) द्व र उपयोग िँि

ललए अपने खुद िँे QR िँोड उत्पन्न िँित है, श्जन्होंने पांज्ी िँिरण ("पांज्ी िँिृ त स्थ न") िँिय है।

इन ऐप िँो िँे वल गोपनीयत और व्यशक्त्तगत क्ष िँिरते हुए पांज्ी िँिृ त स्थ नों डेट िँिी सर द्व र प्रवेश-

नम िँि स िँिी र िँिँॉडग िँिी सववु ध िँे ललए उडज़ इन िँिय ज न च हहए, श्जस िँि अथा है कि:

- ऐप व्यशक्त्तगत डेट िँिी न्यूनतम म त्र िँो सांस धधत िँिरत हो;
- व्यशक्त्तगत डेट िँो पूरी तरह से एश्र्लिट िँिय गय हो और किसी सि र त्म िँि COVID म मले िँि पत चलने पर िँे वल स वाजनन िँि स्व स्य प्र ध िँिरण द्व र उडकिलट किय ज सित हो;
- स वाजनन िँि स्व स्य प्र ध िँिरण िँि वल ऐि ववलशष्ट समय सीम िँे भीतर ऐि ववलशष्ट स्थ न पर मौजूद ववलशष्ट व्यशक्त्तयों िँि पत लग ने िँे ललए आवचय िँि डेट प्र लत िँिरत हो जह ां COVID-19 िँिै लने िँे खतरे िँिी पहच न िँिी गई हो;
- सभी प्रवेश-नम िँि स डेट हट हदए ज ते हों जैसे ही वे िँिँॉन्टैक्ट ट्रे लसग़ सांघग िँि न रह ज एं – 14 हदनों िँे ब द।

डेटा का उपयोग और स्थानान्तरण

- ऐपडेवलपर/ऑपरेटरिोव्यशक्त्तसेएित्रकिएगएकिसीभीव्यशक्त्तगत,पजां िँिृत्तस्थनोंद्वर सांसधधतय सवजा ननिस्वस्यप्रधधिरणिोभजे ेजनेवलेडेट तिपहांचनहींबननी च हहए।
- व्यशक्त्तयों िँे प्रवेशऔरननिसिररिँॉडारिने िँे ललएऐपि उपयोगिरनेवलेउनस्थनों पर व्यशक्त्तगत डेट ति सख्ती से सीलमत पहांच हो, जो आवचयित नसु र िँे वल पहच न िँिी ज ांच िँिसवुवधिललएप्रवेशस्थनपरहीहदखईदे।स्थनपरिवलअधधितिलमया ों िँेपसइस डेट तिपहांचहो।
- सवाजननिस्वस्यप्रधधिरणउनव्यशक्त्तयों िँे बरेमेंडेट प्रलतिरने िँे ललएअधधितहोते है जो उसी समय

- a. ईमेल, उपयोगिता नम, अिउांठधरि पसवड, ा अिउांठननमाण और प्रबांधनि ललए उपयोग किए ज ते हैं।
 - b. तीनस्थ नसांपिा बबदां ओु ांंिे न म, ईमेल औरि ननांबरि उपयोगस वाजननिस्व सू्य प्र धधिरण द्व र िॉन्टैक्ट ट्रेलसगां िे उद्देचयो िे ललए प्रिटीरिण अनरु ोधो िे लै र सांवदिरने िे ललएकिय जत है।
3. स वाजननिस्व सू्य प्र धधिरण द्व र
- a. COVID-19 िो िे लने सेरो िे ललए उन व्यक्तयो िे पहच न िे रने और उनसे सांप िे िरने िे उद्देचय से एि ननहदाष्ट समय सीम में एि ववलशष्ट स्थ न पर लोगो म औजदम और उपन म, जन्म ि वषा और मोब इल िे न नांबर। िे

डेटा प्रनतधारण और ववलपन

1. पांजी िे त व्यक्त और QR िे डः
 - a. पांजी िे रण और QR िे ड िे प्र श्लत िे उद्देचयो िे ललए व्यक्त िे QR िे ड िे लल िे लत होते ही प्रद न िे ए गए व्यक्तगत डेट िे हट हदय ज त है।
 - b. व्यक्त िे बरे में एश्र िे लटे ड व ले QR िे ड िे दो स्थ नो पर बर िे र
 - i. व्यक्त िे डडव इस पर, स्थ नो द्व र सू िे ननग सक्षम िे से िे ललए।
 - ii. ऐप डेवलपर/ऑपरेटर िे पर, व्यक्तयो िे SMS िे म ध्यमसे सवर िे इमेज ड उनलोड िे रने में सक्षम बन ने िे ललए।
 - c. उपयोग िे त ा किसी भी समय अपने और अपने QR िे ड िे हट िे बीच िे लल िे सिते हैं, ह ल ांकि उस QR िे ड िे िे कोई भी तब भी िे िॉन्टैक्ट प्रवेश-न िे सर िे िॉडगडदेचयो िे ललए िे लसग 14 हदनों ति बर िे र र रखी ज एगी।
 - d. स वाजननिस्व सू्य प्र धधिरण द्व र स्थ नो िे ललए प्रवश-न िे स डेट

एडिटर सिने

ललए ि ननी आवक्यति त िो रद्द िर देने पर सभी QR िोह और उन्हें डडकिलट िरने ि

स धन हट हदए ज एंगे।

2. स्थ नों और उनिे आगांतु िो से सांबांधधत डेट :

a. किसी स्थ न से सांबांधधत व्यक्तगत डेट तब ति बरि र रख ज एग जब ति कि:

i. स्थ न उनिे ि उांट िो ननष्िय न िर दे (उस श्स्थनत में स्थ न से सांबांधधत डेट

और सांबद्ध प्रवेश-न ि स डेट िो हट ने से पहले

िॉन्टैक्ट ट्रे लसगलए 14 हदनों ति बरि र रख ज एग), य

िे
उद्देच्यों
िे

ii. स वाजनन ि स्व स्य प्र धधिरण प्रवेश-न ि स डेट एडिटर सिने िे ललए स्थ नों

िे ललए ि ननी आवक्यति त िो रद्द न िर दे और सभी अ ि उांट िो हट न दे।

b. पांजी ि त स्थ न प्रवेश-न ि स डेट 14 हदन ब द अपने आप हट हदए ज ते हैं।

c. िॉन्टैक्ट ट्रेलसग िे ललए स वाजनन ि स्व स्य प्र धधिरण िे स मने प्र िट किए गए

डेट िो ल गूर ष्ट्रीय ववननयमों, नीनतयों और प्रकिय ओं िे अनुस र सांस धधत किय ज त है।

3. उन ऐप और प्रोसेसर द्व र SMS डेट िो डडललवर होते ही अपने सवार से हट हदय ज त है, जो इसि उपयोग मैसेज भेजने िे ललए िरते हैं।

सावाजननक स्वास््य प्रागधकरण के मलए डेटा का प्रकटीकरण

1. व्यक्तियों डेटा को उन QR कोड में एंश्रिलेट किय जत हाउसै अपने QR कोड को स्कैन करिने पर उन दौरे किए गए स्थानों से होजते हैं। कोवल को ऑनटैकट से लसग लेलए आवश्यक होने पर ही नस्वस्य प्रधधिरण डेटा ति पहांच बन सित है और सवज्जडकिलटिर धधिरण डेटा उसे सित है।
2. यहद COVID-19 के ननद नवले कोसी व्यक्त को कोसी स्थान पर ट्रेस किय जत है, सवाजननस्वस्य प्रधधिरण उस स्थान से एहि समय में उपस्थित व्यक्तियों से सांबांधित जनिरी प्रिटीरिण को अनुरोध किरसित है। स्थान प्रसांधग व्यक्तियों से जुडे डेटा को हस्तान्तरण को अधधित किरसित है, य अनुरोध को मन्य किरने को लेलए आवश्यक होने पर सवजननस्वस्य प्रधधिरण से अधधिजननिरी को अनुरोध किरसित है।
3. प्रिटीरिण प्रधधिरण सवाजननस्वस्य प्रधधिरण को ननहदाष्ट समय सीमा के दौरेन स्थान पर प्रसांधग व्यक्तियों को डेटा ति पहांच बनने को अनुरोध देत है। मोजद

सूचना सरिा

1. डेटा अलग व, पहांच पर मजबूत ननयान्तरण और एंश्रिलेशन के मध्यम से क्षप्रलति को सूचन सरजती है। स्वतांत्र र वैज्ञनन को द्व न सुरक्ष सुववध ओं, आ को टेक्चर और को ल्यट र सच को ड बेस को ऑडडट और सत्य पन किय गय है।

ककीज

1. ऐप वेबस इट अडि उांट ननम ाण िो सुवध जनडि बन ने और डेट सुरक्ष सुननश्चत िरने ि उदेचयो िे ललए ननम्रललखखत सखत रूप से आवचय ि िु िीज़ तैन त िरती है:

- a. "csrftoken" ि उपयोग िॉस-स इट ोध ज लस जी िे खखल ि सेव अनरललए किय ज त है। िी सुरक्ष ि
- b. "sessionid" ि उपयोग सवार द्व र सत्रों िे सही न िे ललए डैशबोडा ति एहटरब् यश्च ले प्रम खणत उपयोग िे त ाओं पहांच िे ललए िय ज त है।

यद्यच्छिष्टताDिे डटे बेसीदजायद्यच्छिष्टताDिीतलु न िरेग।यहदिईमेलपय जत है,तो ऐप उपयोगित ा िो सधू चत िरेग कि वह COVID-19 व ले किसी व्यश्क्त िे सांपिा में आ सित है और सांबांधधत स वाजननि प्र धधिरण िे म गादशान ि प लन िरने िी सल ह देग जैसे कि COVID-19 परीक्षणिरनऔर/यएिननश्चतअवधधिललएखदु िोआइसोलेशनमेंरखन।

डडज़ इन म न्यत एं

डडव इस पर किलटोग्र कि ि टो िन ननयलमत रूप से और डडव इस स्थ न िे अनसु र बदलते हैं।

स वाजननि प्र धधिरण द्व र सांच ललत िे िीय सवरा िे वल उपयोगित ाओं (किलटोग्र कि ि यद्यच्छिष्टताD)िे छद्मनमवलेव्यश्क्तगतडेट िोबनएरखत है।

प्रनतरिा पासपोटा ऐप टेम्पलेट के मलए डेटा प्रवाह र्ानगचत्र

डेट जीवनचि िे ववलशष्ट चरणों में ि ननी आवचयित ओं िो जोडने िे ललए णि डेट प्रव ह म नधचत्र ि उपयोग किय ज सित है त कि यह सुननश्चत किय ज सै कि डेट णि और सांस धधत होने पर आवचयित ओं ि पूरी तरह से अनुप लन किय ज ए। नीचे डेट म नधचत्र ि णि उद हरण हदय गय है जो डेट जीवनचि िे प्रत्ये ि चरण में ल गू होने व ली ववलशष्ट ि ननी आवचयित ओं और पररण मस्वरूप ऐप िी उधचत ि याक्षमत िो रेख ांकित िरत है। आवचयित ID िो ऐप िे ललए प्र सांधगि सॉफ्टवेयर आवचयित ववलशष्टत में ननहदाष्ट ID िे अनुरूप होन च हहए, शजसि णि उद हरण ऊपर देख ज सित है।


उपयोगकता स्वास््य सूचना के मलए डेट ा जीवनचि		
डेटा जीवनचि चरण	आवश्यकता ID	आवश्यकता कथन
सांग्रह	REQ-51	एश्लल िे शन उपयोग ित ा िी COVID-19 टी िे िरण िी श्थनत, COVID-19 परीक्षण िे पररण मों और COVID-19 प्र ि त िे प्रनतरक्ष से सांबांधत ज न िे री िो सांस धधत िे रेंग । यह स्व स््य ज न िे री पजा ां िे िरण िरने पर और ब द में जब उपयोग ित ा एश्लल िे शन में ज न िे री दजा िे रेंग , तब ए िरि िी ज णी।
उपयोग	REQ-78	एश्लल िे शन उपयोग ित ा िी स्व स््य िी ज न िे री िो णि QR िोड में बदल देग शजसे उपयोग ित ा स्थ न पर प्रवेश िरने िे ललए स्थ न िे आयोज िों िो प्रदलशात िर स ित है।
प्र ि टी िे रण	REQ-09	स्थ न िे ऑपरेटरों िो स् िै न िरने िे ललए उपयोग ित ा िे QR िोड उत्पन्न किय ज णग ।


बरि र रखन	REQ-12	<p>उपयोगित ा िी स्व स्य िी ज न िी री िो तब ति बरि र रख ज त है जब ति कि उपयोगित ा अपने डडव इस पर एशल िे शन ड उनलोड िरिे रखत है।</p> <p>एशल िे शन उस स्थ न िे ब रे में डेट बरि र नहीं रखेग शजस पर उपयोगित ा ि QR िोड स् िै न ििय गय थ ।</p>
ध्वांस	REQ-34	<p>एशल िे शन हट ए ज ने पर उपयोगित ा िी स्व स्य िी ज न िी री नष्ट हो ज एगी।</p>


काँन्टैक्ट ट्रेमसगि ंऐप टेम्पलेट के मलए गोपनीयता नोहटस


नीचे सांक्षलत रूप गोपनीयत नोहटस ि ऐ उद हरण है हदय गय है शजसि उपयोग िँन्टैक्ट ट्रेलसगां ऐप िे ललए किय ज सित है और उपयोगित ा िे पहली ब र ऐप पर पांजीरण िरते समय उनि ललए प्रस्तुत िी ज ती है। इसि उद्देचय ऐप द्व र किए गए प्रसांस्रण िे ब रे में सबसे महत्वपूणा ज नि री प्रद न िरन है, शजसमें परी नोहटस देखने य डेवलपर िो ऐ प्रचन भेजने ि वविलप हाै


Your Privacy


 This app was developed by Company A on behalf of Government 1.


 When you use our app, we collect your name, address, phone number and health information. This health data includes for example your Covid-19 test results.

 We use your data because it is necessary for the performance of a task carried out for public health purposes.


 We collect your data when you first register on the app and as you continue to use the app.

 We use your data to notify you if you have been in close contact with a person potentially infected with Covid-19.

 We store your data in Country X and we use servers that are certified for health data hosting.

 We use SDKs from the following third party providers:

- Provider 1
- Provider 2

 This privacy notice was last updated on 1/1/22.

[See Full Privacy Notice](#) [Have a Question?](#)

→

English Text	Translated Text
Your Privacy	आपकी गोपनीयता
This app was developed by [Company A] on behalf of [Government 1].	यह ऐप [सरकार 1] की ओर से [कंपनी A] द्वारा विकसित किया गया था।
When you use our app, we collect your name, address, phone number and health information. This health data includes for example your Covid-19 test results.	जब आप हमारे ऐप का उपयोग करते हैं, तो हम आपका नाम, पता, फ़ोन नंबर और स्वास्थ्य संबंधी जानकारी एकत्रित करते हैं। इस स्वास्थ्य डेटा में उदाहरण के लिए आपके COVID-19 परीक्षण परिणाम शामिल हैं।
We use your data because it is necessary for the performance of a task carried out for public health purposes.	हम आपके डेटा का उपयोग करते हैं क्योंकि यह सार्वजनिक स्वास्थ्य उद्देश्यों के लिए आवश्यक है।
We collect your data when you first register on the app and as you continue to use the app.	जब आप पहली बार ऐप पर पंजीकृत करते हैं तो हम आपके डेटा एकत्रित करते हैं और जब आप ऐप का उपयोग करते हैं तब भी।
We use your data to notify you if you have been in close contact with a person potentially infected with Covid-19.	अगर आप COVID-19 से संभावित रूप से संपर्कित किसी व्यक्ति के साथ संपर्क में हैं, तो हम आपको सूचित करने के लिए आपके डेटा का उपयोग करते हैं।
We store your data in [Country X] and we use servers that are certified for health data hosting.	हम [देश X] में आपके डेटा को संग्रहीत करते हैं और हम उन सवारी उपयोग करते हैं जो स्वास्थ्य डेटा होस्टिंग के लिए प्रमाणित हैं।
We use SDKs from the following third party providers: <ul style="list-style-type: none"> • [Provider 1] • [Provider 2] 	हम निम्नलिखित तृतीय पक्ष के प्रदाताओं से प्रत्येक SDK का उपयोग करते हैं: <ul style="list-style-type: none"> • [प्रदाता 1] • [प्रदाता 2]

This privacy notice was last updated on 1/1/22.	यह गोपनीयत नोहटस अांनतम ब र 1/1/22 िो अपडेट िी गई थी।
See Full Privacy Notice	पूरी गोपनीयत नोहटस देखें
Have a Question?	िोई सव ल है?

डेटा सिरिण/गोपनीयता प्रभाव रूलय ािंकन टेम्पलेट

नीचे एि डेट सारक्षण/गोपनीयत प्रभव मूलय िन ि एि टेम्पलेट हदय गय है शजसे किसी ऐप िो

तैन त िरने से पहले पर ििय ज न च हहए।

मसस्टर/ऐप	[...]
मसस्टर/ऐप सिंस्करण	[...]
DPIA की तारीख	[...]

ववकास पररयोजना की पष् ठभूर्	
वव िलसत किय ज रह लसस्टम/ऐप क्य है?	[...]
लसस्टम/ऐप क्यो वव िलसत किय ज रह है?	[...]
लसस्टम/ऐप िे वव ि स में िौन श लमल है?	[...]
लसस्टम/ऐप पर किस तरह ि परीक्षण किय गय है?	[...]
पूरी तरह से तैन ती िे ललए योजन बद्ध त रीख क्य है?	[...]

प्रसिंस्करण ऑपरेशन का ववरण	
लसस्टम/ऐप द्व र किस व्यशक्तगत डेट ि उपयोग किय ज रह है?	[...]
किस उद्देचय िे ललए व्यशक्तगत डेट ि उपयोग किय ज रह है?	[...]
िौन-िौन से व्यशक्तगत डेट	[...]

उपलब्ध हैं?	
लसस्टम/ऐप क्वलिसतिसनेकेले ललएलिन SDK य अन्य तत्वीय-पक्षिी सॉफ्टवेयर ल इब्रेरीके उपयोग किय ज रह है?	[...]

जोखखर् की पहचान			
खतरा	अनतसिंवेदनशीलता	इवेंट	जोखखर्:
[...]	[...]	[...]	[िम, मध्यम य उच्च]

जोखखर् प्रबंधिन			
जोखखर्:	प्रनतकिया	प्रनतकिया प्रकार	औगचत्य
[...]	[स्वीके र केरें, स्थ न ांतररत केरें, िम केरें य बचे]	[तनिीकेी, सांगठन त्मि य सांववद त्मि]	[...]